

Magyar Autóklub
Ifjúsági tagsági kategória feltételei és szolgáltatásai
HATÁLYOS A 19/2023 FŐTITKÁRI UTASÍTÁS ALAPJÁN 2024. JANUÁR 1-JÉTŐL

I. Az Ifjúsági tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin, mely elektronikus úton érhető el.
- Díjmentes a jogi tanácsadás.
- Díjmentes a gépjárművek helyszíni hibaelhárítása (tagsági évente egy alkalommal).
A gépjármű belföldi vagy külföldi forgalmi engedéllyel, illetve rendszámmal rendelkező gépjármű egyaránt lehet, azzal, hogy szolgáltatások igénybevételére kizárólag Magyarország területén van mód.
- Díjmentes a kerékpárok (jelen feltételek alkalmazásában: rásegítés nélküli, emberi erővel hajtott kerékpárok) menetkésztségének a helyszínen véglegesen vagy átmenetileg történő helyreállítása: defektjavítás és a főegységek rögzítő csavarjainak utánhúzása.
- Az Ifjúsági tag jogosult bármely térítéses MAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.
A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele az Ifjúsági tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

II. Az Ifjúsági tagsági jogviszony feltételei

- 1) Az Ifjúsági tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel.
- 2) Magyar Autóklub Ifjúsági tagságot létesíthet:
 - a) a 14. életévét betöltő, de 25. életévét még nem betöltő természetes személy, aki
 - b) dokumentáltan kinyilvánítja belépési szándékát, továbbá azt, hogy ismeri és elfogadja a Magyar Autóklub Alapszabályát, továbbá a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit és
 - c) a tagsági kategóriára megállapított éves tagdíjat megfizeti.A 14-18 év közötti tag belépéséhez szükséges a szülő vagy gondviselő hozzájáruló nyilatkozata.
- 3) Külföldi állampolgár a MAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
- 4) Az Ifjúsági tagság a tagsági kártyán feltüntetett természetes személyre érvényes. A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.
- 5) Az ifjúsági tagság automatikusan megszűnik a 25. életév betöltését követő tagsági évfordulón. Ezen életkor felett az Ifjúsági tagsághoz kapcsolódó szolgáltatások nem vehetőek igénybe.
- 6) A tagság nem ruházható át.
- 7) Az Ifjúsági tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.

- 8) Az Ifjúsági taggal a Magyar Autóklub a kapcsolattartást online valósítja meg. Az Ifjúsági tag részére a Magyar Autóklub valamennyi, a tagsági jogviszonnyal összefüggésben álló értesítést, tájékoztatást kizárólag az Ifjúsági tag által megadott elektronikus címre küldi meg.
- 9) Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.

III. Az Ifjúsági tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások:

1. Az Ifjúsági tagsági kategóriába történő belépésre kizárólag a www.autoklub.hu honlapon keresztül van lehetőség. Belépés esetén a tagság határozatlan időre jön létre és a belépés napjától számított – tagdíjjal fedezett – 365/366. napig érvényes. A szolgáltatások a tagsági díj beérkezését követően vehetők igénybe. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366 napig érvényes a klubtagság. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít, ugyanakkor lehetőség van a tagság lejárátát követő 30 napon belül a hosszabbítási tagdíj befizetésére és így a szolgáltatás igénybevételére.
2. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejárátát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
3. Standard tagsági kategóriára történő átváltáskor az Ifjúsági tagot megillető kedvezmények:
 - 3 év folyamatos Ifjúsági tagsági jogviszony fennállásakor az átváltáskor érvényben lévő tagdíjak szerint az Ifjúsági tagság éves tagdíjának megfizetésén felül a két tagsági díjkategória hosszabbítási tagdíja között fennálló különbséget 50%-ának megfizetésével az Ifjúsági tag átválthat Standard tagságra. A díjkedvezmény a Standard tagság első évére érvényes.
 - 5 év folyamatos Ifjúsági tagsági jogviszony fennállásakor az átváltáskor érvényben lévő tagdíjak szerint az Ifjúsági tagság éves tagdíjának megfizetésével az Ifjúsági tag átválthat Standard tagságra. A díjkedvezmény a Standard tagság első évére érvényes.
4. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.
5. Ifjúsági tagság hosszabbítása „rég” Kék tagságra nem lehetséges.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre az Ifjúsági tag jogosult. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (elektronikus Autósélet, jogi tanácsadás) más személyre át nem ruházható.
2. Az Ifjúsági tagság assistance szolgáltatásai és a szolgáltatások kedvezményei kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek.

Műszaki hibának minősül a gépjármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem közúti balesetből vagy szándékos rongálásból eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az olyan műszaki hibát, amely a gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a gépjármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a gépjármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során, továbbá a félretankolás miatt bekövetkező menetképtelensége.

V. Assistance szolgáltatás igénybevételének feltételei:

1. Az assistance jellegű szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a természetes személy klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely a MAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló elektronikus vagy papír alapú pénzügyi befizetési bizonylatot vagy annak másolatát, továbbá a jármű jogszerű használója legyen.

Jogszerű használónak minősül:

- a tulajdonos,
- a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó,
- vagy az a klubtag, aki rendelkezik a gépkocsi tulajdonosának vagy üzembentartójának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával. (A meghatalmazás két tanúval ellátott géppel vagy kézzel írt okirat.)

A gépjármű utasai nem minősülnek a gépjármű jogszerű használójának még abban az esetben sem, ha valamelyikük érvényes tagsági kártyával rendelkezik, kivéve a 14-18 év közötti klubtagokat, akik esetén a taggal együtt utazó szülő vagy gondviselő is jogosult igénybe venni az assistance jellegű szolgáltatásokat.

2. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül a MAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.
3. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének további feltétele, hogy azt a hatályos magyarországi jogi és/vagy egyéb technikai korlátozások lehetővé tegyék, továbbá hogy az üzemképtelen jármű közúton, álláshelyen, valamint közúton kívül minden közútról megközelíthető területen/országúton engedélyezett helyszínen a mentést végző jármű által elérhető legyen.
4. Autómentés szolgáltatás esetén a vonatkozó MAK klubtagi tarifát kell alkalmazni.

VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha az Ifjúsági tag a járművet személyfuvarozásra, teherfuvarozásra, futárszolgálatra, autómentésre, gépjármű vezetőképzésre, bérautóként, mentőként vagy rendőrségi szolgálat céljára használja.
2. Visszaélészerű szolgáltatási igény esetén a MAK a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A klubtag részére felróható, meghíúsult szolgáltatás esetén – a 15 percen belül lemondott esetek kivételével – a MAK az ebből eredő kárának (így a kiszállási díj) megtérítésére jogosult a klubtaggal szemben.
3. Amennyiben a jármű és/vagy környezete higiéniai vagy balesetveszélyes állapota az emberi élet, testi épség vagy az egészség sérelmével járna, akkor a szolgáltatás teljesítését a MAK visszautasíthatja.
4. Nem terjed ki a szolgáltatás:
 - a) 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművekre,
 - b) OT rendszámmal rendelkező gépjárművekre, valamint
 - c) utánfutókra, lakókocsikra.

VII. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

telefon: 06-1/345-1666

e-mail cím: klubtagsag@autoklub.hu

2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben az elutasító válasz esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és a MAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és a MAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi

szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

VIII. Adatkezelés

A MAK tagnyilvántartással kapcsolatos adatkezelése a tagsági jogviszony, azaz olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (a MAK tagja) az egyik fél. Az adatokat a MAK tagjává válni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a tagsági jogviszony létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tagsági jogviszony nem jön létre.

A MAK csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A MAK az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető [itt](#), vagy megtalálható a rendezvényeken, valamennyi ügyfélszolgálati ponton, illetve a www.autoklub.hu weboldalon.

IX. Egyéb rendelkezések:

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra függetlenül attól, hogy a belépő nyugdíjas, mozgás-, vagy hallássérült.
2. A MAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. Az Ifjúsági tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, az Adatkezelési Szabályzat, továbbá a Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.