



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

SEGÉLYHÍVÓ SZÁM: (188)

KOMFORT TAGSÁGI ASSISTANCE

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- **Területi hatály:** Amennyiben a Különös Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosítási fedezet kiterjed Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. **A Különös Szerződési Feltételek 2. cikkelyének 3. pontjában meghatározott Szállásszolgáltatásra a Biztosított csak abban az esetben válik jogosulttá, amennyiben a Biztosított lakhelye és a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válásának helyszíne között legalább 30 kilométer távolság van.**

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

Az alábbi szolgáltatások igénybevételét a Biztosított kezdeményezi, és a biztosítási feltételek keretei között meghatározhatja a szolgáltatás igénybevételének módját, figyelemmel a Biztosított kármegeelőzési, kárenyhítési kötelezettségeire is. A Biztosított által igénybe vett műhely, szálloda, taxi, autóbusz, vasút vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Biztosítóval szemben igény nem érvényesíthető.

a) A biztosított gépjármű őrzése – tárolása.

Ha a biztosított gépjárműnek a legközelebbi szervizbe történő szállítása a szerviz zárva tartása miatt nem lehetséges, a Biztosító megtéríti a gépjármű tárolásának költségét a zárva tartás idejére, legfeljebb 3 napra, naponta 1 300,-Ft összeghatárig.

b) A biztosított gépjármű hazaszállítása.

Ha a biztosított gépjármű súlyosan meghibásodott, és a szervizbe szállítás napján nem javítható meg, a biztosított évente legfeljebb két alkalommal igényelheti a gépjármű hazaszállítását.

A szolgáltatás esetenként legfeljebb 30 000,-Ft összeghatárig díjmentes a biztosított részére. Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- Utazási költség térítése a biztosított jármű műhelyben történő javítása miatt feltüntetett szolgáltatások
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Bér gépkocsi igénybevétele

pontban feltüntetett szolgáltatások.

c) Utazási költség térítése a biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt

Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt válik üzemképtelenné, és a helyreállítás műhelyben a beszállítás napján nem lehetséges, a biztosított személy(ek) az alábbi utazási szolgáltatások valamelyikét választhatják:

- úti célhoz történő továbbutazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, vagy
- hazautazást a biztosítási eseményhez legközelebb eső településről, ha a gépjármű műhelyben történő javítását a biztosított személy(ek) nem akarják megvárni.

A Biztosító a vasúti vagy távolsági autóbusszal történő utazás költségét téríti meg a biztosítás tartama alatt legfeljebb két alkalommal, káreseményenként és biztosított személyenként legfeljebb 24 000,-Ft összeghatárig

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A biztosított gépjármű hazaszállítása
- Bér gépkocsi igénybevétele
- Szállás

pontban feltüntetett szolgáltatások.

e) Visszautazás a megjavított gépjárműért

A biztosító egy személy részére megtéríti a biztosítási esemény miatt üzemképtelenné vált, majd megjavított gépjárműért a lakóhelytől/telephelytől, vagy az úti céltól vasúton vagy távolsági autóbusszal történő visszautazás költségét egy személy részére évente legfeljebb két alkalommal, esetenként 6 000,-Ft összeghatárig.

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A biztosított gépjármű hazaszállítása
- Bér gépkocsi igénybevétele
- Szállás

pontban feltüntetett szolgáltatások.

Az utazás költségét a Biztosító utólag a vonatjegy (autóbuszjegy vagy repülőjegy), valamint az úti célhoz történő továbbutazás esetén a szállásfoglalás igazolása vagy az előre kifizetett szállásdíj számlájának leadása ellenében téríti meg.

d) Bér gépkocsi igénybevétele

Ha a biztosított gépjárművet a Biztosító műhelybe szállította, és a helyreállítás a beszállítás napján nem lehetséges, a biztosított bér gépkocsit vehet igénybe. A bérleti jogviszony a biztosított és az autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Biztosító átvállalja, és a szolgáltatónak megtéríti a bérleti díjat évente legfeljebb két alkalommal, a javítás idejére, de esetenként legfeljebb 3 napra, naponként. 10 000,-Ft összeghatárig.

A bér gépkocsi kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphasználat díjat, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérelhető extrafelszerelések (p1. sílécstartó, gyermekülés) díját, valamint saját hibás baleset esetén a biztosított gépjármű casco önrészesedését minden esetben a biztosított viseli.

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A biztosított gépjármű hazaszállítása
- Utazási költség térítése a biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Szállás

pontban feltüntetett szolgáltatások.

g) Szállás

Ha a gépjárművet a biztosított lakó/telephelyétől számított 30 km távolságon kívül bekövetkezett biztosítási esemény miatt a Biztosító műhelybe szállította, és a javítás a beszállítás napján nem végezhető el, a biztosított személyek szállásköltségét a Biztosító a biztosítás tartama alatt legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 3 éjszakára, éjszakánként legfeljebb 10 000,- Ft/fő összeghatárig – számla leadása ellenében – átvállalja, és a biztosítottnak megtéríti.

A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl. mosatás, video stb.).

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A biztosított gépjármű hazaszállítása
- Utazási költség térítése a biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Bér gépkocsi igénybevétele

pontban feltüntetett szolgáltatások.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító az év 365/366 napján, 24 órában az alábbi csatornákon elérhető Szolgáltatójának segélyhívó központjában ügyeletet ellátó asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását.

Belföldről: a 188-as segélyhívón
Telefax: +36 1 345 1745
Email: nsi@autoklub.hu

A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez.