

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (+36 1) 461 0623, e-mail: info.hu@mapfre.com
Adószám: 22157629-1-42

SEGÉLYHÍVÓ SZÁM: (188)

KOMFORT TAGSÁGI ASSISTANCE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ezen szerződés a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Biztosítási Törvény) alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános és Különös Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF illetve KSZF) tartalmaznak. A Biztosítási ajánlat (Kötvény) aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben, továbbá a KSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye a Spanyol Királyságban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalmát a Spanyol Királyságban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre.

Székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által nyilvántartásba vett

Céjjegyzékszám: 01 17 000339

Adószám: 22157629-1-42

Cégforma: Külföldi vállalkozás magyarországi fióktelep

Főtevékenység: Nem életbiztosítás

NAIH nyilvántartási szám: NAIH-127117/2017

Hatáskörrel rendelkező Felügyeleti Hatósága: Magyar Nemzeti Bank

Kiszervezett tevékenységet végzők listája:

- a) SOS Assistance Hungary Kft. 1039 Budapest, Szentendrei út 301.
- b) SOS Hungary Orvosi Szolgálat Kft. 1039 Budapest, Szentendrei út 303.
- c) Magyar Autóklub 1043 Budapest, Berda József utca 15.

Biztosító az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.

A Biztosító a jelen okiratba foglalt feltételekkel (a továbbiakban: Feltételek) kötött biztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen Feltételekben részletezett biztosítási események bekövetkezése esetén segítséget nyújt, illetőleg a biztosítási szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások ellenértékét — a Feltételekben meghatározott esetekben és mértékben — forintban megtéríti. Amennyiben az egyes szolgáltatások térítésének felső határa euróban (€) van meghatározva, a Biztosító a forintban térítendő összeget a Magyar Nemzeti Bank biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában érvényes devizaárfolyamán számítja ki.

A felek között létrejött biztosítási szerződés tartalmára elsősorban az ÁSZF előírásai irányadóak; míg az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Biztosítási ajánlat (Kötvény):** A Szerződő és a Biztosító közötti - a Szolgáltató értékesítésre kijelölt hivatalos helységeiben a Szerződő és a Szolgáltató személyes ajánlattétel útján rögzített - a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)
- **Biztosítási tartam:** A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre .
- **Biztosítási esemény:** A biztosított gépjármű biztosítási időszak hatálya alatt műszaki hibának minősül a jármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem balesetből eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltételek alkalmazásában műszaki hibának minősül a jármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során bekövetkező menetképtelensége.
Biztosítási esemény továbbá a gépjármű a jármű ablaktörlőinek, a biztonsági öveknek, az első és a hátsó lámpáknak a meghibásodása) a jármű vezetőjének önhibájából származó meghibásodások (defekt, üzemanyagihiány, akkumulátor lemerülése, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő, kerékkulcs hiánya), a jármű bezárását lehetetlenné tevő (tető, csomagtartó, ablakemelő vagy ajtózárr) meghibásodások, valamint nem a gépjármű motortípusának megfelelő üzemanyag vételezése (félretankolás), kizárólag a szállítás szolgáltatás vonatkozásában.
- **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményre nyújt fedezetet. (Biztosítás)
- **Biztosító:** Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (Cégjegyzékszám.: 01 17 000339; Postacím: 1146 Budapest Hermina út 17; Telefon: +36-1-461-0623; E-mail: info.hu@mapfre.com), melynek alapítója a Spanyolországban bejegyzett "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.". A Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt, alapítója a Mapfre Asistencia S.A. javára szerezhethet jogokat és a Mapfre Asistencia S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.
- **Szerződő:** Az a természetes személy, vagy jogi személy, aki/ amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Biztosítóhoz intézi, és a biztosítási díj megfizetésre kötelezettséget vállal, aki megköti a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya, mint személyre illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra kiterjed. Jelen feltételek alapján Biztosítotttnak minősül:
 - a Magyar Autóklub természetes személy tagja,
 - az előző pont alatti személlyel közös háztartásban élő házastárs vagy élettársa, és 25. életévét be nem töltött gyermeke,
 - a Magyar Autóklubbal tagsági viszonyban álló, a biztosított gépjárművet tulajdonosként vagy üzemben tartóként üzemeltető jogi személy alkalmazottja.
 - A biztosított gépjármű vezetője
 A biztosítási szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem lehet több, mint a biztosított gépjármű engedélyezett férőhelyeinek száma. (A járműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 9 fő/ gépjármű)
- **Szolgáltató:** A Magyar Autóklub (1043 Budapest Berda József u. 15.), amely a Biztosítóval megkötött szerződés alapján a biztosítási események bejelentését (kárbejelentés) fogadja, a Biztosító által vállalt biztosítási szolgáltatásokat közvetlenül nyújtja, illetve szervezi és a Biztosítóval a pénzügyi elszámolást végzi.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a **Szolgáltatónak**, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A Biztosító kockázatviselése – kivéve, ha a jelen feltételek alapján a kockázatviselés előbb szűnik meg – a Biztosítotttnak a Szerződővel fennálló tagsági jogviszonya tartamára terjed ki. A Szerződő által a biztosítási ajánlatban megjelölt dátum 0 óra. A kockázatviselés kezdeti dátuma nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0 óra.
- **Határérték:** Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg (limit), amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.
- **Kár:** Minden olyan esemény következménye, amelynek helyreállítását a Szerződés teljesen vagy

részben fedez. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.

- **Területi hatály:** Magyarország.

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy a Biztosítottnak a Különös Feltételekben meghatározott szolgáltatásokat nyújtson a biztosítási esemény bekövetkeztekor.

IV. KIZÁRÁSOK és MENTESÜLÉSEK

4. cikkely

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidéz.
2. Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
3. Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
4. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívességi utasokat (autóstopposok).
5. Ha a biztosítani kívánt jármű a Biztosítási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával.
6. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben:
 - a. vis major következtében nem tudja nyújtani a biztosítási szolgáltatást;
 - b. a Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 24 órán belül) a Szolgáltató segélyhívó központjánál;
 - c. a Biztosított nem a Szolgáltatót veszi igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosítót, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását;
 - d. nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton/Kötvényen. A szerződés megkötésekor a Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;
 - e. a poggyász- és rakománykár, az útdíjakra, üzemanyagköltségekre, a biztosítási esemény miatt felmerülő anyagi veszteségre, elmaradt haszonra, bevétel kiesésre, a rongálás miatt bekövetkező károkra, a javítási és karbantartási költségekre, a járműnek a szervizbe/telephelyre történt elszállítása után a járműben vagy annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károkra;
 - f. az olyan kár, vagy részkárokra, amelynek megtérítését a Biztosított más érvényes biztosítási (pl. Casco) vagy egyéb jogviszony alapján jogosult követelni;
 - g. a káreseménnyel összefüggésben fellépő esetleges következmény károkra, sérelemdíj;
 - h. a kármegelőzés céljából foganatosított cselekmények, intézkedések ellenértékének és járulékos költségeinek visszatérítésére;
 - i. a Biztosított járműjavítási és azzal összefüggő egyéb költségekre (diagnosztika, munkadíj, alkatrész, kenőanyag, alkotó elem, egyéb tartozék), illetve a jármű mentésében, szállításában, tárolásában és javításában közreműködő a Biztosítótól független természetes és jogi személyek, által okozott károkra;
 - j. elemi csapással összefüggésben bekövetkező káreseményre.

5. cikkely

A következő gépjárművek ki vannak zárva a Biztosítás hatálya alól:

1. nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek;
2. pénzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadott gépjárművek (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit);
3. A gépjármű gyártási évétől számított 13., illetve hosszabbított tagság esetén 16. évét betöltött gépkocsik;
4. sofőrrel, vagy a nélkül bérelt autók (taxik, berautók);
5. közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.);
6. bátorságpróbákon, amatőr vagy hivatásos sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;
7. olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek;
8. 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek;
9. érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette gépjárművek;
10. a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező gépjárművek.

V. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

6. cikkely

1. A biztosítási szerződés arra a biztosítási ajánlaton feltüntetett gépjárműre (**Biztosított jármű**) köthető, amely az alábbi feltételeknek együttesen megfelel.
 - a) Érvényes forgalmi engedéllyel;
 - b) érvényes belföldi rendszámmal;
 - c) érvényes alvázszámmal rendelkezik.
 - d) A gépjármű tulajdonjoga igazolt.
 - e) A gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor a Magyarország területén van.
 - f) A gépjármű gyártási évétől a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig kevesebb, mint 13, hosszabbított tagság esetén kevesebb mint 16 év telt el.
 - g) A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot;
 - h) a gépjármű hosszúsága (utánfutóval együtt) a 16 métert;
 - i) a gépjármű szélessége a 2,5 métert;
 - j) a gépjármű magassága a 2,5 métert;
 - k) a gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a kilencet (9) nem haladja meg.

Nem terjed ki a biztosítás utánfutóra, lakókocsira, motorkerékpárra.

VI. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

7. cikkely

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a biztosítási szerződés végrehajtása mindkét fél részéről. A Szerződő és a Biztosító közötti ajánlattétellel elfogadása útján jön létre. Biztosítást csak az köthet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdeknek a biztosítási szerződés teljes tartama alatt fenn kell állnia. A biztosítási érdek fennállásának bizonyítása vita esetén az érdekeltiségre hivatkozó felet terheli.
2. A biztosítási szerződés a komfort tagsági jogviszony tartamával egyező időtartamra jön létre.
3. A biztosítási szerződés az ajánlattételt követő nap 0. órájában lép hatályba, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítási díjat megfizette. Felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a Biztosító kockázatviselése az előzőekben foglaltaktól eltérően, a biztosítási díj átvételét követő – a biztosítási ajánlaton megjelölt – későbbi időponttól (év, hó, nap, óra, perc szerint) kezdődik. A szerződés létrejöttét a kötvény és a Szolgáltató elektronikus adatbázisában is rögzített egyedi azonosító sorozatszám tanúsítja. A kötvényt a Szerződő postai vagy elektronikus úton kapja meg. A Biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

8. cikkely

A biztosítási szerződés tartalma – a gépjármű rendszáma - tagsági évente egy alkalommal módosítható (a 6. cikkelyben előírt feltételeknek megfelelő másik gépjárműre átvihető) az alábbi esetekben:

- a járművet ellopták,
- a gépjárművet a forgalomból kivonták, vagy
- elidegenítették.

A szerződés módosításra a biztosított (szerződő) kezdeményezése alapján az eredeti szerződés megkötésének helyén, új kötvény kiállításával kerülhet sor.

Ha a Biztosító a módosító ajánlatot elfogadja, a szerződés a módosított tartalommal a módosítás napját követő nap „0” órától az eredeti szerződésben meghatározott lejárat időpontjáig érvényes.

A módosításhoz a Biztosított (Szerződő) az alábbi dokumentumokat tartozik bemutatni:

- közlekedési igazgatási határozat a gépjármű forgalomból történő kivonásáról,
- okirat a biztosított gépjármű elidegenítéséről,
- rendőrségi feljelentés az ellopott gépjárműről.

9. cikkely

1. Biztosítás megszűnik:

- ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja;
- ha a biztosított jármű életkora eléri a 6. cikkely 2. pont f) alpontjában foglalt 13 hosszabbított tagság esetén 16 évet a soron következő tagsági évforduló napján;
- a biztosítási szerződés időtartamának utolsó napján 24.00 órakor.
- érdekmulás címén, ha a gépjárművet ellopták, kivonták a forgalomból, továbbá a gépjármű üzemmentartójának, tulajdonosának megváltozásakor, feltéve, hogy a szerződést a 8. cikkely szerint nem módosították.

VII. DÍJFIZETÉS

10. cikkely

- A biztosítás díja az ajánlattételkor továbbá a tagsági évforduló alkalmával egy összegben fizetendő.
- A Szerződő köteles a meghatározott díj megfizetésére. A Biztosító jogosult a Szolgáltatóval már tagsági jogviszonyban álló Szerződőnek a biztosítás díjából kedvezményt adni, amelyről a Szolgáltató értékesítési pontján az ajánlattételt megelőzően a Szerződő tájékoztatást kap.

VIII. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

11. cikkely

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

IX. KÁRTÉRÍTÉS

12. cikkely

A Biztosított (Szerződő) kötelezettségei a káresemény bekövetkezésekor:

- A Biztosítottnak (Szerződőnek) a biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított maximum 24 órán belül be kell jelentenie a Szolgáltató segélyhívó központjánál az alábbi kommunikációs csatornákon:**

Belföldről: 188-as segélyhívó számon
Telefax: +36 1 345 1745
Email: nsi@autoklub.hu

A szolgáltatások számláit, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltató kijelölt ügyfélszolgálati helyén kell leadni.

A Biztosítótól nem követelhetők a postai kézbesítés esetleges hiányosságaiból származó károk.

A segélyhívások elektronikus archiválásra kerülnek az adatvédelmi szempontok betartásával.

A biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a biztosított gépjármű rendszámát;**

- b. a klubtagsági azonosító számát,
 - c. a Biztosított elérhetőségét;
 - d. a káresemény leírását és időpontját;
 - e. a káresemény pontos helyszínét, és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetőleg a biztosított személy(ek) tartózkodási helyét;
 - f. személyekhez kötődő szolgáltatás(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, személyi azonosító okmány száma);
 - g. az igényelt szolgáltatást.
2. A biztosítási eseménnyel összefüggő kárigény érvényesítésekor a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához a Biztosító megbízásából a Szolgáltatónál a következő iratokat kell bemutatni:
- a. A gépjármű forgalmi engedélyét, és minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.
 - b. Dokumentálni kell valamennyi felmerült költséget eredeti és névre szóló bizonylattal.

A Biztosított (Szerződő) köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül. Mentesül a Biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt**

- a biztosított természetes személy vagy vele közös háztartásban együtt élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja) jogellenesen, és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen, ha a biztosítási esemény

- valamely korábbi meghibásodás ideiglenes vagy nem szakszerű helyreállításának következménye,
 - vagy az előírt ellenőrzés vagy karbantartás elmulasztásával összefüggésben következett be.
3. A Biztosított (Szerződő) köteles együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív intézkedésről a káreseménnyel kapcsolatban.
4. A Biztosított (Szerződő) tájékoztatnia kell a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
5. A Biztosított (Szerződő) köteles gondoskodni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá köteles közölni a Szolgáltató segélyhívó központja vagy a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

A Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

13. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt jogalap hiányában el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összeget és az általa nyújtott

szolgáltatások ellenértékét a Biztosítótól visszakövetelni.

14. cikkely

- Ha a Biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat (Szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a Biztosítói mentesüléssel kapcsolatban az ezt szabályozó pontban érintett személy.
- A Biztosító jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.**

15. cikkely

- A KSZF-ben rögzített biztosítási szolgáltatás jogosultja a Biztosított. A szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékét a Biztosító a számlát kiállító segítségnyújtási szolgáltatónak fizeti ki, vagy a biztosított részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál megjelölt számlák, bizonylatok ellenében.
- A Biztosító a szolgáltatásokkal kapcsolatban az elévülési időn belül benyújtott igény érkezési időpontjától számított 15 napon belül köteles a szerződésben vállalt térítést kifizetni.
- Ha a Biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkora 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

16. cikkely

A biztosított (szerződő) a változástól számított 5 munkanapon belül, írásban köteles bejelenteni, és a szükséges okiratokkal igazolni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán a Szerződés 6. cikkelyében levő adatok bármelyikének megváltozását (további kötelezettséget állapít meg a 7. cikkelynek a Szerződés módosítására vonatkozó feltétel).

A változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

X. PANASZKEZELÉS

17. cikkely

A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban: ügyfél) a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy - adott termék kapcsán - általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közölhesse.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:
1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között.

Szóbeli panasz tehető a Biztosító **061 297 1846** telefonszámán, hétfői munkanapokon 8 óra és 20 óra, a többi munkanapon 8 óra és 16 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

- Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen,
- e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen,
- faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

Fenti telefon- email és fax elérhetőségeken keresztül lehetőség van a személyes panasz ügyintézés céljából időpont előzetes foglalásra. A Biztosító az időpontot legfeljebb 5 munkanapon belüli időpontra köteles visszaigazolni.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

Illetékes panasz fórum:

- a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhelye: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9. ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, meghallgatások helye: 1133 Budapest Váci út 76. telefon: 061-4899-100, 06-80-203-776 e-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) a www.mnb.hu/bekeltetes honlapon megtalálhatóak. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.
- b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ: az aktuális elérhetőségei (levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu); Az ehhez szükséges nyomtatvány megtalálható a Felügyelet honlapján (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>), de a fogyasztónak lehetősége van a formanyomtatvány költségmentes megküldését igényelni.
- c) Bíróság. Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság (<http://www.birosag.hu>).
- d) Online vitarendezési platform: Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül is a fogyasztóknak biztosítani kell. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a szolgáltatóval közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. (Elérhetőség lásd a) pontot.

Nemzeti Kapcsolattartó Pont: Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken nyújtanak:

Telefon: 00 36 1 488 2033

E-mail: onlinevita@bkik.hu Az online vitarendezési platform elérhető: <http://ec.europa.eu/odr>

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak.

XI. A SZEMÉLYES ADATOK ÉS A BIZTOSÍTÁSI TITOK

18. cikkely

Alapvető adatvédelmi információk

Adatkezelő	Biztosító
Adatkezelés célja	Kizárólag a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése továbbá a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglalt cél lehet.
Adatkezelés jogalapja	Biztosítási szerződés teljesítése
Adatok Címzettjei	Az adatok harmadik felek részére továbbíthatók és / vagy az adatok továbbítása harmadik országbeli államok részére a Kiegészítő információkban meghatározott feltételek szerint történhet.
Ügyfelek jogai	Ügyfél a Kiegészítő adatvédelmi információkban meghatározottak szerint gyakorolhatja hozzáférési, helyesbítési, törlési, korlátozási, kifogás emelési és az adatok hordozhatóságának jogát.
Kiegészítő információk	További információk a http://mapfre-asistencia.hu címen található Adatkezelési Tájékoztatóban tekinthetők meg.

Biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó - a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvényben (Bit.) meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014.éviLXXXVIII. törvény (Bit.) imént hivatkozott 135§ (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint kezelheti.

*Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

*A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,#

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) az adóhatósággal, abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,#

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,#

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

o) a **kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,**

p) **fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,**

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító *-al jelölt esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

*A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,#

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben. #

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

*Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

*Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a #-el jelölt adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

Ezen titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében - az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíjhatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatóinyugdíjhatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében a bírósággal szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

A biztosítási titokra és az üzleti titkokra vonatkozó közös szabályok

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó - az Infotv.-ben meghatározott - adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást az alábbiak szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

Biztosítók közötti adatátadások

A biztosító (jelen szakasz alkalmazásában: megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és alább meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A megkereső biztosító a Bit 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;

c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi - az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján - az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is - jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A megkereső biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a megkeresésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

XII. IRÁNYADÓ JOG

19. cikkely

A Biztosító által értékesített biztosítási szerződések joga, a magyar jog.

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

XIII. ELÉVÜLÉS

20. cikkely

A jelen szerződési feltételeknek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései a következők:

1) Az elévülés A Ptk. 6:22 §-tól eltérően, mely szerint a követelések 5 év alatt évülnek el, a jelen szerződésből eredő igények elévülése a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év.

2) Egyéb rendelkezések Ptk. 6:63 §-ában foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.