



Magyar Mobilitási
és Autóklub

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS



2025

A jövő mobilitását építjük



A fenntarthatóság ma már jóval több, mint környezetvédelmi kérdés. Egy felelős szervezet számára hosszú távú gondolkodást, tudatos erőforrás-gazdálkodást, a munkatársak, klubtagjaink és üzleti partnereink iránti felelősséget, valamint a változó mobilitási igényekhez való alkalmazkodást jelenti.

A Magyar Autóklub számára ezek az értékek nem új keletűek. Több mint egy évszázada dolgozunk azért, hogy tagjaink biztonságosabban és magas színvonalú szolgáltatások mellett vehessenek részt a közlekedésben. Napjainkra azonban a mobilitás túlmutat a hagyományos autózáson: átalakulnak a közlekedési szokások, új technológiák jelennek meg, és erősödnek a fenntarthatósággal kapcsolatos társadalmi elvárások.

2025 meghatározó év volt szervezetünk életében: fennállásunk 125. évfordulója lehetőséget adott arra, hogy visszatekintsünk múltunkra, számba vegyük értékeinket és eredményeinket, egyúttal felkészüljünk a jövő kihívásaira. A jubileumhoz szorosan kapcsolódott szervezetünk megújulásának előkészítése: ekkor született meg a döntés egy olyan új név és arculat kialakításáról, amely hagyományaink megőrzése mellett a mobilitás egészére kiterjedő szemléletünket is kifejezi.

A jubileumi évben számos, működésünk hatékonyságát és fenntarthatóságát szolgáló fejlesztést valósítottunk meg. Továbbfejlesztettük digitális szolgáltatásainkat, csökkentettük papírfelhasználásunkat, korszerűsítettük ingatlanjainkat, energiahatékonysági beruházásokat hajtottunk végre, és erősítettük közlekedésbiztonsági, valamint fenntartható mobilitási programjainkat. Jelen jelentés átfogó képet ad 2025-ös eredményeinkről, fejlődésünk irányáról és további céljainkról. Az év során végzett munka egyben megalapozta azt a szemléletváltást is, amely 2026-ban már nevünkben is megjelent. A Magyar Mobilitási és Autóklub elnevezés azt a küldetésünket fejezi ki, hogy a közlekedés valamennyi szereplőjét támogassuk egy biztonságosabb és fenntarthatóbb mobilitási környezet kialakításában.

Köszönöm valamennyi munkatársunknak, partnerünknek és klubtagunknak az elmúlt évben végzett közös munkát és bizalmat. Dolgozzunk együtt a jövőben is a biztonságos és fenntartható mobilitásért!

Kik vagyunk ma?

A Magyar Autóklub több mint 125 éve dolgozik a mindenki számára elérhető, biztonságos és kiszámítható mobilitásért. Küldetésünk az évtizedek során folyamatosan bővült: ma már a teljes közúti mobilitási ökoszisztémát támogatjuk szolgáltatásainkkal, szakmai munkánkkal és közlekedésbiztonsági programjainkkal.

2025-ben a Magyar Autóklub fennállásának 125. évfordulóját ünnepelte.

Az év során megrendezett jubileumi események és szakmai programok egyaránt azt a küldetést erősítették, amely több mint egy évszázada meghatározza szervezetünk működését: a közlekedők támogatását, a közlekedésbiztonság fejlesztését és a mobilitási kultúra folyamatos fejlesztését, formálását. A jubileumi év egyben lezárása és új kezdete is volt egy korszaknak, egyszerre jelentette hagyományaink megerősítését és egy új szemléletű időszak kezdetét, amelyben a közlekedés teljes ökoszisztémáját, valamint a fenntartható mobilitás támogatását tekintjük küldetésünk részének. Az Országos Küldöttgyűlés 2025. decemberi döntése szerint a szervezet a következő évben – kibővült küldetését is kifejezve – **Magyar Mobilitási és Autóklub néven folytatja tevékenységét.**



A névváltozás és az arculati megújulás a szervezetünk működését évek óta meghatározó szemléletet tükrözi.

Fő tevékenységeink



Jelen vagyunk

Az ország egész területén

Segélyszolgálati flottánk az ország bármely pontján segít a menetképtelen autósokon, míg szerviz- és vizsgapontjaink az ország 44 pontján várják a hatósági vizsgára vagy javításra érkező autósokat.



01

Országos segélyszolgálat

76 143 beérkezett segélyhívás
~ 12 000 megmentett gépjármű
~ 11 900 elszállított gépjármű
~ 806 000 km megtett út

02

44 műszaki állomás

93 000 műszaki vizsga
~ 51000 gépjármű honosítás
~ 17 000 eredetiségvizsgálat
~ 5000 taxi és oktatójármű vizsgáztatás
~ 2000 muzeális minősítő vizsgálat

2025

03

Társadalmi szerepvállalás

~51 000 klubtag
348 munkavállaló
34 közlekedésbiztonsági rendezvény
176 vezetéstechnikai tréning
851 gépjármű-vezetői vizsgára bejelentett tanuló

2025 számokban

2024-es adatokhoz viszonyítva



50 786

KLUBTAGOK
SZÁMA

▼ 7,9%



6,155

ÁRBEVÉTEL
(MRD FT)

▲ 17%



607 356

ASSISTANCE
JÁRMŰÁLLO-
MÁNY

▲ 2,6%



76 143

FOGADOTT
SEGÉLYHÍVÁS

▼ 5,4%



12 813

SEGÉLYSZOL-
GÁLATI
KISZÁLLÁS

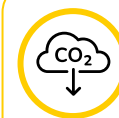
▼ 9%



806 503

MEGTETT KM

▼ 7,9%



12,5 t

ELKERÜLT CO2
KIBOCSÁTÁS

▲ 20,2%



1 935

TAGSÁG
HOSSZABBÍTÁS
ONLINE

▲ 465,8%



1 309

VEZETÉSTECHNI-
KAI TRÉNINGEN
RÉSZTVEŐ

▲ 10,7%



91% / 93%

VILLAMOS-
ENERGIA/
FÖLDGÁZ
MEGTAKARÍTÁS



18,7%

ATÍPIKUS
FOGLALKOZTATOTT



~20 000

RENDEZVÉNYEN
RÉSZTVEŐ

Fenntarthatóság a mindennapi működésünkben

Bevezetés



A fenntarthatóság ma már működésünk természetes része. Döntéseink során arra törekszünk, hogy szolgáltatásainkat felelősen, hatékonyan és hosszú távon fenntartható módon fejlesszük. Ez egyszerre jelenti környezeti terhelésünk csökkentését, munkatársaink és ügyfeleink támogatását, valamint az átlátható és felelős szervezeti működést. Ezt a szemléletet partnerkapcsolatainkban is érvényesítjük: együttműködéseink során törekszünk arra, hogy etikus működésű, magas szakmai színvonalat képviselő és stabil háttérrel rendelkező szervezetekkel dolgozzunk együtt. Egyes szakmai partnereink esetében ennek biztosítására meghatározott minősítési szempontokat is alkalmazunk.

Fenntarthatósági törekvéseink a mindennapi működés szinte valamennyi területén megjelennek: az energiahatékony ingatlanüzemeltetéstől és a digitalizációtól kezdve a közlekedésbiztonsági programokon és a felelős partnerkapcsolatokon át egészen a felelős vállalatirányításig.

Mit jelent számunkra a fenntarthatóság?



Környezeti terhelésünk csökkentése

Energhiahatékony működés, tudatos erőforrás-gazdálkodás és digitalizáció



A biztonságos és fenntartható mobilitás előmozdítása

Közlekedésbiztonsági programok, szemléletformálás és innovatív mobilitási megoldások.



Folyamatos fejlődés és innováció

Fejlesztések, amelyek egyszerre növelik a hatékonyságot és csökkentik környezeti terhelésünket.



Munkatársaink és ügyfeleink támogatása

Biztonságos munkakörnyezet, folyamatos fejlődés és magas színvonalú szolgáltatások.



Átlátható és felelős működés

Etikus vállalatirányítás, adatbiztonság és jogszabályi megfelelés.

A fenntarthatóság útján

A fenntarthatóság egy hosszabb fejlődési folyamat eredményeként vált működésünk egyre meghatározóbb részévé. A 2025-ös év fontos mérföldkő volt ezen az úton: fejlesztéseinkben, szolgáltatásainkban és szervezeti működésünkben egyaránt tudatosabban jelentek meg a fenntarthatóság szempontjai.



1900-tól

Biztonságos közlekedés iránti elkötelezettség

- Segítségnyújtás
- Biztonságos közlekedés
- Érdekvédelem
- Hatósági szerepkör



1990

Közlekedésbiztonsági Park

- Kerékpáros oktatás
- Diákoktatás



2011

Fenntartható székház

- Geotermikus fűtés
- Energiahatékony épület
- Elektromos töltők kihelyezése a székházhoz



2017

Elektromobilitás első lépései

- Elektromos segélyautók

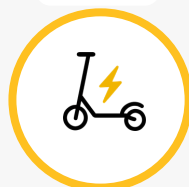
2022



Segélyszolgálat kiterjesztése

- Kerékpárok helyszíni hibaelhárítása

2020



Nyitás a mikromobilitás felé

- Oktatási anyagainkban megjelennek a mikromobilitási eszközök
- Első fenntarthatósági jelentésünk elkészül 2020. évre



2022 - 2025 Digitalizáció és fenntarthatósági törekvések

- Papírmentes folyamatok
- Erőteljes online jelenlét
- Digitális szolgáltatások fejlesztése

- Energiahatékony ingatlanfejlesztés
- Tudatos erőforrás-gazdálkodás
- Fenntartható mobilitás



2026

Magyar Mobilitási és Autóklub

- A szervezetünk jövőképehez igazodó új név és arculat

Hozzájárulás a fenntarthatósági célokhoz



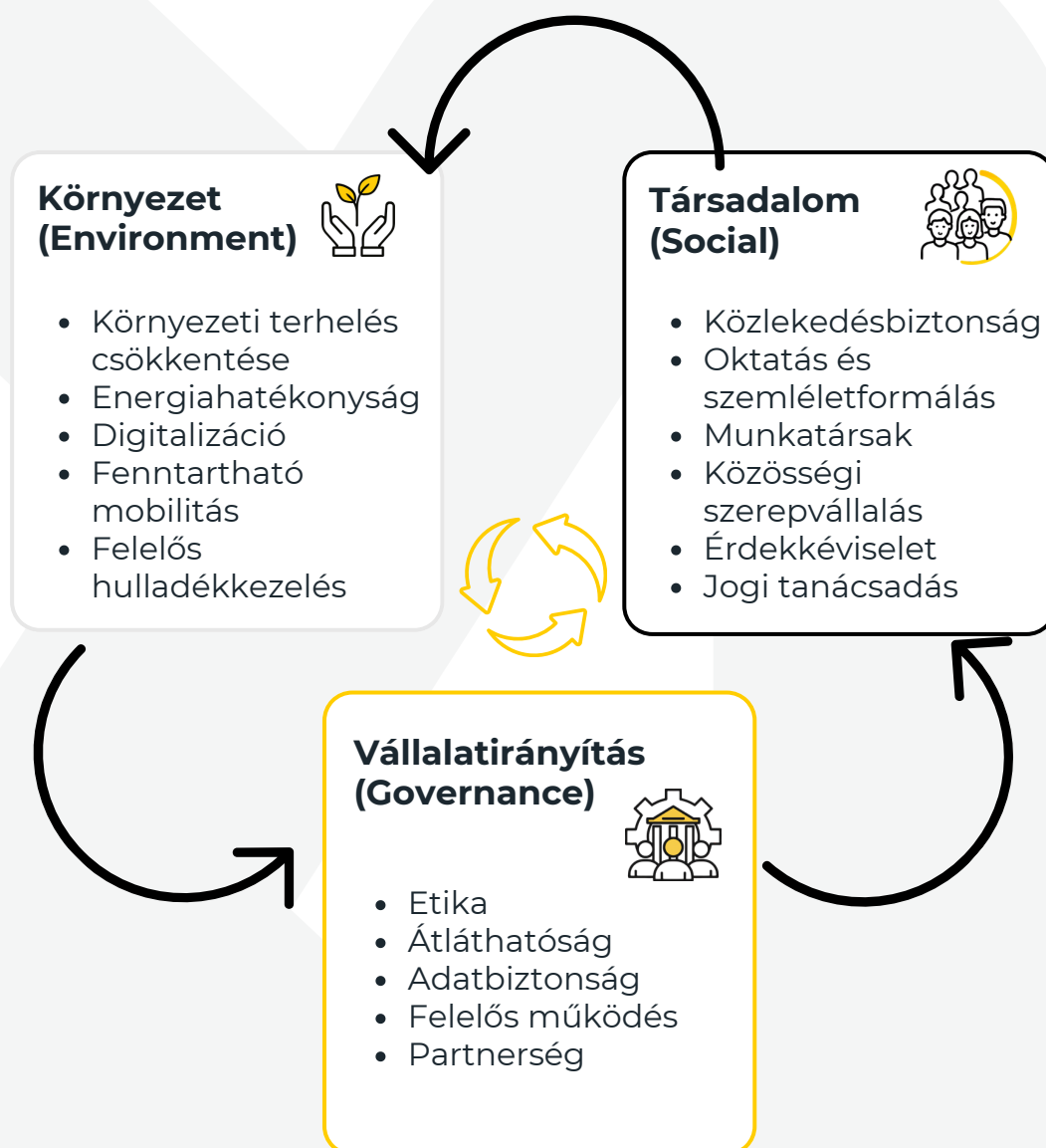
Az ENSZ 2015-ben elfogadott Fenntartható Fejlődési Keretrendszer 17 célban foglalja össze a 2030-ig tartó időszak legfontosabb globális fenntarthatósági kihívásait. A célok egymással összefüggve kezelik a társadalmi fejlődés, a gazdasági jólét és a környezet védelmének kérdéseit.

Megvalósításuk közös felelősség: az ENSZ Cselekvés Évtizede kezdeményezése ezért helyi és globális szinten egyaránt ösztönzi a kormányzatok, szervezetek, közösségek és egyének aktív szerepvállalását.

Fenntarthatósági szemléletünk nem elszigetelt intézkedésekben, hanem működésünk egészében nyomon követhető. Tevékenységünkéből adódóan a környezeti, társadalmi és felelős szervezeti működés számos területén van lehetőségünk pozitív hatást gyakorolni.

Célunk, hogy működésünkkel az ENSZ globális fenntarthatósági céljainak megvalósulásához érdemben hozzájáruljunk – a környezeti terhelés csökkentésétől és a felelős erőforrás-felhasználástól kezdve a biztonságos közlekedésen, az oktatáson és a munkavállalói jóléten át egészen az etikus, átlátható működésig.

Fenntarthatósági törekvéseinket három pillérre építve valósítjuk meg: a környezeti felelősségvállalás (Environment), a társadalmi felelősségvállalás (Social) és a felelős vállalatirányítás (Governance). A következő fejezetek ezek mentén mutatják be a 2025-ben elért eredményeinket és fejlesztéseinket.



Meggyőződésünk, hogy egy közlekedési szervezet hosszú távú sikerét ma már nem kizárólag szolgáltatásainak színvonala, hanem társadalmi hasznossága, környezeti felelősségvállalása és működésének átláthatósága is meghatározza.

1. Környezeti fenntarthatóság



Felelősségünk a mindennapi működésben

A Magyar Mobilitási és Autóklub tevékenységéből adódóan jelentős infrastruktúrát üzemeltet, országos segélyszolgálatot működtet, valamint műszaki állomásain nap mint nap olyan tevékenységet végez, amely környezeti szempontból fokozott felelősséget igényel. Ennek megfelelően kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legkisebb környezeti terhelés mellett biztosítsuk.

Működésünk több ponton is olyan folyamatokat foglal magában – például veszélyes hulladékok kezelése, gépjárműflotta üzemeltetése, vagy energiaigényes műszaki infrastruktúra fenntartása –, amelyek miatt különösen fontos a környezetvédelmi szempontok következetes érvényesítése.

Fejlesztéseink során arra törekszünk, hogy szolgáltatásaink magas színvonala mellett folyamatosan csökkentjük működésünk környezeti terhelését, növeljük energiahatékonyságunkat, és egyre nagyobb arányban alkalmazzunk digitális megoldásokat.

Környezetterhelés csökkentése a segélyszolgálat működésében

A Magyar Autóklub működésének egyik legnagyobb környezeti hatással járó területe a nap 24 órájában működő segélyszolgálat. Munkatársaink évente több százezer kilométert tesznek meg annak érdekében, hogy a bajba jutott közlekedők a lehető leggyorsabban segítséget kapjanak.

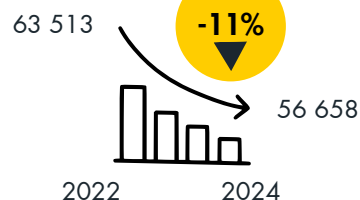
A környezeti terhelés csökkentése érdekében folyamatosan fejlesztjük útvonaltervezési és esetkiosztási rendszerünket. Az algoritmusok finomhangolásával arra törekszünk, hogy a segélyszolgálati járművek mindig a lehető legrövidebb útvonalon érjék el a helyszíneket. Ez nemcsak a gyorsabb segítségnyújtást szolgálja, hanem hozzájárul az üzemanyag-felhasználás és a károsanyag-kibocsátás csökkentéséhez is.

Mutató	2022	2023	2024	2025
Segélyszolgálati kiszállás (db)	15 895	14 748	14 075	12 813
Megtett út (km)	1 047 486	972 178	875 272	806 503
Felhasznált üzemanyag (l)	63 513	71 300	63 118	56 658
Takarékos vezetéssel megtakarított üzemanyag (l)	6 131	4 050	4 492	5 399

A működés optimalizálásának eredményei az elmúlt évek adataiban is jól nyomon követhetők. 2025-ben segélyszolgálatunk 12 813 esethez vonult ki, miközben a megtett út hossza 806 503 kilométerre csökkent. Ez közel 69 ezer kilométerrel kevesebb, mint 2024-ben, és több mint 240 ezer kilométeres csökkenést jelent 2022-höz viszonyítva.

A kevesebb megtett kilométer az üzemanyag-felhasználásban is megmutatkozik: 2025-ben segélyszolgálati járműveink 56 658 liter üzemanyagot használtak fel, ami közel 11%-os csökkenés az előző évhez képest. A takarékos vezetési programnak köszönhetően az év során 5 399 liter üzemanyagot sikerült megtakarítani.

Felhasznált üzemanyag (liter)



Megtakarított üzemanyag

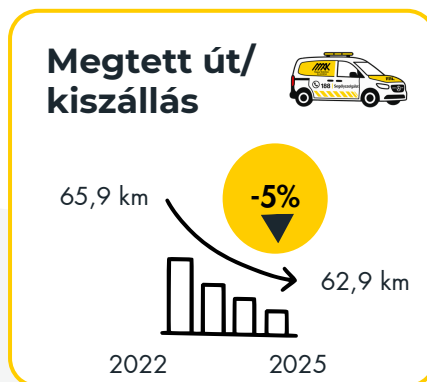


5 399 liter

Takarékos vezetésre ösztönző program

A hatékonyabb működést támogatja a gépjárművezetők számára működtetett, takarékos vezetésre ösztönző programunk is. Segélyszolgálati gépjárműveink esetében járműtípusonként üzemanyag-fogyasztási normát határoztunk meg, a meghatározott érték alatt tartósan teljesítő munkatársakat pedig elismerésben részesítjük. A rendszer a gazdaságos és környezettudatos vezetési stílust ösztönzi, hozzájárulva az üzemanyag-felhasználás, a kibocsátások és az üzemeltetési költségek csökkentéséhez. A program így egyszerre szolgál környezeti és gazdasági célokat, miközben munkatársainkat is aktívan bevonja fenntarthatósági törekvéseink megvalósításába.

2022 és 2025 között a segélyszolgálati kiszállások száma közel 20%-kal, a megtett kilométerek száma pedig több mint 23%-kal csökkent. A megtett út nagyobb arányú mérséklődése azt jelzi, hogy a fejlesztett útvonaltervezési és esetkiosztási megoldásoknak köszönhetően egy-egy beavatkozás átlagosan kevesebb utazással volt teljesíthető.



Az útvonaltervezési és esetkiosztási algoritmusok folyamatos fejlesztésének köszönhetően 2025-ben egy segélyszolgálati kiszállás átlagosan 62,9 kilométer megtételével volt teljesíthető, szemben a 2022-es 65,9 kilométerrel. Ez 4,6%-os javulást jelent, amely egyszerre csökkenti a károsanyag-kibocsátást, az üzemanyag-felhasználást és a szolgáltatás környezeti terhelését.



Az útvonal-optimalizálásnak és a takarékos vezetési programnak köszönhetően 2025-ben 5 399 liter üzemanyagot takarítottunk meg, ami hozzávetőlegesen 12,5 tonna szén-dioxid-kibocsátás elkerülését jelentette.

Flottamegújítás a kisebb kibocsátás érdekében

A fenntarthatóbb működés fontos eleme a segélyszolgálati gépjárműpark folyamatos megújítása. 2025-ben megkezdődött a segélyszolgálati flotta korszerűsítése: az év végén 6 új Mercedes-Benz segélygépkocsi beszerzését indítottuk el, amelyeket 2026-ban további 8 új jármű követ. Az új gépjárművek fokozatosan váltják ki a jelentős futásteljesítményű, elavult segélyautókat.

A korszerűbb járművek alacsonyabb üzemanyag-fogyasztásuknak, korszerűbb motorjaiknak és kedvezőbb emissziós paramétereiknek köszönhetően hosszú távon mérséklék szervezetünk környezeti terhelését, miközben a szolgáltatás megbízhatóságát is növelik.



Energiahatékony ingatlanüzemeltetés

A Magyar Mobilitási és Autóklub 52 saját tulajdonú ingatlanának üzemeltetése során kiemelt célunk az energiahatékonyság növelése, az erőforrások tudatos felhasználása és az ingatlanállomány hosszú távú értékmegőrzése. Az ingatlanhasznosítási szakterület feladata nem csupán az épületek állagának megóvása és korszerűsítése, hanem olyan fejlesztések megvalósítása is, amelyek hozzájárulnak szervezetünk fenntartható működéséhez.

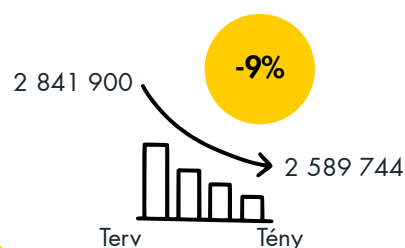
Ingatlanállományunk jelentős részét régebbi épületek alkotják, ezért korszerűsítésük több évet átfogó, tudatos tervezést igénylő stratégiai feladat. A folyamatos karbantartás mellett kiemelt figyelmet fordítunk az energiahatékonyság javítására, a szükséges beavatkozásokat pedig előre meghatározott javítási és karbantartási ütemterv mentén végezzük. Ahol a meglévő épület korszerűsítésével már nem érhető el megfelelő műszaki és energetikai eredmény, ott hosszabb távon új beruházás jelenthet megoldást.

Tudatos energiagazdálkodás

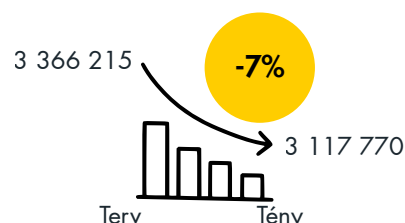
2025-ben tovább folytattuk energiafelhasználásunk optimalizálását. Tudatos energia-felhasználásunknak és a folyamatos műszaki fejlesztéseknek köszönhetően mind a villamosenergia-, mind a földgáz-fogyasztás a tervezett érték alatt maradt.

A kedvezőbb energiafelhasználás mellett a beszerzési költségek optimalizálására is hangsúlyt fektettünk. A földgáz-beszerzésre kötött új, két évre szóló szolgáltatói szerződés összesen 36,2 millió forintos, éves szinten pedig 18,1 millió forintos megtakarítást eredményezett a Magyar Autóklub számára. Emellett a villamosenergia-szerződés feltételeinek újratárgyalásával is sikerült kedvezőbb konstrukciót kialakítani.

Villamosenergia-felhasználás (kWh)



Földgáz (m³)



Energiahatékonyságot szolgáló beruházások

2025-ben több telephelyünkön valósultak meg olyan fejlesztések, amelyek közvetlenül hozzájárulnak az energiafelhasználás csökkentéséhez és az épületek korszerűbb üzemeltetéséhez.

Az év során:

- LED világításkorszerűsítés történt **Egerben, Tiszkécskén és Székesfehérváron**;
- **Mosonmagyaróváron** korszerűbb kazán került beépítésre;
- **Tatabányán** energiatakarékos ipari kaput építettünk be;
- a **Berda József utcai telephelyen** gazdaságosabb bojler került telepítésre;
- **Székesfehérváron** korszerű alumínium bejárati ajtó váltotta fel a rossz hőszigetelő képességű nyílászárót.

A fenntartható működés nem kizárólag nagy beruházásokat jelent. Ugyanolyan fontos szerepet kapnak azok a megelőző karbantartások is, amelyek meghosszabbítják az épületek és gépészeti rendszerek élettartamát, valamint biztosítják azok gazdaságos üzemeltetését.



2025-ben többek között:

- elvégeztük a **Berda József utcai székház** hőszivattyújának és kompresszorának karbantartását;
- korszerűsítettük a **tatabányai** tűzeseti főkapcsolót;
- villamos biztonsági munkákat végeztünk Budapesten, a **Nefelejcs utcai telephelyen**;
- több műszaki állomáson megtörtént a fűtési és hűtési rendszerek karbantartása;
- javítottuk a **vezetésttechnikai pálya** vízutántöltő rendszerét a takarékosabb vízfelhasználás érdekében.

A kisebb fejlesztések során is kiemelt figyelmet fordítottunk az energiahatékonyságra: a hagyományos világítótesteket fokozatosan LED-technológiára cseréljük, korszerűbb villamos hálózatokat építünk ki, valamint víztakarékos szerelvényeket alkalmazunk. A munkálatok során keletkező építési és zöldhulladék kezelését minden esetben a hatályos környezetvédelmi előírásoknak megfelelően végezzük.

Az energiahatékonysági fejlesztések egyszerre szolgálják a fenntartható működést, a gazdaságos üzemeltetést és munkakörnyezetünk korszerűsítését.

Veszélyes hulladékok felelős kezelése

A Magyar Mobilitási és Autóklub műszaki állomásain végzett javítási és karbantartási munkák során számos olyan veszélyes hulladék kerül hozzánk, amely az ügyfelek gépjárműveiből származik. Ide tartoznak többek között a használt motor- és kenőolajok, olajsűrők, veszélyes anyagokkal szennyezett textíliák, valamint az ezekhez kapcsolódó csomagolóanyagok.

Fontos hangsúlyozni, hogy ezeknek az anyagoknak a mennyiségét mi közvetlenül nem tudjuk befolyásolni, hiszen azok a javításra érkező járművek állapotától és az elvégzett munkák jellegétől függenek. Felelőségünk ugyanakkor abban áll, hogy a hozzánk kerülő veszélyes hulladékokat a teljes életútjuk során – a keletkezéstől az átmeneti tároláson át egészen az elszállításig és hasznosításig vagy ártalmatlanításig – a legszigorúbb környezetvédelmi és jogszabályi előírások szerint kezeljük.

A veszélyes hulladékokat telephelyeinken elkülönítve, az előírásoknak megfelelően tároljuk, elszállításuk és kezelésük pedig a MOHU-val fennálló szerződés keretében történik. A keletkező mennyiségekről nyilvántartást vezetünk, és az OKIR rendszeren keresztül teljesítjük adatszolgáltatási kötelezettségünket. 2025-ben a nyilvántartott és elszállított veszélyes hulladék mennyisége teljes mértékben megegyezett, az adatszolgáltatással kapcsolatban a hatóság nem jelzett eltérést.

Hulladéktípus amelyeket 2025-ben kezeltünk	kg vagy liter
Veszélyes anyagokat tartalmazó fémből készült csomagolási hulladék	186
Veszélyes anyagokat tartalmazó egyéb csomagolási hulladék	925
Veszélyes anyagokkal szennyezett textília	434
Olajsűrő	1356
Motor-, hajtómű- és kenőolajok	8470

Az adatok elsődlegesen a javításra érkező gépjárművek összetételét és a szerviztevékenység volumenét tükrözik, ezért önmagukban nem alkalmasak a szervezet környezeti teljesítményének megítélésére. Fenntarthatósági szempontból sokkal fontosabb, hogy minden hozzánk kerülő veszélyes anyag ellenőrzött, biztonságos és jogszabályoknak megfelelő módon kerüljön kezelésre, ezáltal minimálisra csökkentve a környezetre gyakorolt kockázatokat.

Digitalizáció – a környezetterhelés csökkentésének eszköze

A Magyar Mobilitási és Autóklub számára a digitalizáció nem csupán technológiai fejlődést jelent, hanem a fenntartható működés egyik legfontosabb eszköze is. Az elektronikus ügyintézés, a digitális dokumentumkezelés és az online szolgáltatások fejlesztése egyszerre javítja az ügyfélményt és csökkenti a papírfelhasználást, a postázási igényeket, valamint az adminisztratív terheket.

2025-ben jelentős előrelépés történt az online tagsági ügyintézés területén. Az interneten megújított klubtagságok száma egy év alatt 342-ről 1 935-re emelkedett, ami jól mutatja a digitális ügyintézés iránti növekvő nyitottságot. Ezzel párhuzamosan tovább nőtt az elektronikus számlalevelek száma, miközben a papíralapú számlák mennyisége tovább csökkent. Ezek a változások közvetlenül hozzájárulnak a papírfelhasználás és a postai küldemények számának mérsékléséhez.

2025 digitális fejlesztései



Digitális tagsági
kártya
előkészítése



1 935 db online
tagság-
hosszabbítás

A klubtagok bevonása a fenntarthatósági törekvésekbe

Fenntarthatósági céljaink megvalósításába klubtagjainkat is szeretnénk aktívan bevonni. Ennek érdekében 2025 végén olyan kezdeményezést indítottunk, amely arra ösztönözte tagjainkat, hogy csatlakozzanak a Magyar Autóklub papírfelhasználást csökkentő törekvéseihez.

A program keretében azok az aktív klubtagok vehettek részt a sorsoláson, akik vállalták, hogy a Magyar Autóklub küldeményeit a jövőben papír helyett elektronikus úton fogadják, valamint feliratkoztak elektronikus hírlevelünkre.

A kezdeményezés célja kettős volt: egyrészt csökkenteni a papírfelhasználást és a postai küldeményekkel járó környezeti terhelést, másrészt gyorsabb, korszerűbb és közvetlenebb kommunikációs csatornát kialakítani klubtagjainkkal.



**Kevesebb
papír,**

több hatás!

Közösségi szemétszedési akció a tisztább környezetünkért

A környezettudatos működés számunkra nem csupán a mindennapi üzemeltetésben, hanem közösségi kezdeményezéseinkben is megjelenik. 2025-ben is megszerveztük önkéntes szemétszedési akciónkat, amelynek keretében vezetőink és munkatársaink közösen tisztították meg a Berda József utcai székházunk környezetét és a környező utcákat.

A kezdeményezés célja kettős: egyrészt hozzájárulni egy tisztább, rendezettebb városi környezet kialakításához, másrészt erősíteni munkatársaink környezettudatos szemléletét és közös felelősségvállalását. A kezdeményezés jól példázza, hogy a környezeti felelősségvállalás nemcsak beruházásokban, hanem közösségi összefogásban is megmutatkozik.



Fenntartható mobilitás

A fenntarthatóbb közlekedési módok térnyerését szakmai és érdekképviselői tevékenységünk során is támogatjuk. A közlekedési és városi mobilitást érintő szabályozások véleményezésekor – így az új KRESZ előkészítésében is – fontos szempontnak tekintjük a biztonságos, korszerű és fenntartható közlekedési megoldások ösztönzését. Ezt saját szolgáltatásainkban is igyekszünk érvényesíteni: közlekedésbiztonsági programjainkat a mikromobilitási eszközök használatára is kiterjesztettük, a Segélyszolgálat tevékenységét pedig a kerékpárok menetkésztségének helyreállításával bővítettük. Célunk, hogy szakmai tudásunkkal és szolgáltatásainkkal egyaránt segítsük a közlekedési módok közötti tudatosabb és fenntarthatóbb választást.

Összegzés

A környezeti fenntarthatóság számunkra nem egyetlen beruházás vagy fejlesztés eredménye, hanem számos, egymást erősítő intézkedés összessége. Az energiahatékony ingatlanüzemeltetés, a digitális megoldások térnyerése, a segélyszolgálat működésének folyamatos optimalizálása, a gépjárműpark megújítása és a veszélyes hulladékok felelős kezelése egyaránt hozzájárulnak ahhoz, hogy szolgáltatásainkat egyre kisebb környezeti terhelés mellett nyújtsuk.

Arra törekszünk, hogy fejlesztéseink, működési folyamataink és szolgáltatásaink egyaránt hozzájáruljanak környezeti terhelésünk fokozatos csökkentéséhez, miközben klubtagjaink számára továbbra is magas színvonalú szolgáltatásokat biztosítunk.



A biztonságos közlekedésért, munkatársainkért és közösségeinkért

A Magyar Mobilitási és Autóklub küldetése túlmutat a mobilitási szolgáltatások biztosításán. Hiszünk abban, hogy a fenntartható működés egyik alapja az emberek iránti felelősségvállalás – legyen szó munkatársainkról, klubtagjainkról, ügyfeleinkről vagy a közlekedés valamennyi résztvevőjéről.

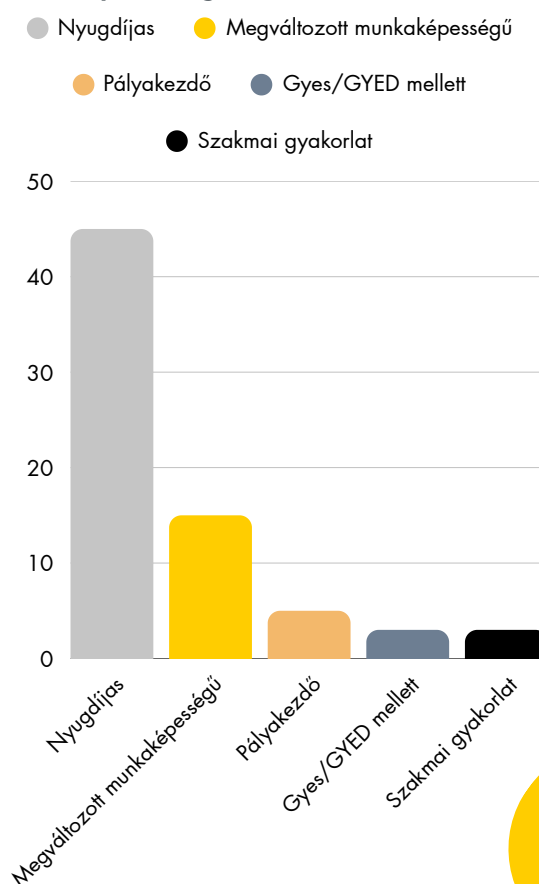
Társadalmi felelősségvállalásunk három pillérre épül. Egyrészt biztonságos és támogató munkahelyet biztosítunk munkatársaink számára, ahol fontos érték a szakmai fejlődés, a sokszínűség és a kölcsönös megbecsülés. Másrészt közlekedésbiztonsági programjainkkal és szemléletformáló kezdeményezéseinkkel hozzájárulunk a közlekedési kultúra fejlesztéséhez. Harmadrészt szakmai érdekképviselői tevékenységünkkel azon dolgozunk, hogy a közlekedést érintő döntések során a közlekedők érdekei és a biztonság szempontjai egyaránt érvényesüljenek.

Meggyőződésünk, hogy a közlekedésbiztonság fejlesztése és a magas színvonalú szolgáltatások biztosítása csak elkötelezett, felkészült és megbecsült munkatársakkal valósítható meg.

Felelős munkáltatóként

A szervezet legfontosabb erőforrását munkatársai jelentik. 2025 végén 348 főt foglalkoztattunk országszerte, akik nap mint nap hozzájárultak szolgáltatásaink magas szakmai színvonalú biztosításához. A munkatársak létszáma az elmúlt években fokozatosan alkalmazkodott a szervezeti és működési változásokhoz, miközben továbbra is országos lefedettséget biztosítunk.

Atipikus foglalkoztatottak 2025-ben



Fontosnak tartjuk a biztonságos, befogadó és kiszámítható munkakörnyezetet. Munkatársi közösségünket az atipikus foglalkoztatás jelentős jelenléte is jellemzi: lehetőséget biztosítunk többek között nyugdíjas korú, megváltozott munkaképességű, pályakezdő, valamint gyermekgondozás mellett dolgozó munkatársak foglalkoztatására. Ezzel különböző élethelyzetekben is támogatjuk a munkavállalást és a szervezeten belüli hosszú távú aktivitást.

Szervezetünk számára fontos a generációk együttműködése. A 2025. évi adatok alapján munkatársaink közel kétharmada 50 év feletti, ugyanakkor folyamatosan törekszünk a fiatalabb korosztály bevonására és a szakmai tudás átadására is.

A vezetői pozíciók betöltése során a szakmai alkalmasságot és a teljesítményt tekintjük elsődleges szempontnak. 2025-ben a felső- és középvezetői pozíciókban egyaránt nők és férfiak is képviseltették magukat: a 25 vezető 52%-a nő, 48%-a férfi volt, ami kiegyensúlyozott nemek szerinti megoszlást mutat.

Egészség és biztonság

Munkatársaink egészségének megőrzése elsődleges szempont szervezetünk számára. A munkavégzés jellegéhez igazodva biztosítjuk a szükséges egyéni védőfelszereléseket, a rendszeres munkavédelmi oktatásokat és az egészséges, biztonságos munkakörnyezet kialakítását.



Mindemellett egészségügyi szolgáltatásokkal is támogatjuk kollégáinkat. Országosan valamennyi munkatársunk számára elérhető a szerződéses partnereink által biztosított foglalkozás-egészségügyi ellátás. Kollégáink az üzemorvosi szolgáltatást nemcsak a kötelező alkalmassági vizsgálatok során vehetik igénybe, hanem egyéb felmerülő egészségügyi problémáikkal is fordulhatnak az üzemorvoshoz. Emellett kedvezményes fogorvosi ellátást is biztosítunk munkavállalóink számára.

A testi és mentális feltöltődést, valamint a munka és a magánélet közötti egyensúly megőrzését kedvezményes üdülési lehetőséggel is segítjük: munkatársaink és családtagjaik a Magyar Mobilitási és Autóklub csopaki üdülőjét kedvezményes feltételekkel vehetik igénybe.

Munkavállalói jóllét és közösség

Meggyőződésünk, hogy a hosszú távon fenntartható működés alapja az elkötelezett, felkészült és megbecsült munkatársi közösség. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy munkavállalóink biztonságos munkakörnyezetben dolgozhassanak, folyamatos szakmai fejlődési lehetőségekhez jussanak, valamint olyan juttatásokat és közösségi programokat vehessenek igénybe, amelyek hozzájárulnak testi és lelki jóllétükhöz.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy munkatársainknak lehetőségük legyen véleményük, javaslataik és problémáik megosztására. A **„Suttogó”** elnevezésű belső felületen keresztül észrevételeiket közvetlenül a főtitkárhoz juttathatják el, akár névtelenül is. Emellett **Belső visszaélés-bejelentési rendszert** működtetünk, amely lehetőséget biztosít a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások és egyéb visszaélések bejelentésére, a bejelentők védelmének biztosítása mellett.

A jó munkahelyi közösség fontos része szervezeti kultúránknak, ezért rendszeresen szervezünk olyan programokat, amelyek lehetőséget teremtenek a kötetlen találkozásra, és erősítik a munkatársak közötti együttműködést és összetartozást.

Évről évre közös véradást szervezünk munkatársaink számára, lehetőséget teremtve arra, hogy kollégáink együtt járuljanak hozzá egy fontos társadalmi ügyhöz. A kezdeményezés mára szervezeti közösségünk visszatérő programjává vált.

2025-ben is megrendeztük a székházunk környezetét megtisztító önkéntes szemétszedési akciót, amelyen vezetőink és munkatársaink közösen vettek részt. A környezetvédelmi cél mellett az esemény a közösségépítésre is jó lehetőséget teremtett. Az év végén társasjátékos délutánt szerveztünk kollégáinknak, ahol a kötetlen, játékos program a kikapcsolódás mellett az egymás közötti kapcsolatok és az együttműködés erősítését is szolgálta.

A karácsonyi időszakban hagyományosan adománygyűjtést is szervezünk. 2025-ben az ÁGOTA Alapítvány számára gyűjtöttünk csokoládét és játékokat. A kezdeményezéshez munkatársaink mellett klubtagjaink is csatlakozhattak, és eljuttathatták hozzánk felajánlásaikat. A közös gyűjtéssel nemcsak egy jó ügyet támogattunk, hanem munkatársainkat és klubtagjainkat is bevontuk közösségi szerepvállalásunkba.

A Call Center területén továbbra is biztosítottuk a hibrid munkavégzés lehetőségét. Emellett olyan közösségi kezdeményezések is megvalósultak, mint a munkahelyi kutyanap, amelyek hozzájárulnak a közvetlenebb, kiegyensúlyozottabb munkahelyi légkör kialakításához.

Munkatársaink számára kulturális és rekreációs kedvezményeket is biztosítunk, többek között kedvezményes színházjegyeket és szálláslehetőségeket, támogatva ezzel a minőségi kikapcsolódást.

Folyamatos szakmai fejlődés

Kiemelten fontosnak tartjuk munkatársaink folyamatos szakmai fejlődését. Rendszeresen szervezünk belső és külső képzéseket, továbbképzéseket és hatósági oktatásokat. Ezek célja a jogszabályi megfelelés biztosítása mellett a magas szakmai színvonal fenntartása, az új technológiák megismerése és munkatársaink hosszú távú fejlődésének támogatása.

A szakmai felkészültség különösen fontossá válik az alternatív meghajtású járművek terjedésével. Az elektromos és egyéb alternatív hajtású járművek új műszaki megoldásai a Segélyszolgálat munkatársai számára is új ismereteket és kompetenciákat igényelnek. Ezért képzéseink és szakmai felkészítéseink során egyre nagyobb figyelmet fordítunk az e-mobilitáshoz kapcsolódó ismeretekre, hogy munkatársaink biztonságosan és szakszerűen tudjanak segítséget nyújtani ezeknek a járműveknek a meghibásodása esetén is.

A folyamatos tudásfejlesztéssel nemcsak a jelenlegi feladatokra készítjük fel munkatársainkat, hanem arra is, hogy szolgáltatásaink lépést tudjanak tartani a mobilitás átalakulásával.

2025-ben munkatársaink az alábbi szakmai képzésen vettek részt:

Képzés típusa	fő
Pénzügy, számviteli	7
Vizsgabiztos képzés (Továbbképz.)	37
Vizsgabiztos képzés (Alap)	3
Eredetiségvizsgálati képzés (ismétlő)	4
Eredetiségvizsgálati képzés (alapképzés)	4
Muzeális-Honosítás oktatás	84
Honosítás továbbképzés	81
Emelőgépkészítői képzés	14
Ügyintézői képzés	14
Call Center továbbképzés	23
ARC Europe Elektromos autók alapjai (Segélyszolgálati képzés)	59

Ügyfélkommunikáció fejlesztése a Call Centerben

A Call Center munkatársai kétnapos ügyfélkommunikációs képzésen vettek részt, amelynek célja a telefonos ügyfélkezelés hatékonyságának és minőségének fejlesztése volt. A képzés során feltárták a jelenlegi gyakorlat fejlesztendő területeit, és olyan kommunikációs eszközöket sajátítottak el, amelyek segítik az ügyfél helyzetének és érzelmi állapotának felismerését, valamint az ehhez igazodó kommunikációt. Ez különösen fontos a segélyszolgálati megkereséseknél, amikor az ügyfelek gyakran váratlan vagy stresszes helyzetben kérnek segítséget. A tudatosabb, empatikusabb kommunikáció hozzájárulhat a félreértések csökkentéséhez, a problémák hatékonyabb kezeléséhez és az ügyfélélmény javításához.

Belső tudásmegosztás a műszaki pontok között



A műszaki pontokon dolgozó ügyintézők kezdeményezésére belső szakmai képzési és tudásmegosztási programot indítottunk. A program lehetőséget teremt arra, hogy az ország különböző pontjain, de azonos vagy hasonló munkakörben dolgozó kollégák személyesen találkozzanak, megosszák egymással tapasztalataikat, bevált gyakorlataikat és a mindennapi munkájuk során felmerülő kérdéseket.

A belső szakembereink által megtartott programot 2025-ben két régióban már megvalósítottuk, és terveink között szerepel annak kiterjesztése a további két régióra is. A kezdeményezés külön értéke, hogy a munkatársak valós igényére épül, és a szakmai fejlődés mellett erősíti a szervezeten belüli együttműködést, valamint támogatja a különböző telephelyeken felhalmozott tudás és jó gyakorlatok szervezeten belüli megosztását.

Közlekedésbiztonság és oktatás

A közlekedésbiztonság javítása alapításunk óta szervezetünk egyik legfontosabb küldetése. A balesetek megelőzése nemcsak emberéleteket véd, hanem hozzájárul a közlekedési rendszer hatékonyabb működéséhez, csökkenti a társadalmi és gazdasági károkat, valamint mérsékli a környezet terhelését is.



Óvodások

Az első lépések a biztonságos közlekedés felé.



Iskolások

Tudatos közlekedés a mindennapokban.



Mikromobilitást használó fiatalok

Biztonságosan, felelősen, jogosítvány nélkül is.



Kezdő autóvezetők

Nagyobb rutinnal nagyobb biztonságban.



Tapasztalt autóvezetők

Évtizedek tapasztalatával is naprakészen.

A biztonságos közlekedésre nevelés már gyermekkorban elkezdődik

A közlekedési szabályok ismerete és a felelős közlekedési magatartás kialakítása már gyermekkorban elkezdődik. A Magyar Autóklub évtizedek óta szervez közlekedésbiztonsági oktatásokat óvodákban és iskolákban, ahol szakembereink játékos, ugyanakkor gyakorlatorientált formában ismertetik meg a gyermekeket a biztonságos közlekedés alapjaival.

Oktatási programjaink igazodnak a folyamatosan változó közlekedési környezethez. Az autós közlekedés mellett egyre nagyobb hangsúlyt kap a kerékpáros és a mikromobilitási eszközök biztonságos használata, valamint a megfelelő védőfelszerelések viselésének fontossága is.

2025-ben 34 közlekedésbiztonsági rendezvényt és iskolai oktatóprogramot valósítottunk meg országszerte, amellyekkel több, mint 20 000 embert értünk el.

Vezetéstechnikai képzések – a biztonságos közlekedés gyakorlati alapjai

A biztonságos közlekedéshez nem elegendő a KRESZ szabályainak ismerete. Számos közlekedési helyzet – például a jármű megcsúszása, a hirtelen akadály kikerülése vagy a vészfékezés – csak megfelelő gyakorlati felkészültséggel kezelhető biztonságosan.

Vezetéstechnikai tréningjeinknek célja, hogy a gépjárművezetők ellenőrzött körülmények között sajátíthassák el azokat a vezetési technikákat, amelyek kritikus helyzetekben segíthetnek a balesetek elkerülésében. Tréningjeinken a résztvevők többek között megismerhetik a jármű viselkedését különböző útviszonyok között, gyakorolhatják a megcsúszó jármű stabilizálását, a megfelelő vészfékezési technikát, valamint a veszélyhelyzetek felismerését és kezelését.

A gyakorlati képzések mellett gépjárművezető-képzéseinkkel is hozzájárulunk a biztonságos közlekedéshez, hiszen célunk, hogy már a vezetői engedély megszerzésének időszakában megalapozzuk a felelős közlekedési szemléletet.

2025-ben:



A vezetéstechnikai tréningeken résztvevők száma az előző évhez képest több mint 10%-kal növekedett, ami jól mutatja, hogy egyre nagyobb az igény a gyakorlati vezetési ismeretek fejlesztésére.

A tudatos és felkészült járművezetők nemcsak biztonságosabban közlekednek, hanem előrelátóbb vezetési stílusukkal hozzájárulnak az üzemanyag-fogyasztás és a járművek környezeti terhelésének csökkentéséhez is.

A tréningek célja nem csupán a járművezetői készségek fejlesztése, hanem a balesetek megelőzése és a közlekedési kockázatok csökkentése is.

Esélyteremtés közlekedésbiztonsági oktatással

A közlekedésbiztonsági ismeretek átadását minden gyermek számára fontosnak tartjuk, ezért 2025-ben hátrányos helyzetű fiatalokhoz is eljuttattuk programjainkat. Júliusban részt vettünk a Világítani Fogok Egyesület által Kerecsenden szervezett napközis táborban, ahol mintegy 50 általános iskolás gyermek számára tartottunk interaktív közlekedésbiztonsági foglalkozásokat. A résztvevők kerékpáros ügyességi pályán és elektromos rolleres pályán próbálhatták ki tudásukat, megismerkedhettek a részegszemüveg használatával, valamint gokartozhattak is. A program végén közlekedésbiztonsági ajándékokkal is készültünk a gyermekek számára.

Meggyőződésünk, hogy a biztonságos közlekedéshez szükséges ismereteknek mindenki számára elérhetőnek kell lenniük, lakóhelytől és szociális helyzetétől függetlenül. Az ilyen programok egyszerre szolgálják a közlekedésbiztonság fejlesztését és az esélyegyenlőség erősítését. Kiemelt célunk volt, hogy a közlekedésbiztonsági ismeretek azokhoz a gyermekekhez is eljussanak, akik számára ilyen programokon való részvétel egyébként ritkán érhető el.

Tudásmegosztás és szemléletformálás

A közlekedésbiztonság fejlesztése nem korlátozódik az oktatásokra és rendezvényekre. Honlapunkon, közösségi médiafelületeinken, valamint az Autósélet magazinban egész évben tájékoztatjuk a közlekedőket az aktuális jogszabályváltozásokról, a biztonságos közlekedéshez kapcsolódó tudnivalókról és a mindennapi közlekedési helyzetekben alkalmazható gyakorlati tanácsokról.

Tudtad? – közlekedésbiztonsági tudás heti rendszerességgel

2025-ben elindítottuk „Tudtad?” című közlekedésbiztonsági ismeretterjesztő kampányunkat. A közösségi média felületeinken hetente megjelenő rövid, könnyen befogadható tartalmakkal hívtuk fel a figyelmet a közlekedési szabályokra, a biztonságos közlekedési magatartásra és a mindennapi közlekedés során gyakran felmerülő kérdésekre.



A kampány célja az volt, hogy a közlekedésbiztonsági ismeretek ne csak a képzéseken és rendezvényeken legyenek elérhetők, hanem a közlekedők mindennapjainak is részévé váljanak. A rendszeres, közérthető tájékoztatással a felelős közlekedési kultúra erősítését kívántuk támogatni.

Szakmai együttműködéseink, kutatásaink és szemléletformáló kampányaink révén aktívan hozzájárulunk a hazai közlekedési kultúra fejlődéséhez, valamint a közlekedés valamennyi résztvevője közötti kölcsönös tisztelet és együttműködés erősítéséhez.

Élményalapú közlekedésbiztonsági programok

2025-ben is számos országos programmal hívtuk fel a figyelmet a biztonságos közlekedés fontosságára, különös tekintettel a közlekedési szokások változására és az új mobilitási eszközök egyre szélesebb körű elterjedésére.

MultiRider – több közlekedési mód, egy közös felelősség

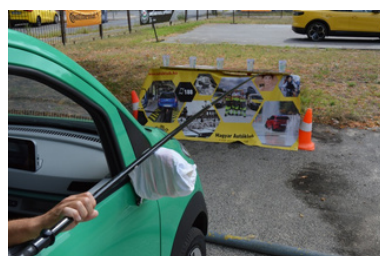
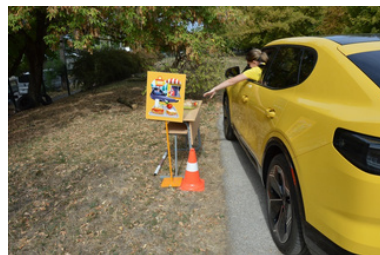


2025-ben is megrendeztük a MultiRider közlekedésbiztonsági versenyt, amely egyedülálló módon ötvözi az autós, elektromos kerékpáros és elektromos rolleres közlekedés ismereteit. A program célja, hogy felhívja a figyelmet arra: a különböző közlekedési módok nem egymás versenytársai, hanem ugyanannak a közlekedési rendszernek a részei. A biztonságos közlekedés alapja a kölcsönös figyelem, a szabályok ismerete és az egymás iránti tisztelet.

Best Young Driver - a fiatalok biztonságos közlekedéséért

Best Young Driver nevű nemzetközi versenyünkkel a 18–26 év közötti fiatal gépjárművezetők tudását, vezetéstechnikai felkészültségét és közlekedésbiztonsági ismereteit tettük próbára ebben az évben is. A FIA Region I nemzetközi kezdeményezésének célja, hogy erősítse a fiatalok körében a felelős és biztonságos közlekedési szemléletet, és megmutassa: a fiatal járművezetők is példát mutathatnak kortársaiknak és más közlekedőknek. A program alapjául szolgáló koncepciót 2017-ben indította útjára a szlovén autóklub, az AMZS.

2025-ben Magyarországon már negyedik alkalommal rendeztük meg a versenyt. Az online elméleti fordulót követően a legjobbak gyakorlati döntőn mérhették össze tudásukat a Magyar Autóklub Közlekedésbiztonsági és Oktatási Parkjában. A versenyzők közlekedési szabályokkal, elsősegélynyújtással és közlekedésbiztonsággal kapcsolatos tudásukról, valamint gyakorlati vezetési készségeikről is számot adtak. A legjobb magyar fiatal vezetők számára a verseny egyúttal kvalifikációt jelentett a 2025 októberében, Szarajevóban megrendezett nemzetközi döntőre is.



WeMoVe – a jövő mobilitásának biztonságos megismerése

2025-ben is aktív partnerei voltunk a WeMoVe programnak, amelyet a Jövő Mobilitása Szövetséggel és a Westend Bevásárlóközponttal közösen valósítunk meg évente több alkalommal. A kezdeményezés célja, hogy a látogatók biztonságos körülmények között ismerkedhessenek meg a korszerű, környezetbarát közlekedési eszközökkel és azok felelős használatával.



A rendezvényeken a Jövő Mobilitása Szövetség tagjai és partnerei elektromos rollereket, elektromos kerékpárokat, elektromos motorkerékpárokat és elektromos személygépkocsikat mutatnak be, amelyeket az érdeklődők ki is próbálhatnak. A Magyar Autóklub közlekedésbiztonsági szimulátorokkal, ügyességi pályákkal és szakmai oktatókkal segítette a résztvevőket abban, hogy az új mobilitási eszközök használatát ne csupán kipróbálják, hanem a biztonságos közlekedés alapelveit is elsajátítsák.

A WeMoVe program jól példázza a Magyar Mobilitási és Autóklub mobilitási szemléletváltását: a közlekedésbiztonsági ismeretek átadása ma már valamennyi közlekedési módra kiterjed. A jövő mobilitásának támogatása csak akkor lehet sikeres, ha az innováció a közlekedésbiztonsággal és a felelős közlekedési kultúrával együtt fejlődik.

Közlekedési Kultúra Napja

A Magyar Autóklub aktív szerepet vállalt a Közlekedési Kultúra Napja országos rendezvénysorozatában is, ahol interaktív programokkal, közlekedésbiztonsági szimulátorokkal és szakmai bemutatókkal népszerűsítettük a biztonságos közlekedést.

Nyílt nap

2025-ben ismét megrendeztük nyílt napunkat, amelynek célja az volt, hogy a közlekedők interaktív formában ismerkedhessenek meg szolgáltatásainkkal és a biztonságos közlekedés alapelveivel.

Az érdeklődők számára munkatársaink ingyenes gépjármű-állapotfelmérést („Nyitott műhely”) biztosítottak, emellett ingyenes rapid vezetéstechnikai tréningeken próbálhatták ki tudásukat, valamint megismerkedhettek a különböző mikromobilitási eszközökkel, amelyeket biztonságos körülmények között ki is próbálhattak.

A nyílt nap egy helyszínen mutatta be mindazt, amit ma a Magyar Mobilitási és Autóklub képvisel: a biztonságos autózás, a korszerű mobilitás és a felelős közlekedési kultúra támogatását.

Együtt a biztonságos közlekedésért

A közlekedésbiztonság közös társadalmi felelősség. Éppen ezért kiemelt figyelmet fordítunk az állami szervezetekkel, szakmai intézményekkel, oktatási szervezetekkel és civil partnereinkkel kialakított együttműködésekre.

Hisszük, hogy a fenntartható mobilitás csak akkor valósulhat meg, ha minden közlekedő biztonságban ér célba. Az MMAK ezért a jövőben is elkötelezetten dolgozik azon, hogy tudásával, szolgáltatásaival és szemléletformáló programjaival hozzájáruljon a biztonságosabb közlekedéshez Magyarországon. Programjaink célja közös: életkortól, közlekedési módtól és lakóhelytől függetlenül hozzájárulni ahhoz, hogy minden közlekedő biztonságosabban vehessen részt a közlekedésben.

Érdekképviselet és jogi tanácsadás

Több mint egy évszázada képviseljük a közlekedők érdekeit. Szakmai munkánkkal hozzájárulunk a közlekedési szabályozás fejlesztéséhez, támogatjuk tagjainkat jogi kérdésekben, és aktív szerepet vállalunk a közlekedés biztonságosabbá és kiszámíthatóbbá tételében.

Aktív szerep a közlekedési szabályozás alakításában

2025-ben is aktívan részt vettünk a közlekedést érintő jogszabályok és szakmai koncepciók véleményezésében. A legjelentősebb feladatot az új KRESZ előkészítésében való közreműködés jelentette. A Magyar Mobilitási és Autóklub Országos Elnöksége létrehozta a **KRESZ Bizottságot**, amely szakértőink bevonásával elemezte a tervezett szabályozást, és egy 26 oldalas szakmai javaslatcsomagot készített a jogalkotó számára.



Az új KRESZ társadalmi egyeztetésében országos szinten is aktív szerepet vállaltunk. Regionális elnökségeink minden megyében részt vettek a megszervezett szakmai egyeztetéseken, így nemcsak a fővárosi, hanem az ország különböző térségeiben élő közlekedők tapasztalatai és szempontjai is megjelenhettek a folyamatban. Képviselőink közlekedési szakértők bevonásával járultak hozzá a főbb szakmai irányvonalak kialakításához.

Emellett **állásfoglalásokat és javaslatokat fogalmaztunk meg** többek között a járműhonosítás, a műszaki vizsgáztatás, a fővárosi parkolási rendszer, valamint egyéb közlekedésszervezési kérdések kapcsán. A járműhonosítás területén több alkalommal kezdeményeztünk jogszabály-módosítást annak érdekében, hogy az eljárások egyszerűbbé, átláthatóbbá és a közlekedők számára kiszámíthatóbbá váljanak.



Érdekképviselési munkánk egyik konkrét eredménye a látássérült közlekedők biztonságát szolgáló **taktilis burkolati jelzésekhez** kapcsolódik. Célunk, hogy minél többen felismerjék és értsék ezeket a vak és gyengénlátó emberek tájékozódását segítő jelzéseket, és tudatosabban figyeljenek azok szabadon hagyására. Javaslatunkra az új KRESZ tervezetbe bekerült a taktilis burkolati jelzés.

Szakmai partnerként részt vettünk a **Balatoni Fenntartható Mobilitási Terv** előkészítésében is, ahol tapasztalatainkkal a biztonságos és fenntartható közlekedési megoldások kialakítását támogattuk.

Munkánk során minden esetben a közlekedésbiztonság, a fenntartható mobilitás és a közlekedők érdekeinek képviselése állt a középpontban.

Jogi tanácsadás és hiteles tájékoztatás

A klubtagság egyik kiemelt szolgáltatása a jogi tanácsadás, amely személyesen, telefonon és elektronikus úton is elérhető tagjaink számára. Szükség esetén igazságügyi műszaki szakértő bevonásával segítjük a közlekedési és műszaki jellegű jogviták rendezését. A tanácsadás fontos eszköze annak is, hogy tagjaink tudatosabban és magabiztosabban vehessenek részt a közlekedésben. 2025-ben budapesti közlekedési szakjogászunk 434 személyes jogi tanácsadást tartott, emellett a Jogi Iroda mintegy 32 írásbeli szakmai tanácsadást nyújtott klubtagjaink részére.

A jogi tanácsadás mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hiteles tájékoztatásra is. Az Autósélet magazin, a Jogi kisokos rovat, honlapunk és online felületeink segítségével folyamatosan tájékoztatjuk a közlekedőket a jogszabályi változásokról és a mindennapi közlekedést érintő tudnivalókról.

A közlekedők érdekeinek képviselete

A Magyar Mobilitási és Autóklub számára az érdekképviselés nem csupán a jogalkotási folyamatokban való részvételt jelenti. Szakértőink rendszeresen vesznek részt szakmai fórumokon, konferenciákon és médiamegjelenésekben, ahol tapasztalataikkal hozzájárulnak a közlekedést érintő társadalmi párbeszédhez. Célunk, hogy a közlekedők hiteles szakmai partnerként számíthassanak ránk, és munkánkkal egy biztonságosabb, fenntarthatóbb közlekedési környezet kialakítását segítsük elő.

2025 végén előkészítettük a „Parkoljunk Okosan!” társadalmi szemléletformáló és érdekképviselési kampányt, amelynek célja a kulturált parkolási szokások erősítése, a lakossági vélemények összegyűjtése, valamint a parkolási rendszer fejlesztését támogató szakmai javaslatok kidolgozása. A program megvalósítása és társadalmi egyeztetése 2026-ban folytatódik. A kampány eredményei egyúttal megalapozták a 2026-ban folytatódó szakmai és érdekképviselési munkát is.

Műszaki szakértelem a járművek biztonságos állapotáért

A Magyar Autóklub több évtizedes műszaki tapasztalatára építve 2025-ben is aktív szerepet vállaltunk a járművek műszaki megfelelőségének és biztonságos közlekedésének támogatásában. Műszaki szakembereink munkájukkal hozzájárulnak ahhoz, hogy a hazai járműállomány biztonságosan és a jogszabályi előírásoknak megfelelően vehessen részt a közúti közlekedésben.

Műszaki szakágunk tevékenysége jól példázza, hogy a közlekedésbiztonság nemcsak az oktatásban és az érdekképviselésben, hanem a járművek műszaki állapotának biztosításában is megjelenik. A biztonságos közlekedés alapja ugyanis nemcsak a szabályok ismerete, hanem a megfelelő műszaki állapotú jármű is.

Érdekképviselési és szakmai tevékenységünkkel arra törekszünk, hogy a közlekedés szabályozása, szolgáltatásai és mindennapi gyakorlata egyaránt a közlekedők biztonságát, érdekeit és a fenntartható mobilitás fejlődését szolgálja.



A fenntarthatóság nemcsak környezeti és társadalmi felelősségvállalást jelent, hanem azt is, hogy működésünket minden területen az átláthatóság, a tisztesség és a felelős vállalatirányítás elvei határozzák meg. Meggyőződésünk, hogy a hosszú távú bizalom alapja az etikus működés, a jogszabályok maradéktalan betartása és a nyitott szervezeti kultúra.

Magatartási Kódex

Szervezetünk működésének alapját a Magyar Autóklub Magatartási Kódexe képezi, amely munkatársaink és üzleti partnereink számára egyaránt meghatározza azokat az értékeket és magatartási normákat, amelyekre együttműködéseink épülnek. A kölcsönös tisztelet, a becsület, a megbízhatóság és a feddhetetlenség olyan alapelvek, amelyek a mindennapi munkavégzésben és partnerkapcsolatainkban egyaránt irányt mutatnak.

Üzleti partnereink kiválasztása során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy működésük összhangban legyen etikai elvárásainkkal. Ennek érdekében szerződéskötés előtt, valamint az együttműködés során is rendszeresen felülvizsgáljuk partnereink működését. Az etikátlan magatartás szervezetünk számára nem elfogadható, és kizárja a hosszú távú együttműködés lehetőségét.

Nyitottság és felelős szervezeti kultúra

A nyílt kommunikáció és a felelős működés támogatása érdekében továbbra is működtetjük belső visszaélés-bejelentési rendszerünket, amely lehetőséget biztosít arra, hogy munkatársaink biztonságosan és – igény esetén – anonim módon jelezhessék az esetleges jogsértéseket vagy etikai aggályokat. Emellett a SUTTOGÓ ötletronal továbbra is közvetlen kapcsolatot biztosít a munkavállalók és a szervezet vezetése között, támogatva a folyamatos párbeszédet és a szervezet fejlesztését szolgáló javaslatok megosztását.

Információbiztonság és digitális védelem

Adatvédelem és folyamatos fejlődés

A közlekedési és klubszolgáltatások során kezelt adatok védelme kiemelt felelősségünk. Működésünk során folyamatosan fejlesztjük adatkezelési és információbiztonsági folyamatainkat, rendszeres adatvédelmi oktatásokkal támogatjuk munkatársaink felkészültségét, valamint kiemelt figyelmet fordítunk a panaszok és ügyfél-visszajelzések kezelésére. Az ezekből levont tapasztalatokat beépítjük működésünkbe, ezzel is erősítve szolgáltatásaink minőségét és ügyfeleink bizalmát.

2025-ben megkezdődött szervezetünk adatvagyonának átfogó felmérése is. A fejlesztés célja az adatállományok egységesítése, az adatminőség javítása, valamint olyan riporting és elemzési környezet kialakítása, amely megbízható alapot biztosít a vezetői döntésekhez és a jövőbeni ESG-adatszolgáltatáshoz.

Működésünk alapja a klubtagok, ügyfelek és partnerek bizalmának megőrzése. Ennek érdekében 2025-ben kiemelt figyelmet fordítottunk informatikai rendszereink biztonságának további erősítésére, valamint az üzletmenet folytonosságát támogató fejlesztések megvalósítására.

Az év során megújítottuk adatmentési rendszerünket, korszerűsítettük informatikai infrastruktúránkat, valamint továbbfejlesztettük az információbiztonsági működésünket annak érdekében, hogy szolgáltatásaink stabilan és biztonságosan álljanak klubtagjaink és ügyfeleink rendelkezésére. A fejlesztések során figyelembe vettük a nemzetközi assistance partnereink által támogatott információbiztonsági elvárásokat is.

Az informatikai környezet folyamatos fejlesztése nemcsak adataink védelmét szolgálja, hanem hozzájárul a gyorsabb ügyintézéshez, a megbízható szolgáltatásnyújtáshoz és szervezetünk hosszú távú működési stabilitásához. 2025-ben megkezdtuk olyan informatikai fejlesztések előkészítését is, amelyek hosszú távon tovább erősítik a kibervédelmet, támogatják a nemzetközi partneri megfelelést és lehetővé teszik a korszerű digitális technológiák fokozatos alkalmazását.

Digitalizáció és korszerű ügyfélszolgálat

A digitalizáció számunkra olyan eszköz, amely egyszerre javítja az ügyfélményt, egyszerűsíti a belső folyamatokat és támogatja a fenntartható működést.

2025-ben tovább folytattuk informatikai rendszereink fejlesztését. Korszerűsítettük informatikai infrastruktúránkat, megújítottuk adatmentési rendszerünket, valamint új munkaállomások üzembe helyezésével támogattuk a hatékony és biztonságos munkavégzést. Emellett kiemelt figyelmet fordítottunk az információbiztonság erősítésére és a nemzetközi partneri elvárásoknak megfelelő informatikai működés biztosítására.

A digitális ügyfélkapcsolatok fejlesztése is folytatódott. Ennek eredményeként jelentősen nőtt az online klubtagság-hosszabbítások száma, és tovább bővültek az elektronikus ügyintézés lehetőségei. A fejlesztések megalapozták a következő évek további digitalizációs lépéseit, amelyek célja, hogy szolgáltatásaink még gyorsabban, egyszerűbben és magasabb színvonalon legyenek elérhetők tagjaink számára.

Az informatikai fejlesztések mellett kiemelt figyelmet fordítottunk a Call Center működésének folyamatos fejlesztésére is. A célunk, hogy klubtagjaink és ügyfeleink a segítségkérés pillanatában gyors, pontos és magas színvonalú kiszolgálásban részesüljenek. Ennek érdekében továbbfejlesztettük a riporting rendszert, egyszerűsítettük az ügyintézési folyamatokat, és olyan fejlesztéseket indítottunk el, amelyek hozzájárulnak a gyorsabb ügykezeléshez és a szolgáltatás minőségének folyamatos javításához. Az új riporting rendszerrel a korábbinál részletesebb és megbízhatóbb adatok állnak rendelkezésre, amelyek támogatják a vezetői döntéshozatalt és a működés folyamatos fejlesztését.

A Call Center és az Assistance területén megkezdődött több olyan digitális fejlesztés előkészítése – köztük az ügyfélszolgálatot támogató automatizációs megoldások és a mesterséges intelligencia alkalmazásának vizsgálata –, amelyek hosszabb távon gyorsabb, hatékonyabb és erőforrás-takarékosabb működést tesznek lehetővé.

Átláthatóbb belső működés és tudásmegosztás

Adatvezérelt működés és átlátható döntéshozatal

A felelős vállalatirányítás alapja a megbízható adatokon nyugvó döntéshozatal. Ennek érdekében 2025-ben megkezdtuk belső kontrolling folyamataink átfogó fejlesztését, amelynek célja az adatok egységesítése, a riporting folyamatok korszerűsítése és a vezetői információk minőségének javítása.

Az év során valamennyi szakterület riportjait felmértük és felülvizsgáltuk annak érdekében, hogy megszüntessük a párhuzamos adatszolgáltatásokat, csökkentsük a manuális adminisztrációt, és egységes riporting rendszert alakítsunk ki. Az automatizált adatfeldolgozásnak köszönhetően gyorsabbá vált a vezetői információszolgáltatás, miközben csökkent a hibalehetőségek száma és a munkatársak adminisztratív terhelése is.

A fejlesztések egyúttal megalapozták a fenntarthatósági teljesítményünk mérését is. Célunk, hogy a jövőben a környezeti, társadalmi és vállalatirányítási eredményeinket (ESG) egységes mutatószámok alapján kövessük nyomon.

Meggyőződésünk, hogy a felelős vállalatirányítás, az átlátható működés és a folyamatos fejlesztés teremti meg azt a stabil alapot, amelyre hosszú távon is fenntartható szolgáltatásainkat és társadalmi szerepvállalásunkat építhetjük.



Strukturált belső tudásátadás és az új munkatársak integrációja

2025-ben megkezdjük az új munkatársak beilleszkedését és szakmai felkészítését támogató strukturált belső oktatási rendszer kialakítását. Első lépésként elkészült az egységes Welcome on board anyag, amely átfogó képet ad a szervezet céljairól, felépítéséről, működéséről és legfontosabb tevékenységeiről.

A következő lépésben az egyes szervezeti egységek saját oktatási anyagai készülnek el, amelyek az adott területen szükséges szakmai és működési ismeretek átadását támogatják. Az egységes rendszer kialakítása jelentős előrelépés a korábbi, kevésbé strukturált gyakorlathoz képest: átláthatóbbá és következetesebbé teszi a belépési és betanulási folyamatot, támogatja a szervezeti tudás megőrzését, és segíti az új kollégák gyorsabb integrációját.

Rendszeres vezetői információáramlás

A hatékonyabb belső működés és információáramlás érdekében 2025-ben bevezettük a havi rendszerességű főtitkári értekezletet. A megbeszélésen a szervezet felső vezetése tájékoztatja a középvezetőket az aktuális szervezeti és szakmai kérdésekről, a középvezetők pedig beszámolnak a folyamatban lévő feladatok állásáról és az elért eredményekről.

Az új rendszer célja, hogy minden középvezető azonos, közvetlen vezetői információkkal rendelkezzen, miközben rendszeres fórumot biztosít a feladatok nyomon követésére és a szervezeti egységek közötti információmegosztásra. A kiszámítható vezetői kommunikáció hozzájárul az összehangoltabb működéshez, az egyértelműbb felelősségi viszonyokhoz és a döntések hatékonyabb végrehajtásához.

Partnerségek és közösségi szerepvállalás

A közlekedés biztonságának és a fenntartható mobilitás fejlődésének előmozdítása közös felelősség. Munkánkat széles körű hazai és nemzetközi szakmai együttműködésekre építjük. Partnereinkkel közösen olyan programokat, fejlesztéseket és kezdeményezéseket valósítunk meg, amelyek hosszú távon is hozzájárulnak a közlekedési kultúra fejlődéséhez.

Tevékenységünk országhatárokon átívelő szakmai kapcsolatrendszerre is épül. Szervezetünk aktív tagja a Nemzetközi Automobil Szövetségnek (FIA), emellett 2025-ig főtitkárunk töltötte be a Kelet-Közép-Európai Országok Koordinációs Fórumának elnöki tisztét, és az FIA több irányító testületének munkájában is részt veszünk már évek óta. Rendszeresen képviseltetjük magunkat a legfontosabb FIA-eseményeken és szakmai fórumokon, ahol lehetőségünk nyílik a nemzetközi tapasztalatcserére, valamint a mobilitást és közlekedésbiztonságot érintő európai folyamatok közvetlen megismerésére.

Folyamatosan együttműködünk az FIA hálózatához tartozó külföldi autóklubokkal, valamint az ARC Europe nemzetközi assistance hálózatának partnereivel. Ez a kapcsolatrendszer támogatja határon átnyúló szolgáltatásaink magas színvonalú biztosítását, miközben a nemzetközi jó gyakorlatok és innovatív megoldások megismerésével saját szolgáltatásaink és működésünk fejlesztéséhez is hozzájárul.

Nemzetközi szerepvállalásunk a hazai szakmai és érdekképviselési munkánkat is erősíti. Az FIA keretében megismert európai mobilitási irányokat, szakmai álláspontokat és javaslatokat több alkalommal közvetítettük a hazai döntéshozók és európai parlamenti képviselők felé. Ez lehetőséget teremt arra, hogy a nemzetközi tapasztalatok és európai szakmai irányok a magyarországi közlekedési fejlesztések és szabályozási változások előkészítésében is megjelenjenek. Az elmúlt években szakmai szerepünk ezen a területen is erősödött: hazai szinten egyre több szakmai egyeztetésben veszünk részt, európai szinten pedig az FIA brüsszeli irodáján keresztül kapcsolódunk az uniós intézmények munkájához, közvetítve a hazai tapasztalatokat és szakmai szempontokat.



Hazai partnereinkkel közösen számos olyan kezdeményezést valósítunk meg, amely hozzájárul a közlekedésbiztonság fejlesztéséhez és a fenntartható mobilitás népszerűsítéséhez. Együttműködünk többek között a Közlekedéstudományi Intézettel, az ORFK-Országos Balesetmegelőzési Bizottsággal, a Jövő Mobilitása Szövetséggel, valamint oktatási intézményekkel, önkormányzatokkal és további szakmai szervezetekkel. Ezek a partnerségek lehetővé teszik, hogy tudásunkat, tapasztalatainkat és eszközeinket közösen hasznosítsuk a közlekedők javára.

A közösségi szerepvállalás fontos része annak a szemléletnek is, amelyet 2026-tól már nevünkben is képviselünk. A Magyar Mobilitási és Autóklub célja, hogy az autós közlekedés mellett a mobilitás valamennyi formájának biztonságos, fenntartható és felelős használatát támogassa, és szakmai partnerként aktívan részt vegyen a közlekedés jövőjét meghatározó hazai és nemzetközi együttműködésekben.

125 éve a közlekedés szolgálatában

2025-ben a Magyar Autóklub fennállásának 125. évfordulóját ünnepelte. Az elmúlt több mint egy évszázad során szervezetünk végigkísérte a magyar közlekedés fejlődését, miközben küldetése változatlan maradt: segítséget nyújtani a közlekedőknek, elősegíteni a biztonságos közlekedést, valamint szakmai tudásával hozzájárulni a közlekedési kultúra fejlődéséhez.

A jubileum alkalmából ünnepi gálavacsorát rendeztünk, amelyen hazai és nemzetközi partnereink, szakmai szervezetek, együttműködő intézmények és a nemzetközi autóklub-közösség képviselői együtt ünnepelték a Magyar Autóklub 125 éves történetét. A rendezvény méltó alkalmat teremtett arra, hogy megköszönjük partnereink bizalmát és együttműködését, amely nélkül szervezetünk nem válhatott volna a magyar mobilitás egyik meghatározó szereplőjévé.



A jubileumi évben nemcsak visszatekintettünk az elmúlt 125 év eredményeire, hanem klubtagjainknak is szeretnénk volna kézzelfogható módon megköszönni a bizalmukat. Ennek jegyében a jubileumi programsorozat részeként 125 ingyenes vezetéstechnikai tréninget sorsoltunk ki klubtagjaink között. A kezdeményezés egyszerre volt szimbolikus és gyakorlati jelentőségű: a születésnapi ajándék nemcsak élményt nyújtott, hanem hozzájárult a résztvevők biztonságosabb közlekedéséhez is.

A 125 éves jubileum számunkra nem egy korszak lezárását, hanem egy új fejezet kezdetét jelenti. Ugyanazokkal az értékekkel – szakmaisággal, megbízhatósággal és a közlekedők iránti elkötelezettséggel – dolgozunk tovább azért, hogy a jövő mobilitása biztonságosabb, fenntarthatóbb és mindenki számára elérhetőbb legyen.

Partnereinkkel közösen végzett munkánk megerősít bennünket abban, hogy a közlekedés biztonságának és a fenntartható mobilitás fejlődésének legfontosabb eredményei együttműködésen, tudásmegosztáson és közös felelősségvállaláson alapulnak.



Fenntarthatósági teljesítményünk számokban

Fenntarthatósági célkitűzéseink eredményei nemcsak programjainkban és fejlesztéseinkben, hanem számszerűsíthető mutatókban is megjelennek. Az alábbi összefoglaló bemutatja, hogy 2025-ben tevékenységünkkel hogyan járultunk hozzá az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaihoz (SDG).

SDG célokhoz való hozzájárulás

SDG cél	Hozzájárulás	2025. évi eredmény
4. Minőségi oktatás	Közlekedésbiztonsági oktatás, WeMoVe, MultiRider, Best Young Driver, vezetéstechnikai tréningek, hátrányos helyzetű gyermekek oktatása	1 309 fő vett részt vezetéstechnikai tréningen, 34 országos rendezvény és iskolai program valósult meg, Kerecsenden hátrányos helyzetű gyermekek számára is szerveztünk közlekedésbiztonsági napot.
5. Nemek közötti egyenlőség	Esélyegyenlőség, vezetői szerepvállalás	Operatív szervezetünk vezetője továbbra is nő, vezetői pozícióinkban kiegyensúlyozott a nők és férfiak aránya, munkáltatói gyakorlatunkban pedig az esélyegyenlőség elve érvényesül.
7. Megfizethető és tiszta energia	Energiahatékony épületüzemeltetés	A villamosenergia-felhasználás a terv 91%-án, a földgáz-felhasználás 93%-án teljesült, több telephelyen energiahatékonsági beruházások valósultak meg.
8. Tisztességes munka és gazdasági növekedés	Biztonságos munkahely, képzések, munkavállalói jólét	Országos hálózatunkkal helyi munkalehetőségeket biztosítunk, növekvő gazdasági teljesítményünkkel értéket teremtünk. Egyes munkakörökben teljesítménybérezéssel ismerjük el a bevétel növeléséhez való közvetlen hozzájárulását.
9. Ipar, innováció és infrastruktúra	Digitalizáció, hatékonyság-növelés, online ügyintézés, riporting	Jelentősen nőtt az online taghosszabbítások száma (1 935), folytatódtak az ügyfélszolgálat és adatkezelést támogató informatikai fejlesztések. Adatalapú döntéstámogatás, új riporting rendszer.
10. Egyenlőtlenségek csökkentése	Országos szolgáltatási hálózat, hátrányos helyzetű térségek elérése	Atipikus foglalkoztatottak aránya magas. Közlekedésbiztonsági programot szerveztünk hátrányos helyzetű gyermekek számára Kerecsenden, országos hálózatunkkal a kisebb településeken élőket is elérjük.

SDG célokhoz való hozzájárulás

SDG cél	Hozzájárulás	2025. évi eredmény
11. Fenntartható városok és közösségek	Útvonal-optimalizálás, e-mobilitás, fenntartható mobilitás	2025-ben 5 399 liter üzemanyagot takarítottunk meg, ami kb. 12,5 tonna CO ₂ -kibocsátás elkerülését jelentette. Elindítottuk a segélyszolgálati flotta megújítását is.
12. Felelős fogyasztás és termelés	Digitalizáció, papírfelhasználás csökkentése, veszélyes hulladék kezelése	A papíralapú számlalevelek száma 57 072-ről 55 304-re csökkent, nőtt az online ügyintézés és az elektronikus kommunikáció aránya. A veszélyes hulladékokat szigorú jogszabályi előírások szerint gyűjtjük, tároljuk és adjuk át ártalmatlanításra, miközben folyamatosan csökkentjük működésünk erőforrás-felhasználását.
13. Klímavédelem	Üzemanyag-fogyasztás mérséklése, takarékos vezetés, zöld energiák	A segélyszolgálati flotta üzemanyag-felhasználása 56 658 literre csökkent, takarékos vezetési programot működtetünk, környezettudatos székházat építettünk.
15. Szárazföldi ökoszisztémák védelme	Felelős hulladékgazdálkodás, önkéntes szemétszedés	2025-ben ismét önkéntes szemétszedési akciót szerveztünk székházunk környezetében, emellett folytattuk a felelős és transzparens hulladékgazdálkodási gyakorlatot.
16. Béke, igazság, intézmények	Etikus működés, adatvédelem, visszaélés-bejelentés, jogi tanácsadás	Továbbra is a Magatartási Kódex, a visszaélés-bejelentési rendszer és a GDPR-előírások szerint működtünk, miközben fejlesztettük adatvezérelt működésünket. 434 ingyenes jogi tanácsadás.
17. Partnerség a célok eléréseért	pl. FIA, ARC Europe, ORFK-OBV, Jövő Mobilitása Szövetség, KTI	2025-ben is számos hazai és nemzetközi partnerrel dolgoztunk együtt a közlekedésbiztonság és a fenntartható mobilitás fejlesztésén. Partnereinktől is elvárjuk etikai alapelveink betartását; ezek megsértése esetén az együttműködést megszüntetjük.

Legfontosabb fenntarthatósági mutatók (KPI)

A mutatószámok következetes nyomonkövetése lehetővé teszi a fejlődés mérését és a hosszú távú stratégiai célok teljesítésének támogatását. A Magyar Autóklub célja, hogy fenntarthatósági teljesítményét folyamatosan javítsa, és az átláthatóság révén példát mutasson a hazai nonprofit és szolgáltatási szektorban.

Mutató	2024	2025	Változás
Klubtagjaink száma	55 142	50 786	-8%
Árbevétel (mFt)	5 263	6 155	17%
Assistance-ra jogosult járműállomány (db)	591 905	607 356	3%
Hatósági tevékenység (db)	151 429	171 482	13%
Segélyszolgálati kiszállások száma	14 075	12 813	-9%
Megtett út (km)	875 272	806 503	-8%
Fogyasztott üzemanyag (liter)	63 118	56 658	-10%
Megtakarított üzemanyag (liter)	4 492	5 399	20%
Elkerült Co2 kibocsátás (becsült)	-	12.5 tonna	új mutató
Vezetéstechnikai tréningek résztvevői (fő)	1 183	1 309	11%
Online tagsági hosszabbítás	342	1 935	466%
Papíralapú számlák száma (db)	57 072	55 304	-3.00%

Fő célkitűzéseink 2026-ra

A következő években célunk, hogy a már elindított programokat kiszélesítsük, és még nagyobb hatást érjünk el a fenntarthatóság terén:



A segélyszolgálati flotta korszerűsítésének folytatása

2026-ban további nyolc új segélyszolgálati jármű áll szolgálatba. A korszerűbb gépjárművek hozzájárulnak az üzemanyag-fogyasztás és a károsanyag-kibocsátás csökkentéséhez, miközben növelik szolgáltatásaink megbízhatóságát.



A digitalizáció felgyorsítása

Folytatjuk ügyfél- és belső folyamataink digitalizációját. Terveink között szerepel az online tagsági kártya bevezetése, a nemzetközi assistance esetek SPARX rendszeren keresztüli kezelése, az online tagbeléptetés továbbfejlesztése, valamint a járműnyilvántartási rendszer megújítása. Ezek a fejlesztések gyorsabb ügyintézés, jobb adatminőséget és egyszerűbb adminisztrációt tesznek lehetővé.



Papírmentes működés

Célunk az elektronikus ügyintézés további bővítése. Ennek részeként vizsgáljuk az online időpontfoglalás, az online utalványértékesítés, az elektronikus aláírás, az e-számlázás, valamint a vezetéstechnikai tréningekhez kapcsolódó dokumentumok digitális kezelésének bevezetését.



Energiahatékony ingatlanüzemeltetés

2026-ban folytatjuk ingatlanállományunk korszerűsítését. Terveink között szerepel a világítás további LED-esítése, nyílászárók cseréje, klímaberendezések korszerűsítése, vizesblokkok felújítása, valamint a Tatabányai Műszaki Állomás új, energiahatékony hűtő-fűtő rendszerének befejezése.



Fenntarthatóság mérhetően

A kontrolling szakterület vezetésével megkezdjük egy egységes ESG mérési és riporting rendszer kialakítását. Célunk, hogy a környezeti, társadalmi és vállalatiirányítási teljesítményünket objektív mutatókkal kövessük nyomon, ezzel is támogatva az adatvezérelt döntéshozatalt és a folyamatos fejlődést.



Mobilitási szemlélet

Tovább erősítjük a Magyar Mobilitási és Autóklub új szemléletét, valamint a fenntartható mobilitást támogató szakmai együttműködéseket.

A fenntarthatósági jelentésről



Jelentéstételi időszak:

A 2025-ös naptári év

Legutóbbi jelentés dátuma:

2024-es naptári évre vonatkozó

Jelentéstételi ciklus:

Éves

A jelentés tartalma:

A jelentésben a Magyar Mobilitási és Autóklub működésével összefüggő lényeges ügyeket, illetve az ezekkel kapcsolatban kidolgozott programokat és kezdeményezéseket mutatjuk be az egyes szakágak és szakterületek munkatársainak, a szervezet társadalmi és környezeti hatásainak értékelése alapján.

A jelentés hatásköre:

A jelentés a Magyar Mobilitási és Autóklub összes funkcionális területére kiterjed, beleértve az országban található szerviz- és vizsgapontokat is.

Kapcsolat



Telefonszám
+36 1 345-1800



E-mail cím
info@mmak.hu



Székhely címe
1043 Budapest, Berda József u. 15.