



Magyar Autóklub



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS



- 2023 -

TARTALOM



- 01** A múlt ereje, a jövő lendülete
- 02** Gazdasági háttér
- 03** Szakterületek bemutatása
- 04** Fenntartható fejlődés
 - ▶ MAK, mint felelős munkáltató
 - ▶ Etikus szervezet
 - ▶ MAK a környezetért
 - ▶ MAK a társadalomért
- 05** Összefoglalás

A MÚLT EREJE, A JÖVŐ LENDÜLETE



A Magyar Autóklub alapcél szerinti tevékenysége a kezdetektől fogva az autósok érdekképviselése, szerepe azonban az évek során a folyamatosan változó igényekhez igazodott. Ma már nem csak az autósokra fókuszál, hanem közlekedési eszköztől függetlenül, minden, a mobilitásban résztvevő egyént figyelembe vesz, nekik szolgáltatást nyújt. Az érdekképviselést mellett a Klubtagok közvetlen és konkrét segítséget kapnak a közlekedéssel kapcsolatos ügyekben.

A Magyar Autóklub egyedülálló, hiszen az országban kizárólag a mi szolgáltatási palettánk fedi le az egyéni közlekedés teljes spektrumát.

A MAGYAR AUTÓKLUB

A közel 125 éves múltra visszatekintő Magyar Autóklub (továbbiakban: MAK) Magyarország legnagyobb, közel 60 ezer tagot számláló autós érdekképviselői szervezete. A szervezet 1900-as megalakulásakor azt a célt kívánta szolgálni, hogy megismertesse, valamint megszerettesse az emberekkel az automobilot és ezzel együtt az autózást is. Napjaink célkitűzése, hogy – szolgáltatásaink sokszínűségével – a lehető legnagyobb biztonságot nyújtsunk minden közlekedőnek. Megbízható szakemberekkel és sokéves tapasztalattal garantáljuk ügyfeleinknek a megérkezés biztonságát.



A Magyar Autóklub kiváló példája a hagyományos értékek megőrzésének, a tradíció és az innováció ötvözésének. Hiszünk abban, hogy csak a múlt értékeinek ismerete és tisztelete mellett, közösen lehet építeni a megújuló jövőt.

A KEZDETEK

Már az első forgalmi engedély kiadásakor (1892) az engedély feltételei között szerepelt a közlekedési rend betartása mellett a jármű forgalomba-helyezés előtti megvizsgálása, és a gépjárművet vezető járműkezelési jártassága is. Az autók száma a századfordulóra alig 50-et tett ki, mégis sok technikai, kereskedelmi, forgalom-szabályozási kérdés vetődött fel, ami indokolta a szabályozások megszületését. Így jutottak el az autósok ahhoz a gondolathoz, hogy egyesületet kellene alapítani. Már 1901-ben rendeletben meghatározott, "hatósági" szerepünk volt a járművek forgalomba helyezésében.

MOBILITÁSI KLUB

Igazodva a mai utazók igényeihez, tevékenységünket kiterjesztettük az autókön kívüli közlekedési eszközöket használókra is. Célunk, hogy mobilitási klubként minden közlekedő – függetlenül attól, hogy éppen milyen eszközzel vesz részt a forgalomban – számíthasson a Magyar Autóklub támogatására, akár a közlekedés szabályozása, akár a műszaki segítségnyújtás terén. Egyaránt dolgozunk a kapcsolódó jogszabályok a kornak megfelelő fejlesztésén és a közlekedők szemléletformálásán, beleértve a közlekedésbiztonsági és vezetéstechnikai oktatást is.

LÉPÉSEINK

Kezdeményeztük a sofőriskola megalakítását, a KRESZ bevezetését. Részt vettünk az országos üzemanyagtöltő hálózat megteremtésében, az autóversenyek, autós kiállítások szervezésében, valamint a közúthálózat fejlesztésében. Már ekkor előzetes műszaki átvizsgálást szerveztünk az autósoknak.

Országos segélyszolgálatunk 1960 óta siet a bajba jutott autósok megmentésére. A 70-es évektől rendszeresen kikértük az autósok véleményét az autózással kapcsolatos ügyekben, sőt az FIA tagjaként Magyarországra hoztuk az oly népszerű Forma 1 versenyt is.



230 244 alkalommal igénybevett szolgáltatás



83 000 db feletti segélyhívás



31 195 megmentett gépjármű

A Magyar Autóklub irányelve:

Fenntartható, biztonságos és megfizethető mobilitás biztosítása mindenkinek.

GAZDASÁGI HÁTTÉR

A 2023. évi világgazdasági folyamatok (infláció, energiaellátási problémák) hatására hazánkban a fogyasztói árak átlagosan 17,6%-kal emelkedtek az előző évhez viszonyítva, ami megrendítette a háztartások és vállalkozások költségvetését és a kiadások erőteljes visszafogását hozta magával. Ez megmutatkozik a gépjármű értékesítések számában, a gépjárművek átlagéletkorának növekedésében, ebből következően a szervizelési, karbantartási kiadások racionalizálásában, csökkentésében, amelynek közvetlen negatív hatása van a Magyar Autóklub tevékenységeire.

2023. ÉV SZÁMOKBAN



4 778 millió Ft árbevétel



358 millió Ft értékű beruházás



52 saját tulajdonú ingatlan



360 fő munkavállaló



59 199 fő klubtag



1400 fő közlekedésbiztonsági képzésben résztvevő



122 124 sikeres hatósági vizsga



2 474 muzeális minősítő vizsgálat



12 000 ember elérése rendezvényeken



14 748 segélyszolgálati mentés



590 407 db felügyelt jármű (assistance)

A rendkívüli kihívásokat jelentő makrogazdasági környezet ellenére a MAK meg tudta tartani gazdasági stabilitását, amellet, hogy kitűzött fontos beruházásait is megvalósította.

FŐBB BERUHÁZÁSAINK

A gazdasági környezet negatív hatásai komolyan befolyásolták a Magyar Autóklub működését. Az energiaárak jelentős emelkedése és a vártnál magasabb infláció miatt alaposan felül kellett bírálni a kiadásokat. Ennek ellenére fontos beruházásokat sikerült megvalósítani, és a nehéz gazdasági környezetben még inkább kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy ezek a fejlesztések a fenntarthatóság jegyében valósuljanak meg.

Informatikai stratégiánk mentén kiemelt figyelmet fordítottunk az IT fejlesztésekre, melyek célja a működési hatékonyságunk fokozása mellett az energiahatékonyság növelése és a környezeti hatások csökkentése volt. Stratégiánk fő eleme a digitalizáció és az automatizáció erősítése az információbiztonság minél magasabb szintű megvalósításával. Beruházásaink jelentős részét 2023-ban az informatikai rendszereink fejlesztése tette ki.

Folyamatosan gondoskodunk eszközeink és berendezéseink karbantartásáról is, lehetőségekhez mérten a kihordási időn túl is használatban tartva azokat. Célunk, hogy minimalizáljuk a felesleges cseréket, és csak akkor szerezzünk be új eszközöket, amikor azok javítása vagy üzemeltetése már nem gazdaságos. Az új beszerzéseknél kiemelt célunk, hogy a legkorszerűbb, energiahatékony technológiákat alkalmazzuk, ezzel is hozzájárulva a környezetvédelemhez.



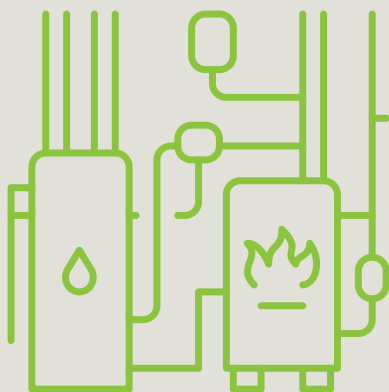
A vagyongazdálkodási/ingatlanhasznosítási szakterület feladatait a fenntarthatósági elvekkel, célkitűzésekkel összhangban látja el, ennek hatása minden területen jól kimutatható. A MAK energiahatékony működése, működtetése iránti elkötelezettség alapvetően segíti fenntarthatósági céljaink elérését.

Új szerviz- és vizsgapont beruházásaink tervezésekor minden esetben prioritásként kezeljük az energiatakarékos megoldások alkalmazását. Célunk, hogy ezek a létesítmények a legkisebb ökológiai lábnyomot hagyják maguk után. A beruházások megvalósítása során pedig kiemelten ügyelünk a környezettudatos hulladékkezelésre, biztosítva, hogy minden folyamatunk összhangban legyen fenntarthatósági céljainkkal.

2023. 06. 13-án átadtuk új szerviz-és vizsgapontunkat Celldömölkön. A beruházásnak köszönhetően új műhelyben, megújult szerszámparkkal, gumiszerelő géppel, futómű-ellenőrző, valamint a légkondicionáló berendezések töltéséhez és karbantartásához szükséges berendezésekkel szolgáljuk ki ügyfeleinket. Ráadásul már kisteherautók javítását is tudjuk vállalni, köszönhetően az öttonnás csápos emelőnek.



Telephelyeinken országszerte felmértük a fűtés és klimatizálás korszerűsítésének lehetőségeit és megkezdtük az ezzel kapcsolatos beruházások és javítások végrehajtását, ami tovább javítja telephelyeink energiahatékonyágát és fenntarthatóságát. Ezek a lépések is alátámasztják elkötelezettségünket a környezeti terhelés minimalizálása iránt.



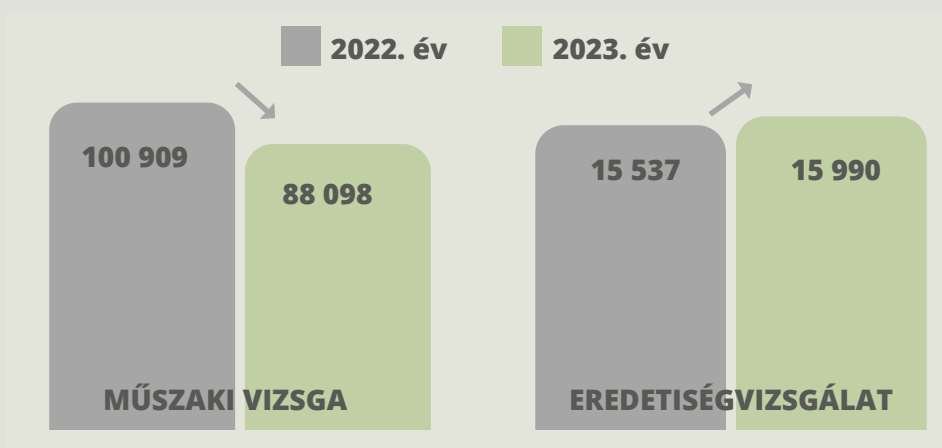
2024-re tervezzük többek között Zalaegerszegen a kazán cseréjét és a teljes fűtési rendszer korszerűsítését, amely nemcsak energiahatékonyabb működést tesz majd lehetővé, hanem csökkenti az üzemeltetési költségeket is. Szekszárdon pedig elektromos fűtésre való átállást tervezünk, jelentősen javítva a műhely és az ügyféltér fűtésének és hűtésének hatékonyságát és szabályozhatóságát, egyidejűleg szintén csökkentve az üzemeltetés költségeit.

SZAKTERÜLETEK

MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSOK, HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉG

Egyesületünk az ország valamennyi megyéjében rendelkezik vizsgabázissal (összesen 43 helyszínen), melyek közül 24 modern javító szolgáltatások elvégzésére is alkalmas szervizpontként működik. A színvonalas szakmai munka eredményeképpen a Magyar Autóklub az országban egyedülként már harmadik éve birtokolja az országos lefedettséget biztosító műszaki vizsgálóállomás elismerést, mellyel – a kormányhivatali vizsgabázisok tevékenységét kiegészítve – jogosult gépjárművek honosítására, valamint taxi és oktató járművek vizsgáztatására is.


Műszaki vizsgák és eredetiségvizsgálatok




A hatósági tevékenységet kiegészítve lehetőség van közlekedésbiztonsági vizsgálat végzésére, futómű beállításra, klímarendszer javításra, motordiagnosztikára, a gépjármű műszaki állapotának teljes körű felmérésére. Ezeket a szolgáltatásokat egészítik ki a helyi adottságok függvényében a gumiabroncsok javítása és a centrírozás, az autóvillamossági és egyéb javítások.

2022-ben kezdődött, és 2023. év elejére sikeresen lezajlott valamennyi vizsgasorunk auditálása, beleértve a debreceni MAK vizsgabázist is, ahol a 3,5t feletti járművek időszakos műszaki vizsgáztatását is el tudjuk végezni.

HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉG

 külföldről behozott gépjármű honosítása
13 935 db

 taxi vizsgáztatása
2 827 db

 oktató gépjármű vizsgáztatása
1 274 db

OLDTIMER



Az évek során folyamatosan növekszik a muzeális minősítésre jelentkezők és az azt elvégeztetők száma, ez folyamatos fejlődést és képzést igényel a minősítés koordinálásában, irányításában, a munkatársak felkészítésében.

2023-ban 16 helyszínen több mint 343 minősítési alkalommal, összesen 2474 muzeális minősítés került kiadásra.

A MAK aktívan részt vesz az FIA Történelmi Bizottságának tevékenységében, a veterán járművek megőrzésének, megújításának, társadalmi és kulturális értékei bemutatásának, a veteránautós kultúra átadásának és az oldtimerek fenntarthatóságának előmozdítása érdekében.

Gazdasági és társadalmi haszon

A történelmi járművek műszaki és kulturális örökségünk részét képezik, ugyanakkor egy óriási iparág áll mögöttük. Szerelőműhelyek, restaurátorok, fényezőműhelyek, kárpitósok és alkatrészgyártók ezrei nyújtanak szolgáltatásokat világszerte, melyek túlnyomó többsége kis- és középvállalkozás.

Az Autóklub a jövőbe mutató fejlesztési trendek mellett évtizedek óta elkötelezett a mobilitási hagyományok és a közúti jármű történelmi értékek megőrzése iránt. Az Oldtimer Szekció kiemelt feladata a jogszabály alapján végzett muzeális minősítés szakmai, technikai, adminisztratív hátterének biztosítása, a minősítési helyek és időpontok megtervezése és koordinálása, a minősítés során keletkezett adatok és hiteles dokumentumok kezelése és nyilvántartása.



ORSZÁGOS SEGÉLYSZOLGÁLAT



A jövő közlekedési eszközeinek egyre nagyobb térnyerésére reagálva folyamatosan képezzük kollégáinkat, hogy naprakész tudással rendelkezzenek ezen járművek meghibásodásának okairól, és a hiba elhárításának lehetőségeiről. 2023-ra minden kollégánk részesült hibrid és elektromos autók szervizelésével kapcsolatos oktatásban, így szervizautóink már elektromos és hibrid gépjárművek helyszíni diagnosztikájára is alkalmasak.

A Magyar Autóklub egyik legjelentősebb és talán legismertebb szolgáltatása a közúti segélyszolgálat, amely a Call Centerrel és a partnerhálózattal kiegészülve országos lefedettséggel, a nap 24 órájában nyújt segítséget az út szélén rekedt, bajbajutott autósoknak. Sárga Angyalaink 1960 óta az egész ország területén minden nap – beleértve az ünnepnapokat is – éjjel-nappal az autósok rendelkezésére állnak.

Már nemcsak a segélyautó érkezik a helyszínre, hanem az akkumulátor, a fagyálló folyadék, az ablaktörlő lapát, és egyéb – látszólag – apróságok, amelyek a közlekedés biztonságához és az üzemeltetéshez elengedhetetlenek.

2022-től tevékenységünket kiterjesztettük a kerékpárok irányába is, így már nem csak az autósok számára tudunk helyszíni segítséget nyújtani.

Saját szervizautó flottánkkal, döntő többségében mestervizsgával rendelkező alkalmazottainkkal, ISO 9001:2015 minősítéssel, országos lefedettséget nyújtó műszaki segélyszolgálatunk egyedülálló az országban.

KÖZLEKEDÉSBIZTONSÁG

A Magyar Autóklub, Magyarország legnagyobb civil szervezeteként, 1900 óta áll a járműtulajdonosok rendelkezésére. Felelősséggel tartozunk az autós társadalomért, hatással vagyunk a közlekedési kultúra alakulására, és alapértéknek tekintjük a fenntarthatóságot. A Magyar Autóklub céltudatos közlekedésbiztonsági tevékenysége az autótársadalom körében elismertté, a közúti közlekedésbiztonsággal kapcsolatos döntések és jogalkotás előkészítésénél megkerülhetetlenné vált.

A mai modern társadalmakban a közlekedési kultúra javítása kiemelt jelentőséggel bír, ezen belül a közlekedésben résztvevők ösztönzése a közlekedési szabályok betartására. A biztonságos közlekedés tudatos tanítása, az aktív kommunikáció kulcsfontosságú annak érdekében, hogy a közlekedők figyeljenek egymásra, tisztelettel és szabálykövető magatartással közlekedjenek.

A kezdetektől aktívan részt veszünk a közlekedés szabályrendszerének kialakításában és fejlesztésében, pl. a KRESZ jelenlegi megújítására létrehozott munkacsoportokban is. A jogalkotó kikéri véleményünket és szakértőink állásfoglalását a jogszabályok és irányelvek kidolgozásában.

Ezen túlmenően szakértőként segítjük a főváros és vidéki települések közlekedésfejlesztési, -szervezési projektjeinek kialakítását, a jövőorientált autózás és városhasználat megvalósítását, tekintetbe véve egyaránt az autósok, motorosok, gyalogosok és a mikromobilitási eszközöket használók érdekeit és biztonságát, figyelve a környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontokra is.



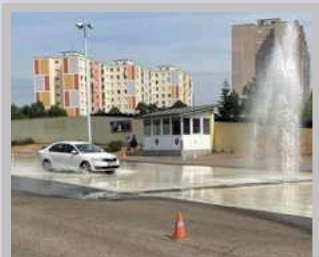
Hagyományosan egyik legfontosabb tevékenységünk a biztonságos közlekedésre nevelés, melynek keretében általános és középiskolákban is tartunk közlekedésbiztonsági előadásokat és gyakorlati oktatásokat, nemcsak Budapesten, hanem országosan is.

Gyakorlati versenyek, online KRESZ-tesztek, borulás- és biztonsági-öv szimulátor, "részezszezüveg" színesítik a közlekedésbiztonsági ismeretek átadását a mindig nagy számú érdeklődő számára. Programjainkkal az óvodás kortól kezdve egészen az idősebb korosztályig biztosítjuk a biztonságos közlekedésre nevelést és a tudatformálást. Rendezvényeinkkel eljutunk az ország távol eső, hátrányos helyzetű kistérségeibe is.



Az oktatásokat különböző célcsoportok részére tesszük elérhetővé, a diákotatást közvetlenül az iskolákban, valamint Oktatási Parkunkban végezzük, míg a további célcsoportok képzését a saját és partnereink által szervezett kitelepüléseken tartott programjaink alkalmával valósítjuk meg. Társadalmi felelősségvállalásunk részeként a biztonságos közlekedés alapjainak elsajátítását mindenki számára elérhetővé tesszük.

TikTok csatornánkon keresztül biztosítjuk társadalmi beágyazottságunkat a fiatalok körében is. Rövid videóinkban autós oktatóink segítségével tippeket-trükköket mutatunk követőinknek például a visszapillantó tükrök helyes beállításához, vagy két autó közé történő parkoláshoz; bemutatjuk a legmodernebb vezetéstámogató rendszerek működését, és felhívjuk figyelmüket a szabályok betartásának fontosságára is. Így a széleskörű nyilvánosság szemléletformálásával is elősegítjük a biztonságos közlekedést.



A Közlekedésbiztonsági és Oktatási Parkunk az ország egyetlen olyan oktató központja, ahol gyermekek és felnőttek egyaránt magas színvonalon sajátíthatják el a balesetmentes közlekedés alapjait. Itt található a főváros egyetlen vezetéstechnikai pályája, melyen mind magán-, mind jogi személyek részére szervezünk tréningeket.

Autósiskoláinkban járművezetőképzést „B” kategóriában végzünk budapesti és zalaegerszegi telephellyel, de oktatási tevékenységünk nem ér véget a jogosítvány megszerzésével sem. Vezetéstechnikai pályánkon a kezdő, és a gyakorlott sofőrök is tovább fejleszthetik tudásukat, és felkészítjük őket olyan veszélyes helyzetek kivédésére, mint például a jeges, csúszós utak. Eco-Drive tréningjeink során pedig az üzemanyag-takarékos vezetés technikájára tanítjuk meg az érdeklődőket.

2023. év számokban:



355 fő

autósiskola tanuló



124 db

vezetéstechnikai
tréning



951 fő

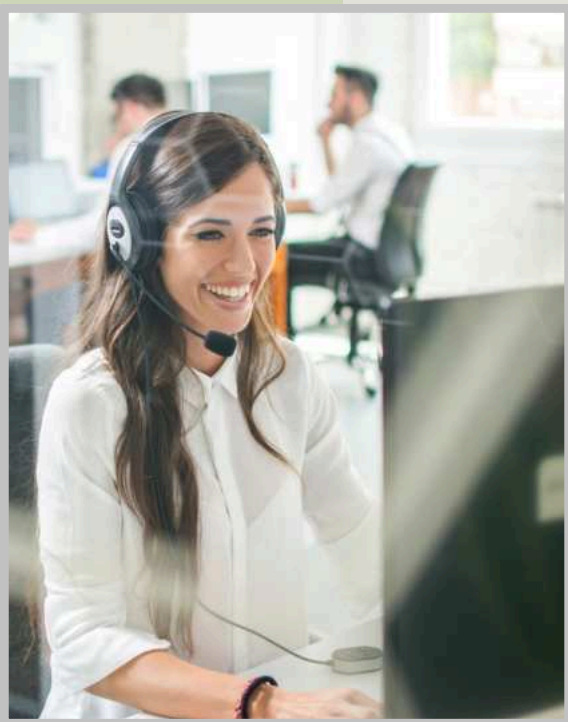
vezetéstechnikai
tréningen résztvevő



56 db

rendezvény és
oktatóprogram

CALL CENTER ÉS ASSISTANCE



Az Assistance szakterület a Magyar Autóklub és az ARC EUROPE S.A -val szerződésben álló nemzetközi partnerekkel közös üzleti ügyfeleinknek személyre szabottan állít össze assistance termékeket és nyújt mobilitásgarancia szolgáltatásokat.

Kiterjedt belföldi és nemzetközi kapcsolatainak segítségével feltérképezi a piaci szereplőket, folyamatosan begyűjti a vevői igényeket, követi a pénzügyi, jogi és technikai/technológiai változásokat és az így megszerzett ismeretek, illetve a szolgáltatásairól és tevékenységéről kapott vevői-partneri visszajelzések nyomán szerzett gyakorlati tapasztalatait termékeibe beépítve folyamatosan fejleszti azok minőségét. Tevékenységünkkel az üzleti megbízóink ügyfeleinek márká iránti elkötelezettségét erősítjük, miközben fontos információkat szolgáltatunk üzleti megbízóinknak az általuk forgalmazott termékekről, az ügyfeleikben megfogalmazódott észrevételekről, illetve ügyfeleik igényeinek és szokásainak változásáról.

A Magyar Autóklub Call Centere a járműmentést és a járműben utazó személyek részére nyújtott szolgáltatások logisztikáját szervezi és felügyeli az év minden napján. A szolgáltatás éjjel-nappal rendelkezésre áll minden közlekedő számára. A MAK az autósoknak nyújtott assistance szolgáltatások területén hosszú ideje meghatározó szereplője a magyarországi assistance piacnak. A saját tagjainak nyújtott szolgáltatások mellett belföldi és nemzetközi szerződésein keresztül biztosítja assistance szolgáltatásait az importőrök, lízing- és flottakezelő cégek, illetve ügyfeleik részére

2023. év számokban:



83 284 fogadott
segélyhívás



14 748 megmentett
jármű



75,4% kezelt eset
sikerességi mutató



12 558 elszállított
gépjármű

AUTOCLUB TRAVEL



Az Autoclub Travel a Magyar Autóklub széles körű ügyfélszolgálati tevékenységét látja el annak érdekében, hogy megkönnyítsük tagjaink külföldi utazását. Tájékoztatást nyújtunk a környező országok eltérő közlekedési szabályairól, autópálya használatuk módjáról, az üzemanyagárakról és egyéb fontos információkról.

Ügyfeleink az utazási irodai partnereinknek a világ minden pontjára vonatkozó kínálatát megtalálják pontjainkon. A szállásfoglalás mellett egy helyen eléri a biztosításokat, autópálya matricákat, városkártyákat, múzeumbérleteket, intézhetik repülőjegy- és buszjegy foglalásaikat. Kínálatunkban emellett még szerepel koncertjegyek értékesítése is.

Klub Protect szolgáltatásunkkal biztosítjuk klubtagjainknak, hogy külföldi autózás során se maradjanak segítség nélkül, és autójuk meghibásodása esetén elintézzük gépjárművük menetkészségének helyreállítását, vagy akár szállítását is.

Országos irodahálózatunkat 7 iroda alkotja, ahol munkatársaink naprakész utazási információkkal segítik az utazni vágyókat.

Az utóbbi években jelentősen átalakultak a vásárlási, ügyintézési és információgyűjtési szokások, egyre többen részesítik előnyben az online ügyintézés és vásárlást a hagyományos, személyes jelenlét helyett. Ennek megfelelően mi is azon dolgozunk, hogy a jövőben szolgáltatásainkat minél szélesebb körben elérhetővé tegyük az online térben, megkönnyítve ezzel tagjaink számára az ügyintézés.

Az Autoclub Travel szolgáltatásaival klubtagjaink külföldi utazását támogatjuk, legyen szó hasznos információkról, utazási ajánlatokról, autópálya matricákról, vagy az autójuk biztonságáról.

2023. év számokban:



2 777 db külföldi autópálya matrica



5 475 db magyar autópálya matrica



1 539 db megkötött biztosítás

JOGI TANÁCSADÁS

A Magyar Autóklub klubtagjai részére a közúti közlekedéssel kapcsolatos kérdésekben jogi tanácsadási szolgáltatást is biztosít.



A jogi tanácsadó hálózatban közlekedési és biztosítási szakjogászok, a területre specializálódott ügyvédek dolgoznak, akik megbízás esetén a képviselő ellátásáról is gondoskodnak.

A 17 tanácsadó ponttal működő jogi tanácsadó szolgálat mellett igazságügyi műszaki szakértői tanácsadásra is lehetőség van. Tanácsadásunkat évente sok száz klubtag, illetve autós igényli segítséget, útmutatást kérve. Csak Budapesten több mint **437 klubtag kapott segítséget** a 2023. évben.

Az Autósélet c. magazinban a Jogi Mozaik rovatban a MAK az autózással kapcsolatos aktuális jogi kérdésekről tájékoztatja a klubtagjait, továbbá a mindennapi életben előforduló buktatókra és napi közlekedési problémákra hívja fel a figyelmet.



A honlapunkon folyamatosan közöljük az érdekképviselői munkával kapcsolatos híradásokat, aktualitásokat és a jogszabályváltozásokra is felhívjuk az autósok figyelmét.

ÉRDEKKÉPVISELET

Az érdekképviseleti tevékenységben elsősorban a jogalkotási folyamatba történő bekapcsolódásra törekszünk. Gyakran foglalunk állást közérdekű, közlekedést érintő kérdésekben, melyről tájékoztatást küldünk a jogalkotóknak mind hazai, mind pedig nemzetközi szinten.



A Magyar Autóklub érdekképviseleti tevékenysége szorosan kapcsolódik a közlekedési kultúra fejlesztéséhez és a közlekedésbiztonság javításához. Ezen célok mentén kapcsolódik be a közlekedést érintő jogalkotási folyamatba, és foglal állást városok forgalomszervezési terveivel kapcsolatosan. Lobbitevékenységével támogatja a közlekedési infrastruktúra fejlesztését és a jogszabályi környezet optimalizálását, ami hosszú távon hozzájárul a balesetek számának csökkentéséhez és a közlekedési kultúra fejlődéséhez Magyarországon.



2023-ban a szervezet számos fórumon vett részt, és működött együtt a kormányzati szervekkel és más szakmai szervezetekkel a közlekedési szabályok fejlesztése, az infrastruktúra javítása és a közlekedésbiztonság növelése érdekében.



FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS



A 2015 őszi elfogadott Fenntartható Fejlődési Keretrendszer és annak központi céljai az ENSZ eddigi egyik legambiciózusabb kezdeményezését képviselik, melynek központi eleme, hogy a világ fejlődését fenntartható irányba tereljük. A keretrendszer a kiegyensúlyozott társadalmi fejlődésre, a tartós gazdasági növekedésre és a környezetvédelemre épül, amelyeket 17 fejlődési irány határoz meg.

Az ENSZ a 2030-ig tartó időszakra elindította a Cselekvés Évtizede kezdeményezést, amely fokozott egyéni és kollektív fellépést sürget helyi és globális szinten egyaránt.

A Magyar Autóklub elkötelezett amellett, hogy fenntarthatósági irányelveinek megfogalmazásával és azok következetes alkalmazásával hozzájáruljon az ENSZ által meghatározott Fenntartható Fejlődési Célok eléréséhez.

A Magyar Autóklub egyik vezérelve, hogy hozzájáruljunk egy olyan jövő építéséhez, amelyben a környezetvédelem, a közlekedésbiztonság és a társadalmi felelősség harmonikusan kapcsolódik egymáshoz. Működésünk minden területét áthatja ez az elkötelezettség: a munkavállalóinkhoz fűződő viszonyunktól kezdve a közlekedési kultúra fejlesztésére irányuló programokon át a környezettudatos döntéshozatalig.

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS A MAK-NÁL

A fenntarthatóság nem csupán egy irányelv számunkra, hanem mindennapi gyakorlataink, innovációink és közösségi szerepvállalásunk meghatározó alapja, amely biztosítja, hogy tevékenységünk hosszú távon értéket teremtsen a társadalom és a környezet számára egyaránt.

Ezen törekvésünk kiindulópontja, hogy **etikus és felelős üzleti magatartást** tanúsító szervezetként biztosítsuk **munkavállalóink** biztonságát, egészségét, jólétét, szakmai fejlődését, és ezzel egy időben figyeljünk az erőforrások fenntartható használatára, hogy csökkentsük ökológiai lábnyomunkat, hozzájárulva ezzel a **környezet védelméhez** és a klímaváltozás mérsékléséhez.

Az egyik nagyon fontos ENSZ célkitűzés, hogy mindenki számára legyen esély az egészséges és boldog életre. A Magyar Autóklub törekszik arra, hogy ember- és családbarát, egymás tiszteletén és megbecsülésén alapuló munkahely legyen.

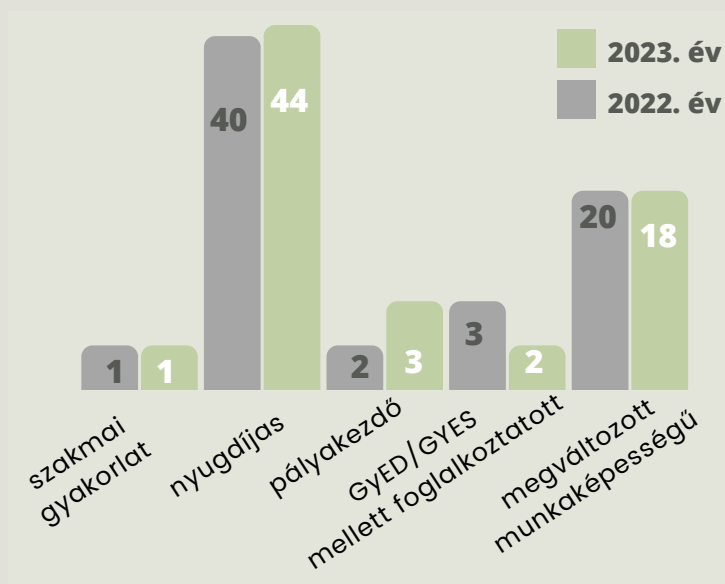


MAK, mint felelős munkáltató



Szervezetünk 360 munkavállaló számára, azaz ennyi családnak biztosít kiszámítható és stabil jövedelmet, hozzájárulva ezzel hosszútávú anyagi biztonságukhoz és életminőségük fenntartásához. Mindez fontos része társadalmi felelősségvállalásunknak.

A Magyar Autóklubban teljes mértékben megvalósul a nemek közötti egyenlőség, szívesen foglalkoztatunk kisgyermekes anyákat, megváltozott munkaképességűeket és nyugdíjasokat, és mindenki számára egyenlő esélyeket teremtünk a szervezetben belül.



Atipikus foglalkoztatás (fő)

Szervezetünkben igen jelentős (18,9%) az atipikus foglalkoztatottak aránya. A nyugdíjasok, a kisgyermekesek és a megváltozott munkaképességűek is ugyanolyan elbánásban részesülnek, hátrányos megkülönböztetés nem éri őket, sőt, kifejezetten szívesen foglalkoztatjuk őket.

Felső- és középvezetőink között jelenleg a nők vannak többségben. A beosztott munkavállalók között a férfiak aránya jóval nagyobb, ennek oka, hogy az autószerelő szakma hagyományosan férfias foglalkozás, kevés nő dolgozik ebben a munkakörben. Büszkék vagyunk rá, hogy azon rendkívül ritka európai autóklubok egyike vagyunk, akik foglalkoztatnak női autószerelőt is.



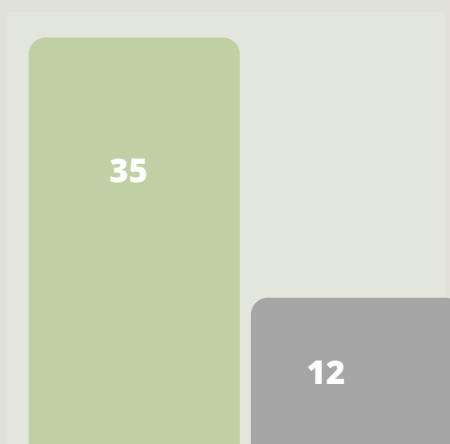
Góth Alexandra , a zalaegerszegi MAK pont autószerelője

Nemek közötti eloszlás korosztályok szerint:

	30 év alatti	30-49 év	50 év feletti	összesen
felső vezető nő			1	1
felső vezető férfi			2	2
középvezető nő		6	6	12
középvezető férfi		4	5	9
beosztott munkavállaló nő	20	39	85	144
beosztott munkavállaló ffi	10	50	132	192
összesen	30	99	231	360

Egy gyermeknél többet nevelő munkavállaló 2023-ban

■ 2 gyerekes ■ nagycsaládos



Informatikai rendszereink és munkafolyamataink nagy része alkalmas arra, hogy otthoni munkavégzésben is ellássuk feladatainkat. Így lehetőséget tudunk biztosítani kisgyermekes anyukának állandó távmunkában történő munkavégzésre is.

Munkáltatóként törekszünk arra, hogy hozzájáruljunk a munkavállalóink fizikai és mentális egészségi állapotának megőrzéséhez. A magánélet és munka egyensúlyát szem előtt tartva szervezzük a munkafolyamatokat és vesszük figyelembe egyes területeken a létszám szükségességét.



Egészségmegőrzés:

Ügyelünk kollégáink biztonságára, a biztonságos munkakörnyezet megteremtésére, fejlesztésére. Folyamatosan monitorozzuk a munkafolyamatokat, az eszközöket karbantartjuk, csökkentve egy esetleges baleset kockázatát. Kollégáinkat ellátjuk a munkavégzéshez szükséges védőfelszerelésekkel, biztonsági- és munkavédelmi eszközökkel, munkaruházattal. Rendszeresen tartunk tűz- és balesetvédelmi oktatásokat, hogy megelőzzük a baleseteket.



A munkavédelem azért is kiemelt feladatunk, mert segélyszolgálatos kollégáink a lerobbant autókat az út szélén állva próbálják megjavítani, illetve munkatársaink szervizeinkben is balesetveszélyes gépekkel, eszközökkel dolgoznak. Törekvéseink hatására 2023-ban nem történt üzemi baleset nálunk.

Hozzájárulunk munkavállalóink egészségének megőrzéséhez, így a munkavédelmi eszközök mellett országosan biztosítjuk minden dolgozónk számára az üzemorvosi szolgáltatást.



A foglalkozás-egészségügyi szolgáltatást a Magyar Autóklubnál szerződéses partnerek végzik, melyet nem csak a kötelező éves vizsgálatok alkalmával vehetnek igénybe kollégáink, hanem bármilyen felmerülő problémájukkal felkereshetik. Az üzemorvos mellett kedvezményes fogorvosi ellátást is biztosítunk számukra.

Az egészség megőrzésének egyik fontos pillére a testmozgás, ezért partnerkapcsolataink révén kedvezményes sportolási lehetőségeket is kínálunk. Dolgozóink az országos nagy futóversenyekre ingyenesen, vagy nagy kedvezménnyel nevezhetnek.

Kerékpárosbarát-munkahely:



Támogatjuk és ösztönözzük alkalmazottjainkat a kerékpárral való közlekedésre, amely egyrészt kiváló sportolási lehetőség számukra, másrészt pedig környezetvédelmi szempontból is kiváló közlekedési alternatíva. Székházunk több éve kerékpárosbarát munkahelyként működik, amelyet kerékpárral könnyen meg lehet közelíteni, biztonságos tároló áll rendelkezésre a kerékpárok elhelyezésére, illetve tisztálkodási lehetőség is biztosított.

Kedvezményes üdülés:

A szervezet balatoni üdülőjében kedvezményes pihenési lehetőséget kínálunk dolgozóink, nyugdíjba vonult korábbi munkavállalóink és családtagjaik számára, hiszen tudjuk, hogy az eredményes munkához szükséges a megfelelő pihenés és feltöltődés, amelyhez így kedvezőbb áron juthatnak hozzá kollégáink. A nyaralót 2023-ban a beérkezett igények alapján sikerült komfortosabbá tennünk. Az épület zöld környezetének gondozásával, a megrongálódott járda és csatorna kijavításával, új televízió készülékek beszerzésével, konyhai eszközök pótlásával járultunk hozzá a családok nyugodt nyaralásához.



A fizikai egészség mellett a mentális egészség, a kikapcsolódás és a munkamagánélet egyensúly megteremtéséhez is hozzájárulunk.

Kedvezményes színházjegyek:

Partnerkapcsolatunk révén 2023-ban kollégáinknak és klubtagjainknak kedvezményes színházjegyeket tudtunk biztosítani a Városmajori Szabadtéri Színházba. A mentális egészséghez nagy mértékben hozzájárul, hogy szabadidőnkben tudjunk töltekezni, új élményeket szerezni. A kulturális események nem csak a szórakoztatást szolgálják, hanem szemléletet is formálnak, új ismereteket közvetítenek, ezáltal szélesítik a látókörünket.



Közös programok:

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy dolgozóink jól érezzék magukat a szervezetnél, hiszen a munkavállalók munkájának minőségén teljes mértékben visszatükröződik a szervezethez való viszonyuk. Törekszünk arra, hogy minden évben biztosítsunk munkavállalóinknak olyan szabadidős programot, amely lehetőséget teremt egymás szorosabb megismerésére. 2023. decemberében olyan év végi programot szerveztünk, amely segített közös emlékeket teremteni. Az együtt játszás, versengés öröme közelebb hozza egymáshoz a szervezetnél dolgozókat, és segít olyan munkacsoportok között is kapcsolatokat kialakítani, akik a mindennapi munka során szorosan nem dolgoznak együtt. Mindezek hozzájárulnak a szervezeti lojalitás növeléséhez, a munkavállalói jólét biztosításához.



Kutyák az irodában:

Lehetőséget biztosítunk arra, hogy alkalmanként a kollégák be tudják hozni házi kedvencüket. Az állat jelenléte csökkentheti a munkahelyi stresszt és szorongást, közelsége nyugtató hatással van és javítja a hangulatot, így növekedhet a ügyintézők produktivitása is.



Minőségi oktatás:

A minőségi oktatás az ENSZ fenntarthatósági célkitűzései között előkelő helyet foglal el, és mi a Magyar Autóklubnál elkötelezettek vagyunk amellett, hogy munkatársainknak megteremtsük a szakmai fejlődés lehetőségeit. Hisszük, hogy egy vállalat hosszú távú sikerének és fenntarthatóságának alapja a jól képzett, elkötelezett munkavállalói bázis.



A minőségi munkavégzéshez, és szakmai kiteljesedéshez elengedhetetlen a dolgozók szakirányú továbbképzése, és folyamatos szakmai fejlődésük biztosítása. Hisszünk a tudás erejében.

Éppen ezért kiemelten fontos számunkra, hogy támogassuk a kollégáink szakmai továbbképzéseit és fejlődési törekvéseit, akár a munkaidejükben, akár azon kívül. Legyen szó új szakterületek elsajátításáról, vagy egy teljesen új szakma iránti érdeklődésről, ösztönözzük az önálló tanulási kezdeményezéseiket, mert úgy gondoljuk, hogy az önálló fejlődés, az új tudás megszerzése mind a munkatársaink, mind pedig a szervezetünk számára hosszú távú értéket teremt.

Ezen túlmenően, nemcsak az **önálló tanulási törekvéseket** támogatjuk, hanem biztosítjuk kollégáink számára azokat a **szakmai képzéseket és továbbképzéseket** is, amelyek elengedhetetlenek munkakörük magas színvonalú ellátásához. Hisszünk abban, hogy a rendszeres és célzott képzések révén erősíthetjük szakértelmüket és naprakész tudásukat, ezzel hozzájárulva mindannyiunk közös sikereihez.

A mobilitási szokások változása, az autóiipari technológiák gyors fejlődése és az elektromos járművek egyre szélesebb körű elterjedése folyamatos tanulást és alkalmazkodást követel meg. Az új technológiák megismerése, az alternatív meghajtású járművek speciális rendszereinek kezelése, valamint a diagnosztikai eszközök használata olyan specifikus tudást igényel, amely elengedhetetlen az ügyfelek járműveinek szakszerű karbantartásához és a biztonságos közlekedés elősegítéséhez. A **rendszeres képzések** révén biztosítjuk, hogy szakembereink naprakészek maradjanak, és magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak minden ügyfelünk számára. A Műszaki Szakág vizsgabiztosai, muzeális jármű szakértői számára szintén szervezünk továbbképzéseket a naprakész szakmai felkészültségük érdekében, sőt, ezen szakemberek utánpótlását is kollégák beiskolázásával biztosítjuk. A **beiskolázás** révén hozzájárulunk új szakmák elsajátításához.

A pénzügyi, számviteli területen dolgozók tudásának naprakészen tartásával biztosítjuk, hogy szervezetünk teljes mértékben megfeleljen az adózási és egyéb törvényi szabályozásoknak, így mérlegképes könyvelői végzettséggel rendelkezők számára biztosítjuk az éves továbbképzéseket, illetve törvényi változásokat követően **szakmai előadásokon** való részvételüket.

Szakmai továbbképzések:

Képzés típusa	2021	2022	2023
Pénzügy, számviteli	10	9	7
Vizsgabiztos képzés	38	56	45
Klíma (alapképzés)	4		1
Klíma szerelés	9	3	20
Műszaki képzések	93		20
Segélyszolgálat oktatás	35	75	15
ADR oktatás		49	
Eredetiségvizsgálati képzés	107	86	8
Eredetiségvizsgálati alapképzés	5	1	2
Muzeális minősítés / Muzeális járműszakértő képzésoktatás	29	25	26
DOAS oktatás	130		
Szervizeléssel kapcsolatos szakmai oktatás	20		
Honosítás továbbképzés	43	25	74
Hibrid és elektromos autók oktatása	15	5	71

Új munkavállalók betanítása:

Nemcsak a meglévő munkavállalóink továbbképzésére helyezünk hangsúlyt, hanem kiemelt figyelmet fordítunk az új munkatársak alapos felkészítésére is, különösen azokon a területeken, ahol speciális tudásra és gyakorlatra van szükség. Ilyen terület például Call Centerünk, ahol a 0-24 órás szolgáltatás biztosítása érdekében a munkatársak folyamatos rendelkezésre állása elengedhetetlen. A Call Center munkatársai között jellemzően fiatalabb kollégákat találunk, akik vállalják az éjszakai műszakokat is, de a speciális munkaidőből fakadóan ezen a területen nagyobb a fluktuáció, és rendszeresen szükség van új munkatársak belépésére.

Ezen területre belépő kollégák számára **átfogó onboarding folyamatot** biztosítunk, amely során megismerhetik a Magyar Autóklub értékeit, működését és ügyfélkezelési szempontjainkat. Ezzel az alapos felkészítéssel nemcsak a magas színvonalú szolgáltatás fenntartását, hanem a munkavállalók gyors beilleszkedését és hosszú távú elköteleződését is támogatni kívánjuk

Call Centerünk napi 24 órában segíti a bajba jutott autósokat, és szervezi számukra a műszaki mentést. Az itt dolgozó ügyintézők szakmai felkészítése és folyamatos fejlesztése alapvető fontosságú, hogy biztosítsuk az ügyfelek magas szintű kiszolgálását. Amikor egy bajba jutott autós felhívja segítségnyújtásunkat, gyakran feszült állapotban van, hiszen a lerobbant jármű miatt megszakadt az utazása.



Ezért elengedhetetlen, hogy az ügyintézők szakmailag maximálisan felkészültek legyenek, és emellett empátiával, megértéssel kezeljék a helyzetet. Az új kollégák betanulási folyamata ennek megfelelően **több lépcsőből** áll. Elsőként alaposan megismerik a Magyar Autóklub szolgáltatásait, amit **belső képzés** keretében sajátítanak el a Call Center vezetőitől. Ezt követi a használandó szoftverek elsajátítása, majd a tapasztalt kollégák munkájának **megfigyelése** révén mélyül tovább tudásuk. Néhány hét után **tesztekkel** ellenőrizzük elméleti felkészültségüket, majd egyszerűbb esetek önálló kezelésével kezdik meg munkájukat. A bonyolultabb folyamatok és esetek kezeléséhez szükséges további tudásanyagokat a vezetők megfelelő időközönként biztosítják számukra, és **mentorálják** is őket.

Etikus szervezet



Fenntarthatósági céljaink elválaszthatatlanul kapcsolódnak üzleti céljainkhoz és általános stratégiánk részét képezik, miközben azokra az emberekre összpontosítanak, akik a Klub működésének és folyamatos fejlődésének alapjait jelentik.

Magatartási Kódex határozza meg munkavállalóink és üzleti partnereink felé támasztott elvárásainkat, amelyek nélkülözhetetlenek az alapvető értékeinknek és meggyőződésünknek megfelelő, támogató és eredményes munkakörnyezet biztosításához. A munkavállalóknak iránymutatást nyújt, valamint támogatja őket abban, hogy megfelelően döntsenek és helyesen cselekedjenek, míg az üzleti partnerek vonatkozásában a Klub azon elvárásait tartalmazza, amelyeket a sikeres együttműködés érdekében a szerződéses kapcsolat során tanúsítandó magatartásként határoztunk meg.



Tisztelet

Külső és belső kapcsolatainkban a kölcsönös tiszteletet, szolgáltatói tevékenységünk során a tisztességet, a segítőkész, udvarias és jóindulatú magatartást tartjuk követendőnek.



Becsület

Működésünk minden területén az írott szabályok és íratlan erkölcsi normák szerint járunk el.



Megbízhatóság

Korrekt és kiszámítható partnerként bizalomra épülő kapcsolatot tartunk fenn az ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel.



Feddhetetlenség

Munkatársainktól és a partnereinktől teljes feddhetetlenséget várunk el. Elengedhetetlen, hogy tisztességesen és méltányosan, a nemzetközi normáknak és a helyi törvényeknek megfelelően járjanak el kollégáikkal, partnereikkel és ügyfeleikkel munkájuk és tevékenységeik végzése során.



Korrupció tilalma

Mindent elkövetünk és harcolunk a korrupció és a zsarolás minden formája ellen.



Adatvédelem

Megfelelő intézkedéseket hajtunk végre a személyiségi jogok tiszteletben tartása érdekében, biztosítjuk a személyes adatok elvesztés, illetéktelen hozzáférés és felhasználás elleni védelmét, betartjuk a vonatkozó adatvédelmi és információbiztonsági törvényeket és előírásokat.



Tisztességes verseny

A tisztességes üzletvitelre vonatkozó normákat betartjuk, a vonatkozó kartell-tilalmi és a tisztességes versenyt biztosító törvényeknek, előírásoknak megfelelően végezzük tevékenységünket.



Fenntarthatóság

Működésünk és tevékenységünk során mindig szem előtt tartjuk a fenntarthatósági és környezetvédelmi szempontokat, emellett népszerűsítjük is a környezettudatos, a fenntartható fejlődést biztosító élet- és szemléletmódot.



Ügyfélközpontúság

Törekszünk rá, hogy megértsük és teljesítsük ügyfeleink jelenlegi és jövőbeni igényeit. Ennek érdekében folyamatos fejlesztésekkel törekszünk az ügyféligenyek minél magasabb színvonalú kiszolgálására.



Identitás védelme és megtorlás tilalma

Bizalmas és a megtorlás lehetőségétől mentes anonim folyamatokat alakítunk ki panaszok benyújtására.



Közúti járműtörténeti értékek megőrzése

Kötelességünk, hogy a járműtechnikai, közlekedéstörténeti eszközöket, eseményeket, személyeket, és a hozzájuk kapcsolódó értékeket elismerjük, megőrizzük és megmutassuk.



Etikai kódexünknek megfelelően törekszünk a hasonlóan gondolkodó, etikus cégekkel való együttműködésre. Ezért szerződéskötés előtt kivizsgáljuk, illetve bizonyos időközönként ellenőrizzük a velünk együttműködő vállalkozókat, cégeket. Az etikátlan magatartás kizárja az együttműködést, egy partner bizonyítottan nem etikus magatartása minden esetben a szervezeteink közötti szerződés megszüntetését vonja maga után.

2023. november 1-jétől **belső visszaélés-bejelentési rendszert** használunk, amelynek célja, hogy a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk a bejelentők minél teljesebb védelme mellett bejelentésre kerülhessenek.

Ezzel egy időben bevezetésre került a **SUTTOGÓ** nevű „ötletvonalunk” is, amely lehetőséget biztosít minden munkavállalónak arra, hogy közvetlenül, akár névtelenül is megossza ötleteit, javaslatait vagy felmerülő problémáit. Az üzenetek közvetlenül a főtítkárhoz futnak be, ezzel biztosítjuk minden munkavállaló részére a közvetlen kapcsolatot a felső vezetővel.

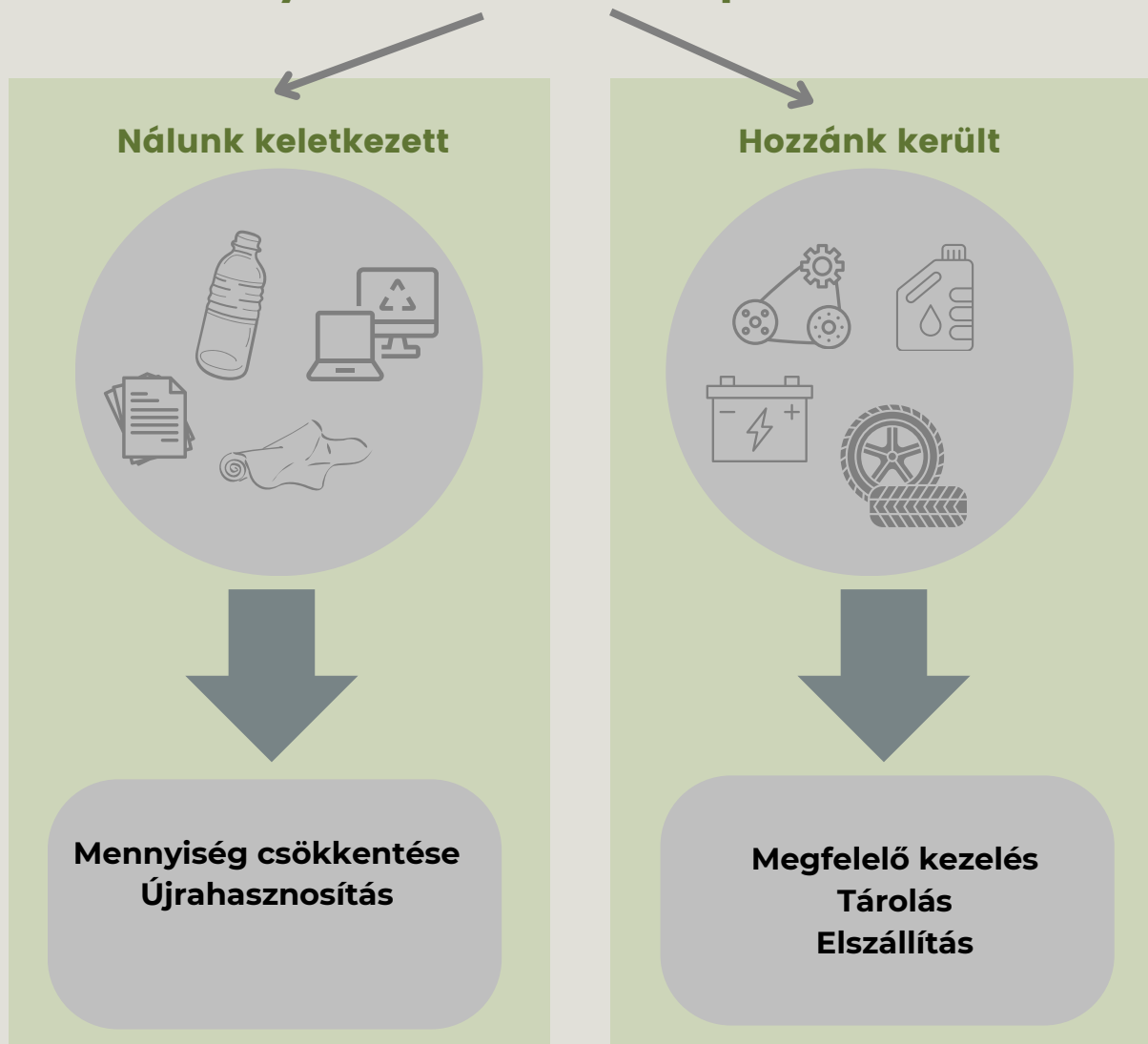


Fenntarthatósági törekvéseink, etikus üzleti hozzáállásunk, valamint a munkavállalóink jólétére fordított figyelmünk és az ennek érdekében tett intézkedéseink olyan munkahelyi kultúrát teremtettek, ahol a nyitott és őszinte kommunikáció alapvető érték. Kollégáink tisztelettel fordulnak egymás felé, értékelik a különböző nézőpontokat, és aktívan segítik egymást a kihívások leküzdésében. Közös céljaink elérése érdekében támogató közösséget alkotunk, ahol a problémás helyzetek megoldásában is támaszkodhatunk egymásra, így építve egy erős, elkötelezett csapatot.

MAK A KÖRNYEZETÉRT

A Magyar Autóklub számára kiemelten fontos a fenntarthatóság melletti elköteleződés, hiszen tevékenységünk számos eleme jelentős környezeti hatással jár. Országos segélyszolgálatunk autói évente közel 1 millió kilométert tesznek meg, hogy a műszaki problémával küzdő autósok segítségére siessenek, ami jelentős üzemanyag-felhasználással és szén-dioxid-kibocsátással jár. Emellett szervizpontjainkon, ahol meghibásodott járműveket javítunk, a különféle vegyi anyagok, motorolajok, és egyéb olajok használata is elkerülhetetlen része munkánknak. Az ezáltal keletkezett hulladékok mennyiségét befolyásolni nem tudjuk, viszont a javítási folyamat során kiszerezelt alkatrészek kezelését, tárolását és újrahasznosítását fenntartható módon végezve hozzájárulhatunk a környezeti hatások csökkentéséhez. Ezeknek a tényezőknek a tudatában fontos, hogy működésünket minél fenntarthatóbban szervezzük meg, csökkentve ökológiai lábnyomunkat.

Környezetvédelmi szempontok



Kevesebb hulladéktermeléssel, az újrahasznosítható anyagok preferálásával, környezetbarát megoldásokkal nemcsak a környezetterhelést csökkentjük, hanem hozzájárulunk egy fenntarthatóbb működéshez is, amely hosszú távon gazdasági és ökológiai előnyökkel jár.



Folyamatosan monitorozzuk tevékenységeinket, ahol lehetőség van rá, mellőzzük a papírhasználatot. Szelektíven gyűjtjük a keletkező hulladékot. Kiiktattuk a műanyag palackokat, a flakonos vizek helyett csapvízzel biztosítjuk a megfelelő folyadékfogyasztást. Az általunk használt tisztítószeres (kéz-, padló mosók, fertőtlenítők) mind környezetbarát forrásból származnak. A mosdókban újrahasznosított higiéniai papír adagolókat használunk. Törekszünk a biztonságos és egészséges környezet fenntartására.

Telephelyeink kialakításakor figyelmet fordítottunk arra, hogy a lehető legnagyobb zöld területet meghagyjuk, csak a legszükségesebb helyen betonozunk.



Macskaházakat helyeztünk ki a telephelyeinkre tévedő kóbor állatok védelmére.

Gondoskodunk az ingatlanjaink kezelése során keletkezett építési törmelék, egyéb hulladék, zöldhulladék szabályoknak megfelelő kezeléséről és elszállításáról.

Szervizpontjainkon a zöld gondolkodás jegyében figyelmet fordítunk a működésünkből származó környezeti kockázatok csökkentésére, az erőforrások takarékos felhasználásával és az autójavítás során felhasznált veszélyes anyagok hulladékkezelésével.

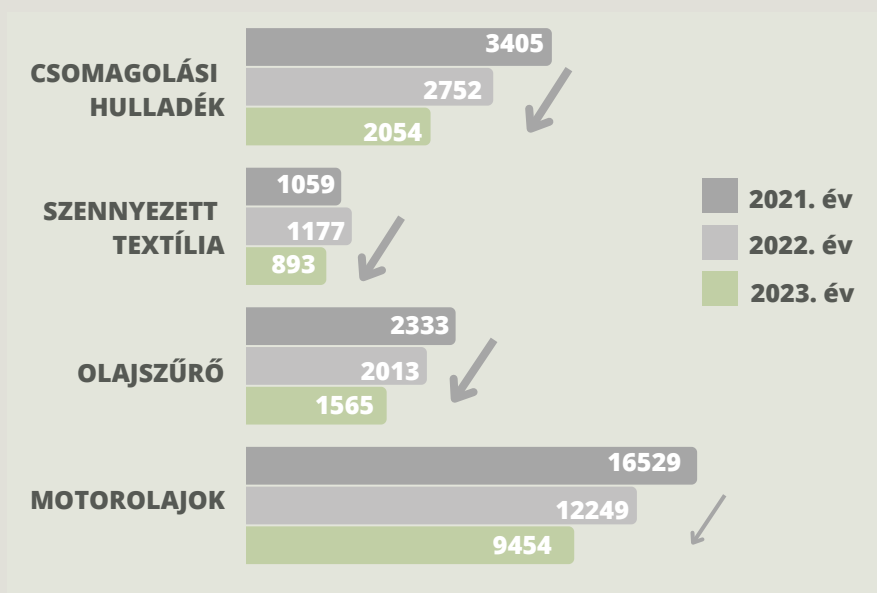


Célunk egy körültekintő és mindenre kiterjedő veszélyeshulladék-kezelés megvalósítása. A hulladék-kezelésben résztvevő partnereink kiválasztásánál meggyőződünk arról, hogy azok maximálisan eleget tesznek a jogszabályi előírásoknak. Végigkísérjük a hulladék útját, hogy biztosak legyünk abban, megfelelő módon gondoskodnak újrafelhasználásáról vagy megsemmisítéséről.

Csatlakoztunk a Zöldszervek kezdeményezéshez, stratégiai együttműködésünk jegyében több intézkedést is eszközöltünk annak érdekében, hogy szervizpontjaink ökológiai lábnyomát csökkentsük.



ELSZÁLLÍTOTT VESZÉLYES HULLADÉK (KG)



Az elmúlt időszakban jelentősen csökkent az elszállított veszélyes hulladék mennyisége, ami az energia- és anyagfelhasználás hatékonyabb kezelésének köszönhető.

Energiahatékonyság

Már a 2000-es évek végén, az új irodaházunk tervezésekor és kivitelezésekor is kiemelt szerepet kapott a környezettudatosság, beleértve az alkalmazott gépészeti rendszereket és az épületszerkezeti elemeket. Célunk nem csupán egy korszerű irodaház megépítése volt, hanem a környezeti terhelés minimalizálása is. Mindemellett az épület szerkezeti és homlokzati kialakítása alacsony fenntartási költségeket is eredményez. A fűtés és hűtés talajszonvás zárt rendszerrel történik, mely geotermikus energiát használ. Ennek a rendszernek számos előnye van, köztük a környezetbarát működés, a kiváló hatékonyság, az alacsony üzemeltetési költségek és a sokoldalú felhasználhatóság. Az épület üzemeltetése során semmilyen károsanyag-kibocsátás (CO₂ emisszió) nem keletkezik.



Új beruházásainknál azóta is, már a tervezési folyamat során, minden esetben figyelembe vesszük és lehetőség szerint alkalmazzuk az energiatakarékos megoldásokat. Törekszünk megújuló energia használatára.

Szerviz- és vizsgapontjainkon korszerűsítettük a rossz hatásfokú fűtésrendszereket. Műszaki állomásaink villamos hálózatában a hagyományos izzók takarékos led izzókra, illetve a régi, elavult kábelek új kábelekre történő cseréjével javítjuk az energia-hatékonyságot. Lenti szervizpontunkon új mérőszekrény-csatlakozószekrény és 3 fázisú földkábeles csatlakozás került kialakításra.



2023-ban 6 szervizponton valósult meg korszerű, kis energiaigényű inverteres hűtő-fűtő klímák telepítése, melyek beszerzésekor az egyik fő szempont az energiahatékonyság volt.

Budaörsi szervizpontunkon új nyílászárókat építettünk be, amelyek nemcsak az energiahatékonyságot növelik, hanem jelentős hangszigetelő funkcióval is rendelkeznek. Ezáltal biztosítják a munkavállalók védelmét és kényelmét, nyugodtabb munkakörnyezetet teremtve. Az épület az autópálya kivezető szakasza mellett található, ahol a nagy forgalom okozta zaj jelentős mértékben zavarta a munkavégzést, amit az új nyílászárók hatékonyan csökkentenek.



Az energiaválság jelentős változásokat hozott mindennapjainkba. A leghidegebb téli hónapokban a központi irodaházat ideiglenesen bezártuk, és az adminisztrációs és háttérmunkát végző kollégák számára otthoni munkavégzést rendeltünk el. Szervizpontjainkon pedig fokozottan figyeltünk az áram- és gázfogyasztásra - többek között a nyitvatartási idők racionalizálásával - ami jelentős energia- és költségmegtakarítást eredményezett. A fenntarthatóság jegyében a jövőre nézve jelentős energetikai fejlesztéseket is tervezünk, amelyek célja fogyasztásunk és ökológiai lábnyomunk csökkentése. Földgáz fogyasztásunkat 26%-kal csökkentettük a várthoz képest, és a villamosenergia fogyasztást is 4%-kal javítottuk.

Épületek energiafogyasztása

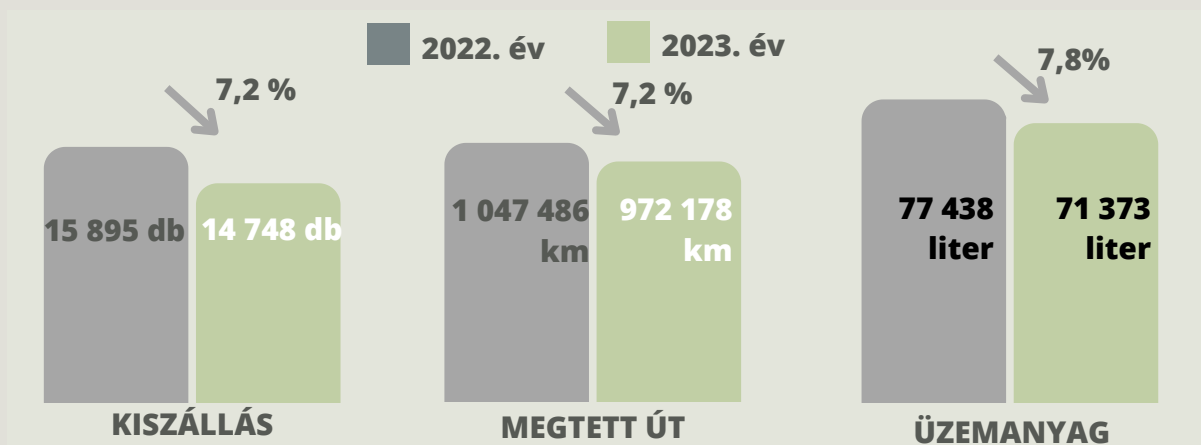
Kitűzött célok 2023-ban	Célérték	Eredmény	Megtakarítás
Villamosenergia fogyasztás	722 901 kWh	697 319 kWh	4 %
Földgáz fogyasztás	210 514 m ³	156 469 m ³	26 %

Károsanyag-kibocsátás

Legnagyobb károsanyag-kibocsátásunk a szolgáltatásokhoz kapcsolódó gépjárműhasználatból fakad.

Országos segélyszolgálatunk gépjárművei éjjel-nappal a bajbajutott autósok megsegítésére sietnek, ezért a megtett út mennyiségének csökkentését nem tudjuk vállalni. Fenntarthatósági céljaink érdekében azonban az esetkiosztások hatékonyságát folyamatosan fejlesztjük, hogy a legideálisabb útvonalakon érhessék el munkatársaink az esetek helyszínét, minimalizálva az üzemanyag-felhasználást és a károsanyag-kibocsátást

Segélyszolgálati kiszállások, megtett út, üzemanyagfogyasztás



Sárga Angyalaink gépkocsijainak üzemanyagfogyasztását az elektromos segélyautó használatával, az esetkiosztások optimalizálásával és a segélyszolgálatos kollégák takarékos vezetésre ösztönzésével az esetszámok csökkenésénél nagyobb mértékben sikerült mérsékelnünk 2023-ban.



Utazással összefüggő ökológiai lábnyomunk csökkentése érdekében egyre jobban mellőzzük az utazással járó személyes megjelenéseket, helyette online megbeszéléseken, konferenciákon veszünk részt. Az elnökségi üléseink egy része, illetve az FIA közgyűlési hete szintén online valósult meg. Stresszmentes mobilitásról rendezett konferenciánkra meghívott nemzetközi vendégeink is online streamen keresztül csatlakoztak.



Informatikai fejlesztések a hatékonyság növeléséért, és a fenntartható fejlődésért.

2023-ban új IT stratégiát alkottunk. Megalkotásakor fontos szempont volt a MAK üzleti fejlődésének, innovációra törekvésének, hatékonyság növelésének a támogatása. A stratégia szerves részét képezi a technológiai korszerűsítés és a digitalizáció, mely hosszú távon hozzájárul fenntarthatósági céljaink teljesítéséhez.

Folyamatosan törekszünk a digitalizált megoldásokra, pl. az e-mail címmel rendelkező klubtagok részére online számlaleveleket küldünk. 2023-ban már 25.254 klubtagot értesítettünk ebben a formában a tagság érvényességéről, így 2023-ban már **17,5%-kal kevesebb papír alapú számlalevelet postáztunk.**

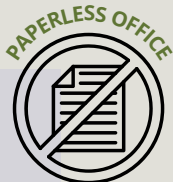
Klubtagjaink a lejáró érvényességű tagsági kártya helyett évek óta már lejárat nélküli kártyákat kapnak, így plastik tagsági kártyákat már csak új belépés, vagy kártyapótlás (elvesztés, megrongálódás) esetén készítünk, a korábbi rendszeres gyártás helyett. 2023-ban így már összesen csak 5922 db műanyag kártyát kellett készítenünk.

Zöld IT megoldások beépítése az üzleti életbe

Folyamataink megújításánál törekszünk a papírmentességre; ahol a törvényi, szabályozói keretek erre lehetőséget adnak, ott papírmentesen működtetjük folyamatainkat.

Rendszereink kapcsolatainak kialakításakor az **automatizálás** fontos szerepet tölt be, ezzel tehermentesítve humán erőforrásunkat.

Biztosítjuk a zökkenőmentes távmunka IT alapjait, ezzel csökkentve a munkába járással keletkező károsanyag-kibocsátást, és növelve a munkavállalók elégedettségét.



Bevezettük a korábban csak papír alapon elérhető utalvány mellett az **e-ajándékutalványt** vezetéstechnikai tréningjeinkre, mellyel nem csak a papír felhasználást csökkentjük, hanem így ügyfeleink otthonról is elintézhetik a vásárlást, nem szükséges az utazás valamely értékesítési pontunkra.

Autópálya matrica értékesítésünket is, ahol megoldható lett, már online formában végezzük.

Energiagazdálkodás és a karbonlábnyom csökkentése

Az Országos Segélyszolgálat munkatársai új, alacsony energiafogyasztású mobil eszközöket kaptak, melyekkel az esetek adminisztrációját azonnali adatküldés mellett a helyszínen el tudják látni. Az új mobileszközök gyárilag tartalmazzák a mobilkommunikáció lehetőségét, ezért szükségtelené váltak a korábban önálló eszközként használt mobilrouterek. Ezzel csökkent az energiafelhasználás és kiiktatásra került egy esetleges hibaforrás is.



A tabletek által lehetővé tett digitális navigáció és valós idejű kommunikáció segíthet optimalizálni a helyszínek közötti útvonalakat, ezzel csökkentve a gépjárművek üzemanyag-fogyasztását és a karbonlábnyomot. Az eszközök beszerzésénél azt is szem előtt tartottuk, hogy olyan eszközt válasszunk, amelynek előállítása során újrahasznosított anyagokat használnak. A beszerzett eszközeink 100%-ban újrahasznosított alumíniumötvözetet és 100%-ban újrahasznosított ritkaföldfémeket tartalmaznak.



Szerverparkunkba új, nagyobb adattárolási képességű szervereket telepítettünk, melyekkel az új architektúrának köszönhetően, meghosszabbított élettartamukat is figyelembe véve, a hatékonyabb technológiának köszönhetően megközelítően 5% villamosenergiát takarítunk meg. Ennek következtében a hűtésre fordított villamosenergia felhasználása is kismértékben csökkent. Az új szerverek használatával gyorsabbá vált ügyfeleink kiszolgálása, és munkatársaink hatékonyabban tudják végezni a feladataikat.

A vidéki MAK pontokon üzemelő asztali számítógépek, monitorok, és új, gyorsabb hálózat kiépítésével, valamint a segélyes informatikai infrastruktúra cseréjével, modernizálásával a helyszíni hibaelhárítások számát minimalizálni tudtuk, jelentős üzemanyag és CO2 kibocsátás megtakarítást elérve, ezáltal a informatikusi „holt” munkaidőt is sikerült csökkenteni.



Az év során továbbfejlesztettük és finomítottuk az esetkiosztás folyamatát, és több funkcióját is digitalizáltuk.

A fejlesztésnek köszönhetően a Call Center munkatársai valós idejű adatokat kapnak a helyszíni mentés állapotáról, ami nagyban elősegíti a hatékonyabb munkaszervezést, ezáltal az ügyfélelégedettséget. Ezen funkciók támogatják minőségbiztosítási folyamatainkat is. Az esetkezelő rendszer fejlesztéseinek eredményeképpen csökkent az esetkezeléssel töltött átlagos időtartam.



Kialakítottunk a Call Center monitorozására egy Dashboard felületet, amely folyamatos ellenőrzési lehetőséget biztosít a vezetőknek, lehetővé téve a szükség szerinti azonnali beavatkozást a megfelelő teljesítmény elérése, szinten tartása érdekében.

Jövőbeli terveink között szerepel IT rendszereink további fejlesztése, optimalizálása, lehetőségeik szélesebb körű kihasználása. Célunk, hogy partnereinkkel, a nemzetközi társszervezetekkel együttműködve a mindenkori minőségi elvárásoknak megfelelő szolgáltatásokat tudjunk nyújtani.

A Magyar Autóklub civil szervezetként elkötelezetten dolgozik a közlekedési kultúra javításán és a biztonságos közlekedés megteremtésén, ezzel is hozzájárulva az ENSZ fenntarthatósági céljainak eléréséhez.

Érdekképviselői és jogi tanácsadó szolgáltatásaink szintén e célkitűzéseket szolgálják. Fontos számunkra, hogy a közlekedésben részt vevők jogait képviseljük, védelmet és iránymutatást nyújtsunk a biztonságos és felelős közlekedéshez. A társadalom különböző szintjein végzett munkánk és kezdeményezéseink mind azt a célt szolgálják, hogy a közlekedés egyre biztonságosabb, hatékonyabb, és fenntarthatóbb legyen, amivel a „Béke, igazság és jól működő intézmények” ENSZ-célkitűzéshez is hozzájárulunk.

A MAK **tudatformáló tevékenysége** során nagy hangsúlyt fektet a mikromobilitási eszközök használatára, a közlekedésbiztonságra, az útfelületek közös, harmonikus használatára és a közlekedési kultúra javítására. Ezen törekvések célja, hogy a közlekedés résztvevői számára biztonságosabb és környezetbarátabb közlekedési lehetőségeket biztosítsanak. A gépjárműhasználat fenntarthatóságának érdekében kiemelt figyelmet fordítunk az üzemanyag-hatékony vezetési technikák népszerűsítésére, valamint a környezetbarát járművek, például elektromos autók használatának ösztönzésére.

Oktatás és szemléletformálás

Oktatási tevékenységeink – mint az autósiskola, a vezetéstechnikai tréningek, az iskolai szemléletformáló előadások és a különböző rendezvényeken való részvétel – célja, hogy növelje a közlekedésben részt vevők tudatosságát, fejlessze készségeiket, és hangsúlyozza a felelős közlekedés fontosságát. Ezzel támogatjuk az ENSZ „Minőségi oktatás” és „Egészség és jóllét” fenntarthatósági célkitűzéseit is, mivel a közlekedési ismeretek javítása hozzájárul a balesetek számának csökkentéséhez és a közösségek biztonságához.

Autósiskolánkban és közlekedésbiztonsági programjaink során mindent megteszünk annak érdekében, hogy a jövő sofőrjei biztonságosan és felelősségteljesen közlekedjenek. Különös figyelmet fordítunk a fiatalok már óvodás kortól kezdődő oktatására, hogy minél korábban elsajátíthassák a közlekedés alapvető szabályait és szemléletét. Emellett szakembereink folyamatos továbbképzése biztosítja, hogy mindig naprakész tudással és a legmodernebb módszerekkel vehessünk részt a közlekedésbiztonság fejlesztésében.

B kategóriás járművezetőképzés zajlik budapesti és zalaegerszegi telephelyű iskoláinkban, ahol az elméleti oktatás a mai követelményeknek megfelelően e-learning formában történik, így tanulóink saját időbeosztásukhoz tudják igazítani előrehaladásukat.

Vezetéstechnikai tréningjeinket a már jogosítvánnyal rendelkezők vehetik igénybe. A START tréning tematikája a kezdő sofőrök részére, míg a STANDARD a már nagyobb gyakorlattal rendelkezők továbbképzésére lett megalkotva. ECO-driving tréningünk a környezettudatos vezetést helyezi fókuszba, amire egyre nagyobb az igény.

Diákoktatási programjainkkal közvetlenül az iskolákban és Oktatási Parkunkban egyaránt találkozhatnak a fiatalok. A programot már nem csak általános iskolások számára nyújtjuk, hanem 2023-ban elérhetővé tettük középiskolások számára is. Az oktatási tematika igazodik a korosztályhoz, és az általános közlekedési ismeretek átadása mellett olyan témákra fókuszálunk, mint például a mobiltelefon- vagy a fülhallgató-használat veszélyei a közlekedés során. Oktatófilmjeink segítségével szemléltetjük a gyorsajtás veszélyeit, és az alkoholos, vagy drogos befolyásoltság vezetésre gyakorolt hatását.

A program az elméleti ismeretátadáson túl gyakorlati részből is áll, melyben a hangsúlyt a mikromobilitási eszközök gyors térnyerésére tekintettel az ezekkel való biztonságos közlekedésre helyezi, kiemelve a védőfelszerelések fontosságát.



A sajkózási általános iskolában a Roma Produkciós Iroda Alapítvánnyal közösen **hátrányos helyzetű gyerekeknek tartottunk előadást és rolleres – biciklis gyakorlati oktatást** 2023. májusában. Közel 100 fiatal vett részt elméleti oktatásunkon és próbálta ki KRESZ pályánkon gyakorlati tudását, miközben az **Országos Balesetmegelőzési Bizottság** a helyi lakosok kerékpárjainak közlekedésbiztonságát felmérve, a hiányzó eszközökkel (csengő, világítás) pótolta azokat. Ezzel a programmal nem csak a közlekedésbiztonság megteremtéséért tettünk, hanem hátrányos helyzetű diákokhoz juttattunk el olyan tudásanyagot, melyet nem kaphattak volna meg a hagyományos oktatásuk keretében.

A Magyar Autóklub elkötelezett a jövő autószerelő szakembereinek képzése és a szakma megbecsülésének növelése iránt, ezért szakközépiskolákkal együttműködve fontos szerepet vállal a **duális képzésben**. E partnerség keretében az Autóklub szerviz- és műszaki pontjain a diákok gyakorlati tapasztalatot szerezhetnek, ahol a mindennapi műszaki feladatok elvégzése során közvetlenül találkozhatnak az autószerelés szakmai kihívásaival.

Ez a program nemcsak a szakmai tudás átadásáról szól, hanem a **szakma iránti elhivatottság**, valamint a pontosság és minőség iránti igény kialakításáról is. Az Autóklub által biztosított minőségi gyakorlati képzés lehetővé teszi a fiatalok számára, hogy valós körülmények között ismerjék meg a legújabb technológiákat és eljárásokat, ezáltal versenyképes, jól képzett szakemberekké váljanak. Ezzel az együttműködéssel az Autóklub hozzájárul ahhoz, hogy az autószerelő szakma utánpótlása folyamatosan biztosított legyen, egyúttal elősegítve a minőségi szolgáltatás fenntartását a jövőben is.

A duális képzési programban való aktív részvételünkkel nemcsak a szakmai utánpótlást támogatjuk, hanem elköteleződésünket is bizonyítjuk a fiatal generációk képzése és fejlesztése iránt.

Október 27-én **Pályaorientációs nap** keretében látogattak el hozzánk a budapesti Lázár Ervin Általános Iskola hetedik osztályos tanulói. A program célja az volt, hogy a fiatalok érdeklődését felkeltsük bizonyos szakmák iránt, ezzel is segítve pályaválasztásukat. A Magyar Autóklub rövid bemutatása és a történelmi segélyszolgálatos járművek megtekintése után a fiatalok megismerkedtek a CallCenter, a könyvelés, a segélyszolgálat, a közlekedésbiztonsági szakemberek és a Berda József utcai szerviz- és vizsgapont munkájával.



Rendezvények:



Közlekedésbiztonsági rendezvényeinket elsősorban a családok látogatják, így az itt kipróbálható szimulátorainkkal (borulás- és biztonsági öv), bódultságot imitáló szemüvegeinkkel, valamint a mikromobilitási eszközöknek megfelelő KRESZ ügyességi pályával felhívjuk figyelmüket a tudatos, biztonságos közlekedés fontosságára

Az év fő rendezvényprogramja a **„Stresszmentes Mobilitási Hét”** volt, melynek keretében egy országon átívelő, 4 várost magában foglaló diákoktatási programot bonyolítottunk le, „Rollerezzz” néven országos elektromos roller- és kerékpárversenyt szerveztünk középiskolások részére és egész napos szakmai konferenciát rendeztünk. Ez utóbbi lehetőséget nyújtott a közlekedési szakemberek számára, hogy álláspontjaikat közelítsék a mikromobilitási eszközök használatának lehetőségeiről, és a biztonságos használatukhoz szükséges KRESZ illetve városfejlesztési változásokról. A programon az FIA által nyújtott lehetőségekkel élve nemzetközi előadók is betekintést adtak a külföldi gyakorlatba.





Szakmai konferenciánk fókusza a mobilitás, az alternatív közlekedési eszközök használata. Nyílt napunkon biztosítottuk, hogy az érdeklődők megismerjék és kipróbálhassák ezeket az eszközöket.

A Stresszmentes Mobilitási Hét fő célja az volt, hogy a városokban csökkentsük az autók számát, törekedjünk a kölcsönös tiszteleten alapuló, biztonságos közlekedésre – közlekedési eszköztől függetlenül.



Az Autóklub által szervezett versenyek – mint a *Ki a mester két keréken?*, a *Best Young Driver*, és a *Rollerezzz* – mind a játékos oktatás elvét követik, amely a szórakoztató kihívások révén hatékonyan fejleszti a résztvevők közlekedési és ügyességi készségeit.

Ezek az események olyan versenyhelyzeteket teremtenek, ahol a fiatalok szívesen vesznek részt, és élvezetes módon tanulhatják meg a közlekedésbiztonság alapjait és a felelősségteljes közlekedés szabályait.



Az ORFK-OBB-vel közös **„Ki a mester két keréken”** elnevezésű, a 10-12 éves diákok számára hagyományosan megrendezésre kerülő kerékpáros verseny az általános iskolások KRESZ tudásának bővítését és kerékpár-használatuk technikai fejlesztését célozza meg. A megmérettetés több szinten zajlik: először vármegyei fordulókat rendeznek, ahol a legjobban teljesítő lány és fiú versenyzők jutnak tovább az országos döntőbe. Az országos döntőn a résztvevők KRESZ ismereteiket és kerékpáros technikai tudásukat mérik össze. A legjobb egyéni teljesítményt nyújtó versenyzők kvalifikálják magukat a nemzetközi versenyre, ahol Magyarországot képviselhetik. A Verseny hazai döntőjének a MAK központja adott otthont, és segítettük a versenyzők nemzetközi döntőn való szereplését is.

A **Best Young Drivert** a Magyar Autóklub az FIA (Nemzetközi Automobil Szövetség) támogatásával szervezi a 18-26 év közötti fiatalok számára. A verseny célja a fiatalok közlekedésbiztonsági tudásának fejlesztése, a helyes közúti közlekedésre való nevelés, valamint versenyzési lehetőség biztosítása.

A verseny felmenő rendszerű, elméleti és gyakorlati részből áll. Az elméleti szakaszban a résztvevők KRESZ és vezetéstechnikai ismereteiket tesztelik, online feladatlapok kitöltésével. A legjobban teljesítők továbbjutnak a gyakorlati döntőbe, ahol valós vezetési szituációkban bizonyíthatják tudásukat.

A versenyen teszteljük a fiatal sofőrök közlekedési tudását és ügyességét és a legjobban teljesítő férfi és női versenyzők képviselhetik Magyarországot a nemzetközi Best Young Driver versenyen.

A verseny nemcsak a közlekedésbiztonsági ismeretek bővítését szolgálja, hanem hozzájárul a fiatalok közlekedési kultúrájának magasabb szintre emeléséhez is.



A **Rollerezzz** verseny pedig az egyre népszerűbb alternatív közlekedési formákat ismertette meg a gyerekekkel és fiatalokkal, miközben a biztonságos közlekedési szokások kialakítását is szolgálta.

Ezek az interaktív, játékos elemekkel teli programok nemcsak a résztvevők érdeklődését keltik fel, hanem hosszú távú, emlékezetes tapasztalatokat is adnak, amelyekre később, a mindennapi közlekedésben is támaszkodhatnak. A Magyar Autóklub így hatékonyan alkalmazza a játszva tanulás módszerét, hogy élménydús és hasznos tudást nyújtson a közlekedésbiztonság terén, ezzel segítve a jövő felelős és biztonság tudatos közlekedőinek képzését.

Kommunikációs felületeink

Kommunikációs csatornáinknak kiemelt szerepe van abban, hogy társadalmi és szemléletformáló tevékenységeink minél szélesebb körhöz eljuthassanak. Ezek a platformok hatékony eszközei annak, hogy a közlekedésbiztonság, a fenntartható közlekedés és a felelős gépjárműhasználat üzeneteit közvetítsük. Célunk, hogy ezen felületek segítségével aktívan támogassuk a közlekedési kultúra fejlődését, a tudatos és biztonságos közlekedés erősödését.



Nyomtatott és online magazinunk az egyik legnagyobb példányszámú autós magazin a piacon, amely ismeretterjesztő és szórakoztató tartalommal jelenik meg 60 ezer példányban. **120 ezren olvassák.**

Elektronikus hírlevelünket 2 hetente **31 000 címzettnek** küldjük ki. Tartalmaink között a klubtagsággal járó kedvezmények mellett megtalálhatóak a legfontosabb közlekedést érintő hírek, és szemléletformáló tartalmak is.



Facebook oldalunkat 11 000-en kedvelik, és **12 000-en követik.** A legfontosabb közösségi média platformunk, ahol tájékoztatjuk követőinket érdekképviseleti tevékenységünk eredményeiről, felméréseket végzünk a közlekedők véleményeiről, és felhívjuk mindenki figyelmét a biztonságos közlekedésre.

TikTokon csatornánkat 2023-ban indítottuk a fiatalabb korosztály elérésére. Szemléletformáló és oktató tartalmaink egyre népszerűbbek. A legnézettebb videónk **606 ezer feletti megtekintést** ért el organikusan.



Jogi segítségnyújtás:

A Magyar Autóklub jogi tanácsadási szolgáltatásával lehetőséget biztosítunk klubtagjaink számára, hogy az autózással kapcsolatos jogi kérdéseikre és problémáikra megfelelő választ kapjanak. Célunk, hogy segítségünkkel a hozzánk fordulóknak biztosítsuk a jogszerű eljárásokat. Szolgáltatásunk klubtagjaink számára díjmentes, ezáltal hozzájárulunk az esélyegyenlőség előmozdításához, lehetővé téve, hogy azok is részesülhessenek jogi támogatásban, akik anyagi helyzetük miatt ezt nem engedhetnék meg maguknak.

Szervezetünk érdekvédelmi tevékenységével folyamatosan törekszik az élhető, és fenntartható közlekedés megteremtésére, és ezáltal hozzájárul városaink és közösségeink élhetővé tételéhez.

Jogszabályok, jogalkotási folyamat:

A közlekedési államtitkár felkérésére megküldtük észrevételeinket a **KRESZ felülvizsgálata** kapcsán, részt vettünk a közúti **járművek hatósági vizsgálati rendszerének** átfogó elemzését célul kitűző bizottság munkájában. Megkereséssel fordultunk az Európai Parlament magyar képviselőihez a **járművekben keletkező adatokkal** kapcsolatos szabályozás kérdésében, és lobbiztunk a **B kategóriás jogosítványok felosztása, a B+ vezetői engedély bevezetését** célzó javaslat elutasítása érdekében. Ez utóbbi véleményünket nem csak az EP magyar képviselőhöz juttattuk el, hanem a Committee on Transport and Tourism – Közlekedési és Idegenforgalmi Bizottság alelnökének is.



A Magyar Autóklub 14 pontja a Széchenyi lánchíddal és a...

A Fővárosi Önkormányzat a kerékpáros közlekedés és az élhetőbb városi környezet érdekében a közúti közlekedés körülményeit...

Városfejlesztés és közlekedésszervezés:

Elsősorban a **főváros**, és emellett néhány nagyobb vidéki város közlekedésszervezési terveinek véleményezésében is részt vettünk. A **Budapesti Mobilitási Terv**, és a fővárosi közlekedés átalakításáról szóló egyéb tervezetek – például a **Széchenyi Lánchíd**, a **rakpartok** forgalomszervezése, vagy a **kerékpársávok** bővítése – kapcsán is állást foglaltak szakértőink, és hangot adtunk annak, hogy ezek az intézkedések a közlekedők széles körének érdekeit is figyelembe kell vegyék.

A Magyar Autóklub, mint Magyarország egyik legnagyobb és legrégebbi civil szervezete, mindig kiemelt figyelmet fordít **a társadalmi érdekeket szolgáló ügyek támogatására és a fogyasztók védelmére**. 2023-ban szervezetünk véleményezte az Igazságügyi Minisztérium által közzétett rendeletervezetet, amely a békéltető testületi elnökök és tagok kiválasztási eljárásának szabályait, díjazásukat, valamint a határon átnyúló fogyasztói jogvitákkal foglalkozó békéltető testületek kijelölését érintette.



A békéltető testület egy alternatív vitarendezési fórum, amelyet a fogyasztók és vállalkozások közötti viták gyors, egyszerű és költséghatékony rendezésére hoztak létre. A testület célja, hogy megvédje a fogyasztók jogait, például termék- vagy szolgáltatási problémák esetén, továbbá, hogy segítsen a feleknek pereskedés nélkül megegyezésre jutni, elsősorban fogyasztói jogviták esetében. A vállalkozások kötelesek részt venni az eljárásban, és együttműködni a testülettel.

Az Autóklub részvétele a rendeletervezet véleményezésében kiemeli a civil szervezetek jelentőségét a jogalkotási folyamatokban. Ezáltal biztosítani lehetett, hogy a szabályozásban a társadalmi érdekek és a fogyasztók szempontjai is érvényesüljenek.

A Magyar Autóklub ezzel a véleményezéssel is bizonyította elkötelezettségét a társadalmi ügyek és a közérdek előmozdítása iránt, tovább erősítve a civilek szerepét a fogyasztók jogainak védelmében és a jogalkotási folyamatokban.



Közösségek támogatása:

A szervezetünk alapértékeivel összhangban kiemelt figyelmet fordítunk a helyi közösségek támogatására és fejlődésére azzal, hogy **helyi szakembereket** alkalmazunk. Ennek szellemében, a **települések kiüresedése elleni program** részeként, vállaltuk, hogy Rakamazon és Csengeren kizárólag helyi lakosokat alkalmazunk műszaki pontjainkon. Ez a döntésünk a helyi önkormányzatokkal kötött együttműködésünk része, amely lehetővé teszi számunkra, hogy kedvezőbb áron bérelhessük ottani állomáshelyeinket, miközben hozzájárulunk a **kistelepülések fenntarthatóságához** és **gazdasági életének élénkítéséhez**.



A közreműködő vállalkozók kiválasztásakor a pénzügyi, technikai és jogi kritériumok teljesítése mellett fontos szempont a **hazai kkv-k előnyben részesítése** és bevonása a közös munkába, hozzájárulva vállalkozásuk jövedelmezőségéhez, egzisztenciájuk megerősítéséhez. Arra is figyelmet fordítunk, hogy lehetőség szerint helyi szakembereket, vállalkozókat bízunk meg, hogy ezzel is csökkentsük a környezeti terhelést, illetve támogassuk a helyi gazdasági közösséget.



Törekszünk meglévő telephelyeink akadálymentesítésére. Szolgáltatásainkat nemtől és életkortól függetlenül nyújtjuk; országos hálózatként, mindenhol ugyanazt a szolgáltatási minőséget biztosítva. Célkitűzésünk, hogy a mobilitás klubjaként bármilyen mobilitási eszközzel közlekedők segítségére lehessünk.

2 AZ ÉHEZÉS
MEGSZÜNTETÉSE



3 EGÉSZSÉG
ÉS JÓLÉT



A Magyar Autóklub elkötelezetten támogatja a környezetünkben élő rászorulókat is, így szívesen csatlakozunk olyan kezdeményezésekhez, amelyekkel hozzájárulhatunk egészségük és jólétük javításához.



Jótekonysági futóverseny:

2023. november 11-én a Közös Sport Egyesület által került megrendezésre az a jótekonysági futóverseny, amellyel nem csak az egészséges, sportos életmódot népszerűsítették, hanem a részvételi díjából befolyt összeget jótekonny célra használják fel. Az eseményen befolyt összeget egy újpesti testvérpárnak ajánlották fel. Mindketten egy rendkívül ritka kromoszóma rendellenességgel születtek, mely kortársaiktól eltérő értelmi és testi fejlődést eredményez. A Márton-napi Vágta váltóverseny nevezési díjaiból Peti és Tomi fejlesztésére gyűjtöttek. Az eseményen a Magyar Autóklub is képviseltette magát, illetve az esemény népszerűsítésével támogatta a kezdeményezést



Márton-Napi Vágta



Csokigyűjtés:

Csokigyűjtéssel támogattuk a bohócdoktorokat. A Karitáció Alapítvány Gyógyító Bohócdoktorai több száz gyermek karácsonyát tették boldoggá azzal, hogy a kórházban fekvő gyerekeknek 1-1 tábla csokoládét ajándékoztak. A családjuktól elszakítva, magányosan, az otthon melegét nélkülözve ünneplő gyerekek karácsonya így szebbé válhatott. Ehhez a Magyar Autóklub dolgozói több mint 300 db csokoládét gyűjtöttek, hozzájárulva ezzel 300 gyermek mosolyához.



Véradás:



A Magyar Autóklub mindig nagy hangsúlyt fektet a társadalmi szerepvállalásra, figyelembe véve a lakosság érdekeit. Szervezetünk szívügye a segítségnyújtás, melyhez ezúttal véradással járultunk hozzá. Naponta mintegy 1600-1800 véradóra van szükség ahhoz, hogy biztonságos vérkészlet álljon rendelkezésre műtétekhez, baleseti sérültek ellátásához, vérkészítményekre, transzfúzióra szoruló betegek ellátásához. Egyetlen véradással - 450 ml - három betegen lehet segíteni: a levett vérből plazmakészítmény, vörösvérsejt- és vérlemezke-koncentrátum készül. A véradás a véradó egészségét is szolgálja, hiszen a kötelező tesztek elvégzése után nemcsak a vércsoportját ismerhetik meg, a szűrővizsgálat kiterjed a HIV, a Hepatitisz-B, a Hepatitisz-C, a szifilisz kimutatására is. A klub dolgozói körében meghirdetett véradásra 2023. április 11-én került sor.

**Egyetlen véradással 3 ember életét lehet megmenteni!
Segítsünk együtt!**





Partnerség a célok eléréséért



A fenntarthatósági célok eléréséhez elengedhetetlen az összefogás. A MAK ezért kiemelten fontosnak tartja, hogy olyan cégekkel és szervezetekkel lépjen partnerségre, amelyek hasonló elvek mentén működnek, és tevékenységeikkel összhangban törekednek a fenntarthatóság előmozdítására. A közös erőfeszítések révén nemcsak a célok elérésének esélye nő, hanem a hatékonyság is megsokszorozódik, hiszen a partnerek egymást támogatva érhetnek el hosszú távú eredményeket.

FIA (Fédération Internationale de l'Automobile) mobilitási ágazatának legfőbb célkitűzése, amellyel a Magyar Autóklub is messze menően egyetért, hogy az egész világon mindenki számára elérhető és megfizethető legyen a biztonságos és fenntartható közlekedés. Az FIA mobilitási ágához tartozó klubok négy régiót alkotnak. Az I-es Régió, amelynek a MAK is a tagja, 101 autó- és mobilitási klub szervezeteként 40 millió autós érdekeit képviseli Európában, Afrikában és a Közel-Keleten. Az I. Régió Brüsszeli székhelyű Európai Irodájának egyik legfőbb tevékenysége, hogy az európai kluboknak, valamint azok tagjainak érdekeit képviseli az Európai Unió intézményei felé, közlekedésbiztonsági, fogyasztóvédelmi, környezetvédelmi és fenntarthatósági területen és kérdésekben.

Szervezetünk főtitkára vezető szerepet tölt be az FIA regionális szervezeteiben. Munkájával hozzájárul ahhoz, hogy a magyar autósok érdekei az európai jogalkotás során is képviselve legyenek. Az FIA Kelet-közép Európai Regionális testületének (COFO) elnökeként lehetőséget biztosít arra, hogy a klubok átvehessék a nemzetközi joggyakorlatokat.



Az FIA-val nemcsak a jogalkotási folyamatban, hanem egyéb közlekedéssel kapcsolatos fontos témákban is együttműködünk.

A **Hi-Drive** programban például megismertetjük az autósokkal a különböző vezetéstechnikai rendszerek működését, hozzájárulva a biztonságosabb közlekedéshez.



Minden évben csatlakozunk az **FIA Road Safety** programjához, amelyben egy kiemelt közlekedésbiztonsági problémára hívjuk fel a figyelmet. 2023-ban a vezetés közbeni mobiltelefon-használat ellen léptünk fel a kommunikációs kampány keretein belül.

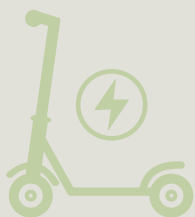
Az **Európai Bizottság** által működtetett European Alternative Fuel Observatory (EAFO) felmérést végzett az alternatív üzemanyaggal hajtott járművek használatáról, amely kutatás minél szélesebb körben való kitöltéséhez a MAK is hozzájárult a kérdőív promotálásával.

A nemzetközi kutatásban való részvétellel segíthettünk azonosítani az elektromos autóra való átállás legnagyobb akadályait, illetve feltárni az elektromos hajtású járművek legnagyobb előnyeit, illetve a hozzájuk kapcsolódó legnagyobb kihívásokat. Ahhoz, hogy a döntéshozók átfogó képet kapjanak az aktuális európai helyzetről és akadályokról, fontos, hogy minden országból megfelelő mennyiségű adat érkezzon be, a Magyar Autóklub ehhez járult hozzá kommunikációs csatornáinak használatával.

Az Európai Unió jogharmonizációs célok elérése érdekében a MAK szorosan együttműködik az **Építési és Közlekedési Minisztériummal**, valamint a **Magyar Közlekedéstudományi Intézettel**. E partnerségek lehetővé teszik, hogy a közös elvek és célok mentén haladva, egymást támogatva dolgozzanak a közlekedésbiztonsági és szabályozási környezet fejlődésén, ezzel hozzájárulva a fenntartható közlekedési rendszerek kialakításához.

Az érdekképviseleti tevékenységben elsősorban a **fővárossal**, a főváros forgalomszervezése kérdéskörében működünk együtt. De nem ritka, hogy vidéki nagyvárosok városfejlesztési, közlekedésfejlesztési kérdései kapcsán **helyi önkormányzatok** munkájába is becsatlakozunk.

Évek óta stratégiai partnerségben vagyunk az **ORFK-Országos Balesetmegelőzési Bizottsággal**. A Magyar Autóklub elnöke és főtitkára testületi tagként részt vesz a Bizottság munkájában is, és szakmai együttműködésünk révén közös programokat szervezünk a biztonságos közlekedés megteremtéséért.



A közlekedési kultúra fejlesztése az utóbbi években kiemelt fontosságúvá vált a mikromobilitási eszközök, mint például elektromos rollerek és kerékpárok egyre szélesebb körű elterjedése miatt. Ezeknek az eszközöknek a használata nemcsak a városi közlekedést könnyíti meg, hanem környezetvédelmi szempontból is kifejezetten előnyös, hiszen hozzájárul a károsanyag-kibocsátás csökkentéséhez. A Magyar Autóklub célja, hogy mobilitási klubként már ne csupán az autósok számára nyújtson támogatást, hanem minden közlekedőnek, függetlenül attól, hogy milyen közlekedési eszközt használnak. Ennek érdekében a klub szoros együttműködést alakít ki olyan szervezetekkel és vállalatokkal, amelyek szintén elkötelezettek a mikromobilitási eszközök népszerűsítése és elterjesztése iránt, ezzel is elősegítve egy fenntarthatóbb közlekedési jövő megvalósítását. A **Jövő Mobilitása Szövetség** együttműködésével szerveztük meg a Stresszmentes Mobilitási Hét nevű eseményünket.

Több száz középiskolást tanítottunk meg az elektromos rollerek és robogók biztonságos használatára az **E-TWOW Hungary** és a **ZTECH** támogatásával.

A zöld közlekedés iránti elköteleződésünket mutatja az is, hogy egyre több **elektromos autó flotta partnerei vagyunk, és** biztosítunk számukra assistance szolgáltatást. Autószerelő kollégáinkat folyamatosan képezzük az új technológiák minél jobb megismerése érdekében, így segélyszolgálatos kollégáink már az elektromos autókkal közlekedőknek is segítséget tudnak nyújtani.

ÖSSZEFOGLALÁS

A Magyar Autóklub elkötelezett híve a fenntartható fejlődésnek, amely alapvetően meghatározza üzleti céljainkat és általános stratégiánk részét képezi. Fenntarthatósági alapelveinket érvényesítjük működésünk minden területén, miközben a Klub fenntartható növekedésének alapját jelentő emberekre összpontosítunk.



01

Etikus szervezet

Magatartási Kódex a munkavállalóinknak és üzleti partnereinknek.

02

Társadalmi szerepvállalás

Autós érdekképviselés és a közlekedési kultúra javítása szemléletformálással, oktatással.

03

Környezetvédelem

Környezetünk és természeti erőforrásaink védelmének figyelembevétele.

04

Fenntartható fejlődés

Folyamatos innováció a mobilitási hagyományok és történeti értékek megőrzése mellett

A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉSRŐL

Jelentéstételi időszak:	A 2023-as naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma:	2022-es naptári évre vonatkozó
Jelentéstételi ciklus:	Éves
A jelentés tartalma:	A jelentésben a Magyar Autóklub működésével összefüggő lényeges ügyeket, illetve az ezekkel kapcsolatban kidolgozott programokat és kezdeményezéseket mutatjuk be az egyes szakágak és szakterületek munkatársainak, a szervezet társadalmi és környezeti hatásainak értékelése alapján.
A jelentés hatóköre	A jelentés a Magyar Autóklub összes funkcionális területére kiterjed, beleértve az országban található szerviz- és vizsgapontokat, illetve Travel irodákat is.

Magyar Autóklub

1043 Budapest, Berda J. utca 15.

+36 1 345-1800

info@autoklub.hu

