

KÁTYÚKÁR-PROTOKOLL

1) Először a biztonság

- Állj meg szabályosan, biztonságos helyen (vészvillogó, láthatóság).
- Ha balesetveszély van (pl. kifordult kerék, sérült futómű), ne indulj tovább.

2) Dokumentálás – 5 perc, ami sokat számít

Itt is első a biztonság! A dokumentáció elkészítése közben fokozottan ügyelj a személy-és vagyonbiztonságra, és a jogszabályok betartására!

Fotók (min. 6 kép):

1. Távoli kép: látszódjon az útszakasz/környezet (tábla, kereszteződés).
2. Közeleli kép a kátyúról.
3. Méretarány: mérőszalag, vonalzó, vagy egy ismert tárgy (pl. A4 lap) a kátyú mellett, és esetleg a kátyúba is a mélység érzékeltetésére
4. A károsodás (gumi/felni/futómű látható jele).
5. Útburkolati jel, sáv, padka (ha releváns).
6. GPS/hely: képernyőkép a telefon térképéről a pontos pontról.

Rögzítsd írásban:

- pontos időpont (dátum, óra, perc)
- pontos hely (település, utca/út szám, km-szelvény ha ismert, kereszteződés)
- haladási irány, sáv
- időjárás és látási viszonyok (eső, sötét, pocsolya eltakarta, stb.)

Tanúk / fedélzeti kamera:

- ha van utas/tanú: név + elérhetőség
- fedélzeti kamera esetén: mentsd ki azt az 1-2 perces részletet, amikor az eset történt.



3) Mikor kötelező rendőrt hívni?

Ha személyi sérülés történt, akkor a mentők értesítése mellett rendőrt is kell hívni minden esetben!

Nem „kötelező” minden kátyúkárnál, de erősen ajánlott, ha:

- balesetveszélyes a helyzet (jármű mozgásképtelen, forgalmi akadály),
- jelentős a kár, és vitás lehet a körülmény,
- közlekedési baleset/ütközés is kapcsolódik (pl. elrántás miatti koccanás).

Ilyenkor a rendőri intézkedés/jegyzőkönyv később fontos bizonyíték lehet.

4) Kihez kell bejelenteni? (útkezelő)

- Belterületi utak: jellemzően helyi önkormányzat / városi útkezelő cég.
- Országos közutak: jellemzően Magyar Közút (de több kezelő is lehet). A Magyar Közút külön „kárigény bejelentés” felületet működtet, és kéri többek között a forgalmi másolatát is.
- Budapesten sok útszakasz: Budapest Közút (online térképes kárigénybejelentő + e-mail).

Gyakorlati tipp: ha nem vagy biztos az út kezelőjében, jelezd a MAK-nak (katyu@autoklub.hu), és segítünk a beazonosításban.

5) Kárigény benyújtás – alapok

A siker kulcsa: bizonyíték + oksági kapcsolat (a kátyú okozta a kárt) + kárösszeg igazolása.

Tipikus csatolmányok (csomag):

- fotók (kátyú + környezet + sérülés)
- forgalmi engedély másolat (a kezelők jellemzően kérik)
- javítási árajánlat / számla (később végszámla)
- tanú elérhetősége /fedélzeti kamera videó (ha van)
- rendőrségi irat (ha történt intézkedés)

Fontos: a kárigény érvényesítése során az útkezelő vizsgálja, hogy volt-e előjelezve a kátyús útszakasz (kihelyezett tábla, vagy bója), és a bizonyítás terhe jellemzően a károsulton van (ezért ennyire fontos a dokumentálás).

