

MAGYAR AUTÓKLUB
STANDARD TAGSÁGI KATEGÓRIA FELTÉTELEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI
HATÁLYOS A 15/2018 FŐTITKÁRI UTASÍTÁS ALAPJÁN 2019. JANUÁR 1-JÉTŐL

I. A Standard tagsági kategória keretében nyújtott szolgáltatások:

- Díjmentes az Autósélet magazin (8 alkalom/év).
- Díjmentes a jogi tanácsadás.
- Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás (esetszám korlátozás nélkül azzal, hogy hidegindításra tagsági évente maximum kétszer vehető díjmentesen igénybe).
- Díjmentes műszaki hiba esetén az autómentés a legközelebbi Autóklub vagy egyéb szervizbe tagsági évente legfeljebb két alkalommal, a sikertelen helyszíni hibaelhárítást követően, illetve ha a műszaki hiba helyszíni hibaelhárításának lehetősége nem áll fenn, esetenként legfeljebb 20.000.-Ft (bruttó) értékben.

Ugyanazon műszaki hiba esetén, ha az első szállítási címen nem javították ki a hibát, a továbbszállításához kedvezményt nem lehet igénybe venni, akkor sem, ha az első szállítás alkalmával a 20.000.-Ft kedvezmény teljes összege nem került felhasználásra.

Műszaki hibának minősül a jármű rendeltetésszerű használat és a gyártó által előírt rendszeres karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely – nem balesetből eredő – hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást és az egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezethet. Jelen feltétel alkalmazásában műszaki hibának minősül a jármű közúton útburkolati hibák (kátyú) által okozott, valamint a gépjármű padkának ütközése során, továbbá a félretankolás miatt bekövetkező menetképtelensége.

- Díjmentes a személyek eljuttatása – a sikertelen helyszíni hibaelhárítást, illetve közvetlen autómentést követően – a műszaki hiba helyszínétől a legközelebbi közlekedési csomópontig (autóbusz vagy vasúti pályaudvar) segélyszolgálati gépjárművel vagy taxival a tagság érvényességi idején belül tagsági évente legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 5.000.-Ft (bruttó) értékben.
- Díjmentes részvétel a Show Your Card! (SYC!) programban, ami Európában és a világ más földrészein idegenforgalmi, vendéglátó-ipari és egyéb kedvezményekre jogosít.

A Standard tag jogosult bármely térítéses MAK szolgáltatás igénybe vételére, illetve a klubtagok részére mindenkor meghatározott térítéses szolgáltatások tarifa kedvezményeire.

A tarifa kedvezmény érvényesítésének feltétele a Standard tagsághoz kapcsolódó klubtagsági adatok közlése a szolgáltatás megrendeléséhez.

- Díjmentes a „Home assist” – Háztartási biztosítás igénybevétele (a feltételek a www.autoklub.hu honlapon kerülnek közzétételre).

II. A Standard tagsági jogviszony feltételei

1. A Standard tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. Standard tag lehet minden természetes és jogi személy, aki a belépési szándékát dokumentáltan kinyilvánítja, elfogadja az Alapszabályt és a tagsági kategória szolgáltatási feltételeit, és a megállapított éves tagdíjat megfizeti. Külföldi állampolgár a MAK Alapszabálya szerint jogosult a Klub tagjai sorába belépni azzal, hogy a postán nyújtott szolgáltatásokat csak belföldi kézbesítési megbízott útján veheti igénybe.
2. A Standard tagság a tagsági kártyán feltüntetett:
 - a. természetes személyre,
 - b. nem természetes személyek, azaz cégek, vállalkozások, gazdálkodó szervezetek, esetében a vállalkozásra és gépjárműre – a megadott rendszámra - együttesen érvényes.

Azt a kitétel, hogy a tagság a nem természetes személyek esetében a személyre és gépjárműre együttesen érvényes, úgy kell értelmezni, hogy az egyes gépjárműhöz kapcsolódó szolgáltatásokat a klubtagsági kártyán feltüntetett rendszámú gépjárműre vehetőek igénybe. (A rendszám azonban változtatható ld. II. 4.).

A tagsági kártya határozatlan időre kerül kibocsátásra, a jogviszony fennállását az elektronikus nyilvántartás igazolja. Amennyiben a tagsági jogviszony fennállása vonatkozásában vita támad, a tag a tagdíj befizetéséről szóló pénzügyi befizetési bizonylattal igazolhatja tagságának érvényességét.

3. A Standard tagság és tagsági kártya át nem ruházható. A Standard tagsághoz kapcsolódó, térítéses szolgáltatásról készült számla a tagsági kártyán feltüntetett klubtag részére kerül kibocsátásra.
4. A nem természetes személy tagságának érvényességi idején belül tagsági évente egy alkalommal, a gépjármű elidegenítése, forgalomból történő kivonása esetén lehetőség van rendszámcsereire. Az új tagság lejáratát és szolgáltatási feltételei változatlanok, mindössze a gépjármű adatai változnak.
5. Amennyiben a tagsági kártya megrongálódott, elveszett, vagy ellopták, ennek tényét a klubtagnak a Magyar Autóklub Tagnyilvántartási Csoportjához kell bejelentenie. A tagsági kártya tagsági évente egy alkalommal díjmentesen pótlásra kerül.

III. Standard tagsághoz kapcsolódó átváltások, hosszabbítások:

1. Belépés esetén a tagság határozatlan időre jön létre és a belépés napjától számított tagdíjjal fedezett 365/366. napig érvényes. A szolgáltatások a tagsági díj beérkezését követően vehetőek igénybe. Hosszabbítás esetén a lejáratot követő 365/366. napig érvényes a tagság, díjkategória váltás esetén a folyamatos klubtagsági viszony megőrzésével a tagdíj befizetés napjától 365/366 napig érvényes a klubtagság. Lejárt tagság szolgáltatás igénybevételére nem jogosít, ugyanakkor lehetőség van a tagság lejáratát követő 30 napon belül a helyszínen a hosszabbítási tagdíj befizetésére és így a szolgáltatás igénybevételére.
2. A folyamatos klubtagság fennmarad, amennyiben a hosszabbítási tagdíj a tagság lejáratát követő 30 napon belül befizetésre kerül.
3. Örökös tagságra a Standard tagság nem jogosít akkor sem, ha a klubtagsági viszony folyamatos érvényesség mellett meghaladja a 30 évet.
4. Az Alapszabály 8. § (3) bekezdése szerint a tag kilépési szándékát dokumentáltan jelenti be. A tagsági viszony e nyilatkozatnak a Klubhoz történő megérkezése napjával szűnik meg. A kilépési szándék bejelentésének minősül, amennyiben a tag az éves tagsági díjat az esedékességet követő 30 napon belül, a Klub figyelemfelhívása ellenére nem fizeti meg.
5. Standard tagság hosszabbítása „rég” Kék, Oldtimer és Oldtimer Team tagságra nem lehetséges.
6. A Standard tag közös háztartásban élő közeli hozzátartozója jogosult külön rögzített feltételek szerint a Magyar Autóklub Standard Társ tagsági kategóriájába tagként belépni azzal, hogy egy Standard tagsághoz kizárólag egy Standard társ tagság kapcsolódhat. Belépésnél, hosszabbításnál ezt a feltételt igazolni kell a MAK munkatársa részére. Közeli hozzátartozó a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs. A Standard Társ tag a Magyar Autóklub tagja, az Alapszabályban meghatározott tagsági jogokkal és kötelezettségekkel. A Standard Társ tag a „Magyar Autóklub Standard Társ tagsági kategória feltételei és szolgáltatásai”-ban rögzített szolgáltatások igénybevételére önállóan, a Standard tag által igénybe vett szolgáltatásoktól függetlenül jogosult azzal, hogy a Standard Társ tagság automatikusan megszűnik a Standard tag tagsági jogviszonyának megszűnésekor, ide nem értve a Standard főtag tagsági jogviszonyának rendkívüli események (pl. halálozás, tartós betegség, válás stb.) következtében történő megszűnését. Ezt követően a Standard Társ tagsághoz kapcsolódó szolgáltatások nem vehetőek igénybe.

IV. Szolgáltatási jogosultságok, tarifakedvezmények:

1. A tagsághoz kapcsolódó tarifakedvezményre természetes és nem természetes személy tagok egyaránt jogosultak. A személyhez kapcsolódó szolgáltatási jogosultság (Autósélet, jogi tanácsadás, „Home assist”-háztartási biztosítás) más személyre át nem ruházható.
2. A Standard tagság assistance szolgáltatásai és a szolgáltatások kedvezményei kizárólag Magyarországon és műszaki hiba esetén érvényesek (kivéve a SYC! programot).

V. Assistance szolgáltatás igénybevételének feltételei:

1. Az assistance jellegű szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a természetes személy klubtag a helyszínen bemutassa klubtagsági kártyáját, amely a MAK elektronikus nyilvántartása szerint tagdíjjal fedezett, azaz érvényes, illetve lejárt tagság esetén a lejáratot követő 30 napon belüli hosszabbítást igazoló pénzügyi befizetési bizonylat másolatát, továbbá a gépkocsi jogszerű használója legyen.

Jogszerű használónak minősül:

- a tulajdonos,
- a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó,
- vagy az a klubtag, aki rendelkezik a gépkocsi tulajdonosának vagy üzembentartójának teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásával. (A meghatalmazás két tanúval ellátott géppel vagy kézzel írt okirat.)

A gépjármű utasai nem minősülnek a gépjármű jogszerű használójának még abban az esetben sem, ha valamelyikük érvényes tagsággal rendelkezik.

2. Az assistance jellegű szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a klubtag a szolgáltatást a meghibásodás napján vagy legfeljebb a meghibásodást követő 24 órán belül a MAK Call Centernél igényelje. A szolgáltatás teljesítésére kizárólag a Call Center intézkedhet.
3. Autómentés szolgáltatás esetén, amennyiben a szállítás díja az I. pont 4. bekezdésében meghatározott értékhatárt meghaladja, a MAK klubtag tarifát kell alkalmazni.
4. Szolgáltatási kedvezmények alkalmanként értendőek, azok forint értékhatárai össze nem vonhatók.
5. A gépjármű belföldi vagy külföldi forgalmi engedéllyel, illetve rendszámmal rendelkező gépjármű egyaránt lehet, azzal, hogy szolgáltatások igénybevételére kizárólag Magyarország területén van mód.

VI. A szolgáltatás igénybevételét kizáró feltételek:

1. Nem teljesíthető szolgáltatás, ha a Standard tag a meghibásodás időpontjában a gépjárművet személyfuvarozásra, teherfuvarozásra, autómentésre, gépjármű vezetőképzésre, bérautóként, mentőként vagy rendőrségi szolgálat céljára használta.
2. Nem terjed ki a szolgáltatás:
 - a) 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművekre,
 - b) OT rendszámmal rendelkező gépjárművekre, valamint
 - c) utánfutókra, lakókocsikra.

VII. Vitarendezés

1. A tagsági jogviszony fennállásával kapcsolatos vitás ügyek rendezésével a Tagnyilvántartási Csoport foglalkozik.

levelezési cím: Tagnyilvántartási Csoport, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

telefon: 06-1/345-1666

e-mail cím: klubtagsag@autoklub.hu

2. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügyekben a szakterület elutasító válasza ellen kifogást a Szakági Ellenőrző Bizottságokhoz lehet írásban benyújtani.

levelezési cím: Önkormányzati Titkárság, 1043 Budapest, Berda József u. 15.

e-mail cím: elnokseg@autoklub.hu

A Szakági Ellenőrző Bizottságok elutasító válasza esetén a tag, mint a szolgáltatás igénybe vevője és a MAK, mint szolgáltató közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a tag és a MAK között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén az illetékes békéltető testülethez, egyéb esetekben az illetékes bírósághoz lehet fordulni.

Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatók a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.

VIII. Adatkezelés

A MAK tagnyilvántartással kapcsolatos adatkezelése a tagsági jogviszony, azaz olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (a MAK tagja) az egyik fél. Az adatokat a MAK tagjává válni kívánó érintettek adják meg. A személyes adatok szolgáltatása a tagsági jogviszony létrejöttének a feltétele, amennyiben az érintett adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tagsági jogviszony nem jön létre.

A MAK csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és azt is csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A MAK az általa végzett adatkezelésekkel kapcsolatos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 13. cikkében foglalt tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzata útján közli az érintettekkel. Az Adatkezelési Szabályzat megtekinthető [itt](#), vagy megtalálható a rendezvényeken, valamennyi ügyfélszolgálati ponton, illetve a www.autoklub.hu weboldalon.

IX. Egyéb rendelkezések:

1. A tagsági kategória egységes tagsági díj mellett kerül kibocsátásra függetlenül attól, hogy a kiváltója mozgás-, vagy hallássérült.
2. A MAK fenntartja a jogot, hogy akciók, internetes belépés keretében az egyszeri belépési tagdíjtól teljes vagy részleges mértékben eltekintsen, illetve egyéb kedvezményt biztosítson.
3. A Standard tagság tagdíját és a szolgáltatási feltételeit az Országos Elnökség határozza meg, amely legkésőbb a hatályba lépését megelőző 8. napon közzétételre kerül.
4. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és a Magyar Autóklub Alapszabályának és szerződési feltételeinek rendelkezései, az Adatkezelési Szabályzat, továbbá a Jármű Műszaki Szakág Vállalási Szabályzata az irányadók.