



Segélyhívó szám: 188



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe

KOMFORT ASSISTANCE TAGSÁGI BIZTOSÍTÁS TÁJÉKOZTATÓ

FOGALMAK

Biztosítási ajánlat (Kötvény): A Szerződő és a Biztosító közötti - a Szolgáltató értékesítésre kijelölt hivatalos helyeiben a Szerződő és a Szolgáltató személyes ajánlattalétl úján rögzített - a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)

Biztosítási tartam: A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 1 évre köthető meg.

Biztosítási esemény: A biztosított gépjármű biztosítási időszak hatálya alatt történő jogszerű és rendeltetésszerű használata melletti mechanikai, elektromos vagy egyéb előre nem látható okból bekövetkező műszaki meghibásodása, amelynek következtében a biztosított jármű a hatóságilag előírt közlekedésbiztonsági szabályoknak, illetve a gyártói üzembiztonsági előírásoknak nem felel meg és így a közúti forgalomban való részvételre alkalmatlan, illetve mozgásképtelenné válik. Biztosítási esemény továbbá a gépjármű a jármű ablaktörőinek, a biztonsági öveknek, az első és a hátsó lámpáknak a meghibásodása) a jármű vezetőjének önhibájából származó meghibásodások (defekt, üzemanyaghiány, akkumulátor lemerülése, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő, kerékkulcs hiánya), a jármű bezárását lehetetlenné tevő (tető, csomagtartó, ablakemelő vagy ajtózárr) meghibásodások.

Biztosítási Szerződés: A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményre nyújt fedezetet. (Biztosítás)

Biztosító: "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A."

Szerződő: Az a természetes személy, vagy jogi személy, aki/ amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Biztosítóhoz intézi, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal, aki megkötö a szerződéssel a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

Biztosított: természetes személy, jogi személy, akire/ amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya, mint személyre illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra kiterjed. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:

a) Magyar Autóklub természetes személy tagja,

az előző pont alatti személlyel közös háztartásban élő házastárs vagy élettársa, és 25. életévét be nem töltött gyermeke.

a) Magyar Autóklubbal tagsági viszonyban álló, a biztosított gépjárművet tulajdonosként vagy üzembentartóként üzemeltető jogi személy alkalmazottja.

A biztosított gépjármű vezetője

A biztosítási szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem lehet több, mint a Biztosított gépjármű engedélyezett férőhelyeinek száma. (A járműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 9 fő/ gépjármű)

Szolgáltató: A Magyar Autóklub (1043 Budapest Berda József u. 15.), amely a Biztosítóval megkötött szerződés alapján a Biztosítási események bejelentését (kárbejelentés) fogadja, a Biztosító által vállalt biztosítási szolgáltatásokat közvetlenül nyújtja, illetve szervezi és a Biztosítóval a pénzügyi elszámolást végzi.

Díj: A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Szolgáltatónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.

Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete): A Szerződő által a biztosítási ajánlatban megjelölt dátum 0 óra. A kockázatviselés kezdeti dátuma nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0 óra.

Határérték: Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg (limit), amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.

Kár: Minden olyan esemény következménye, amelynek helyreállítását a Szerződés teljesen vagy részben fedez. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.

Terrületi hatály: Magyarország

A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy a Biztosítottnak a Különös Feltételekben meghatározott szolgáltatásokat nyújtson a biztosítási esemény bekövetkeztekor.

IA BIZTOSÍTÁS

Az alábbi szolgáltatások igénybevételét a Biztosított kezdeményezi, és a biztosítási feltételek keretei között meghatározhatja a szolgáltatás igénybevételének módját, figyelemmel a Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeire is. A Biztosított által igénybe vett műhely, szálloda, taxi, autóbussz, vasúti vagy légitársaság, posta és autókölcsönző szolgáltatásával kapcsolatos minőségi kifogások alapján a Biztosítóval szemben igény nem érvényesíthető.

a) A biztosított gépjármű őrzése – tárolása.

Ha a biztosított gépjárműnek a legközelebbi szervizbe történő szállítása a szerviz zárva tartása miatt nem lehetséges, a Biztosító megtéríti a gépjármű tárolásának költségét a zárva tartás idejére, legfeljebb 3 napra, naponként 1 300,- Ft összeghatárig.

b) A biztosított gépjármű hazaszállítása.

Ha a biztosított gépjármű súlyosan meghibásodott, és a szervizbe szállítása napján nem javítható meg, a Biztosított évente legfeljebb két alkalommal igényelheti a gépjármű hazaszállítását. A szolgáltatás esetenként legfeljebb 30 000,- Ft összeghatárig díjmentes a Biztosított részére. Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- Utazási költség térítése a Biztosított jármű műhelyben történő javítása miatt feltüntetett szolgáltatások
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Bér gépkocsi igénybevétele

pontra feltüntetett szolgáltatások.

c) Utazási költség térítése a Biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt

Ha a gépjármű biztosítási esemény miatt válik üzemképtelenné, és a helyreállítás műhelyben a beszállítás napján nem lehetséges, a Biztosított személy(ek) az alábbi utazási szolgáltatásokat valamelyikét választhatják:

- úti célhoz történő továbbutazást a Biztosított eseményhez legközelebb eső településről, vagy
- hazautazást a Biztosított eseményhez legközelebb eső településről, ha a gépjármű műhelyben történő javítását a Biztosított személy(ek) nem akarják megvárni.

A Biztosító a vasúti vagy távolsági autóbusszal történő utazási költségét téríti meg a biztosítás tartama alatt legfeljebb két alkalommal, káreseményenként és Biztosított személyenként legfeljebb 24 000,- Ft összeghatárig

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A Biztosított gépjármű hazaszállítása
- Bér gépkocsi igénybevétele
- Szállítás

pontra feltüntetett szolgáltatások.

e) Visszautazás a megjavított gépjárműért

A Biztosító egy személy részére megtéríti a Biztosítási esemény miatt üzemképtelenné vált, majd megjavított gépjárműt a lakóhelyét/telephelyét, vagy az úti céltól vasúton vagy távolsági autóbusszal történő visszautazás költségét egy személy részére évente legfeljebb két alkalommal, esetenként 6 000,- Ft összeghatárig.

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A Biztosított gépjármű hazaszállítása
- Bér gépkocsi igénybevétele
- Szállítás

pontra feltüntetett szolgáltatások.

Az utazás költségét a Biztosító utólag a vonatjegy (autóbusszjegy vagy repülőjegy), valamint az úti célhoz történő továbbutazás esetén a szállásfoglalás igazolása vagy az előre kifizetett szállásdíj számlájának leadása ellenében téríti meg.

d) Bér gépkocsi igénybevétele

Ha a Biztosított gépjárművet a Biztosító műhelybe szállította, és a helyreállítás a beszállítás napján nem lehetséges, a Biztosított bér gépkocsit vehet igénybe. A bérleti jogviszony a Biztosított és az autókölcsönző között, az autókölcsönző feltételei szerint (kaució, külföldre vitel tilalma stb.) jön létre.

A Biztosító átvállalja, és a szolgáltatónak megtéríti a bérleti díjat évente legfeljebb két alkalommal, a javítás idejére, de esetenként legfeljebb 3 napra, naponként 10 000,- Ft összeghatárig.

A bér gépkocsi kenő- és üzemanyagköltségét, az út- és komphaszórt díjat, továbbá az egyéb, a közlekedéssel, a személyek balesetbiztosításával, a külön díjért bérlehető extrafelszerelések (p1. sílécstartó, gyermekülés) díját, valamint saját hibás baleset esetén a Biztosított gépjármű casco önrészesedését minden esetben a Biztosított viseli.

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A Biztosított gépjármű hazaszállítása
- Utazási költség térítése a Biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Szállítás

pontra feltüntetett szolgáltatások.

g) Szállítás

Ha a gépjárművet a Biztosított lakó/telephelyétől számított 30 km távolságon kívül bekövetkezett Biztosítási esemény miatt a Biztosító műhelybe szállította, és a javítás a beszállítás napján nem végezhető el, a Biztosított személyek szállásköltségét a Biztosító a biztosítás tartama alatt legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 3 éjszakára, éjszakánként legfeljebb 10 000,- Ft-ig összeghatárig – számla leadása ellenében – átvállalja, és a Biztosítottnak megtéríti.

A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és ital fogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl. mosatás, video stb.).

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A Biztosított gépjármű hazaszállítása
- Utazási költség térítése a Biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Bér gépkocsi igénybevétele

pontra feltüntetett szolgáltatások.

A Biztosított gépjárművel a Biztosított lakó/telephelyétől számított 30 km távolságon kívül bekövetkezett Biztosítási esemény miatt a Biztosító műhelybe szállította, és a javítás a beszállítás napján nem végezhető el, a Biztosított személyek szállásköltségét a Biztosító a biztosítás tartama alatt legfeljebb két alkalommal, esetenként legfeljebb 3 éjszakára, éjszakánként legfeljebb 10 000,- Ft-ig összeghatárig – számla leadása ellenében – átvállalja, és a Biztosítottnak megtéríti.

A Biztosító térítése nem terjed ki az étel- és ital fogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra (pl. mosatás, video stb.).

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A Biztosított gépjármű hazaszállítása
- Utazási költség térítése a Biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Bér gépkocsi igénybevétele

pontra feltüntetett szolgáltatások.

Ezzel a szolgáltatással együtt nem vehetők igénybe az

- A Biztosított gépjármű hazaszállítása
- Utazási költség térítése a Biztosított gépjármű műhelyben történő javítása miatt
- Visszautazás a megjavított gépjárműért
- Bér gépkocsi igénybevétele

pontra feltüntetett szolgáltatások.

Mapfre Komfort Assistance Tagsági Biztosítás tájékoztató

Érvényes 2014. március 20-tól.



Segélyhívó szám: 188

MAPFRE
ASSISTANCE
Your life. Our world

KIZÁRÁSOK és MENTESÜLÉSEK

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodások vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:
Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidéz.
Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.

Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellelő kár.
A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívességi utasokat (autóstopposok).
Ha a biztosítást kívánt jármű a Biztosítási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával.
A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben:
vis major következtében nem tudja nyújtani a biztosítási szolgáltatást;
a Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényét a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 24 óra betűl) a Biztosító kárbejelentő telefonszámán;
a Biztosított nem a Szolgáltatót veszi igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatja a Biztosítót, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását;
nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton/Kötvényen. A szerződés megkötésekor a Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhanyagolt körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;
a poggyász- és rakománykárra, az útdíjakra, üzemenyagköltségekre, a biztosítási esemény miatt felmerülő anyagi veszteségre, elmaradt hasznon, bevétel kiesésre, a rongálás miatt bekövetkező károokra, a javítási és karbantartási költségekre, a járműnek a szerviz/telephelyre történt elszállítás útján a járműben vagy annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károkká;
az olyan kárra, vagy részkárookra, amelyek megérítését a Biztosított más érvényes biztosítási (pl. Casco) vagy egyéb jogviszony alapján jogosult követelni;
a káreseménnyel összefüggésben fellelő esetleges következmény károkká, sérelmdíj;
a kármegelőzés céljából fogatosított cselekmények, intézkedések ellenértékének és járulékos költségeinek visszatérítésére;
a Biztosított járműjavítása és azzal összefüggő egyéb költségekre (diagnosztika, munkadíj, alkatrészek, kenőanyag, alkotó elem, egyéb tartozék), illetve a jármű mentésében, szállításában, tárolásában és javításában közreműködő a Biztosítótól független természetes és jogi személyek, által okozott károkká;
elemi csapással összefüggésben bekövetkező káreseményre.
A következő gépjárművek ki vannak zárva a Biztosítás hatálya alól:
nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek;
pénzügyi ellenzolgáltatás fejében kölcsönadott gépjárművek (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxi);
12 évnél idősebb gépkocsik;
sofőrrel, vagy a nélkül bérelt autók (taxik, bérautók);
közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.);
bátorságrónak, amatőr vagy hivatosított sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;
olyan gépjárművek, amelyekben a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az átítéleti rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek;
3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek;
érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette gépjárművek;
a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező gépjárművek.

BIZOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosítási szerződés arra a biztosítási ajánlaton feltüntetett gépjárműre (Biztosított jármű) köthető, amely az alábbi feltételeknek együttesen megfelel.

Érvényes forgalmi engedéllyel;
Érvényes belföldi rendszámmal;
Érvényes alvázszámmal rendelkező.
A gépjármű tulajdonjoga igazol.
A gépjármű a biztosítási szerződés megkötésekor Magyarországon terítetlen van.
A gépjármű gyártási évétől a biztosítási szerződés megkötésének időpontjához kevesebb, mint 12 év telt el.
A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot;
a gépjármű hosszúsága (utánfutóval együtt) a 16 métert;
a gépjármű szélessége a 2,5 métert;
a gépjármű magassága a 2,5 métert;
a gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a kilencet (9) nem haladja meg.
A BIZOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNÉSE,
A biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a biztosítási szerződés végrehajtása mindkét fél részéről. A Szerződő és a Biztosító közötti ajánlattétel elfogadása útján jön létre. Biztosítást csak az köthet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelni szeretné javára köti meg. A biztosítási érdeknek a biztosítási szerződés teljes tartalma alatt kell állnia. A biztosítási érdek fennállásának bizonyítása vita esetén az érdekeltségére hivatkozó felet terheli. A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 1 évre köthető meg.
A biztosítási szerződés az ajánlattétel követő nap 0. órájában lép hatályba, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítási díjat megfizette. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a Biztosító kockázatviselése az előzőekben foglaltaktól eltérően, a biztosítási díj átvetélt követő – a biztosítási ajánlaton megjelölt – későbbi időponttól (év, hó, nap, óra, perc szerinti) kezdődik. A szerződés létrejöttét a kötvény és a Szolgáltató elektronikus adatbázisában is rögzítet egyedi azonosító sorszámának tanúsítja. A kötvényt a Szerződő postai vagy elektronikus úton kapja meg. A Biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.
A biztosítási szerződés tartalma egy alkalommal módosítható (a 6. cikkelyben előírt feltételeknek megfelelő másik gépjárműre átvihető) az alábbi esetekben
• a járművet ellopják,
• a gépjárművet a forgalomból kivonták, vagy
• elidegenítették.
A szerződésmódosításra a Biztosított (szerződő) kezdeményezése alapján az eredeti szerződés megkötésének helyén, új kötvény kiállításával kerülhet sor.
Ha a Biztosító a módosító ajánlatot elfogadja, a szerződés a módosított tartalommal a módosítás napját követő nap „0” órától az eredeti szerződésben meghatározott lejárati időpontjáig érvényes.A módosításhoz a Biztosított (Szerződő) az alábbi dokumentumokat tartozik bemutatni:
• közlekedési igazgatási határozat a gépjármű forgalomból történő kivonásáról,
• okirat a Biztosított gépjármű elidegenítéséről,
• rendőrségi feljelentés az ellopott gépjárműről.

Biztosítás megszűnik:

ha Biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja;
ha a Biztosított jármű életkora eléri a 6. cikkely 2. pont f) alpontjában foglalt 12 évet;
a biztosítási szerződés időtartamának utolsó napján 24,00 órakor.
érdemülés címén, ha a gépjárművet ellopják, kivonták a forgalomból, továbbá a gépjármű üzemeltetőjének, tulajdonosának megváltozásakor, feltéve, hogy a szerződést a 8. cikkely szerint nem módosították.

DÍJFIZETÉS

A biztosítás díja az ajánlattételkor egy összegben fizetendő.
A Szerződő köteles a meghatározott díj megfizetésére. A Biztosító jogosult a Szolgáltatóval már tagsági jogviszonyban álló Szerződőnek a biztosítás díjából kedvezményt adni, amelyről a Szolgáltató értesítési pontján az ajánlattétel megelőzően a Szerződő tájékoztatást kap.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

KÁRTÉRÍTÉS

A Biztosított (Szerződő) kötelezettségei a káresemény bekövetkezésekor:
A Biztosítottnak (Szerződőnek) a biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított maximum 24 óra belül be kell jelentenie a Szolgáltató segélyhívó központjánál az alábbi kommunikációs csatornákon
Belföldről: A 188-as segélyhívó számon
Telefax: +36 1 345 1745
E-mail: nsi@autoklub.hu

A szolgáltatások számláit, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltató értékesítésre kijelölt ügyfélszolgálati helyén kell leadni.
A Biztosítottól nem követelhetők a postai kézbesítés esetleges hiányosságaihoz származó károk. A segélyhívások elektronikus archiválásra kerülnek az adatvédelmi szempontok betartásáért.
A biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételehez a következő információkat kell megadni:

a biztosított gépjármű rendszámát;
a klubtagsági azonosító számát;
a Biztosított elérhetőségét;
a káresemény leírását és időpontját;
a káresemény pontos helyszínét, és szükség esetén a Biztosított gépjármű, illetve a Biztosított személy(ek) tartózkodási helyét;
személyekhez kötődő szolgáltatások(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, személyi azonosító okmány száma);
az igényelt szolgáltatást
A biztosítási eseménnyel összefüggő kárigény érvényesítésekor a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához a Szolgáltatótól a következő iratokat kell bemutatni:
A gépjármű forgalmi engedélyt, és minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a biztosítási esemény bekövetkezéseivel kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.
Dokumentálni kell valamennyi felmerült költséget eredeti és névre szóló bizonylattal.
A Biztosított (Szerződő) köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő gépjármű veltékességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül. Mentessül a Biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt
• a Biztosított természetes személy vagy vele közös háztartásban együtt élő hozzátartozója, illetőleg
• a Biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)
jogellenesen, és szándékosan vagy súlyosban gondatlanul okozta.
Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen, ha a biztosítási esemény valamely korábbi meghibásodás idejénélleg vagy nem szakszerű helyreállításának következménye, vagy az előírt ellenőrzés vagy karbantartás elmulasztásával összefüggésben következett be.

A Biztosított (Szerződő) köteles együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Szolgáltató segélyhívó központját keresztül a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív intézkedésről a káreseménnyel kapcsolatban.
A Biztosítottnak (Szerződőnek) tájékoztatnia kell a Szolgáltató segélyhívó központját keresztül a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.

Mapfre Komfort Assistance Tagsági Biztosítás tájékoztató
Érvényes 2014. március 20-tól.



Segélyhívó szám: 188


MAPFRE
ASSISTANCE
Your life. Our world

A Biztosított (Szerződő) köteles gondoskodni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá köteles közölni a Szolgáltató segélyhívó központja vagy a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kárértésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.

A Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

Amennyiben a kárértés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt jogalap hiányában el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kárértésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Biztosítottól visszakövetelni.

Ha a Biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat (Szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a Biztosítói mentesüléssel kapcsolatban az ezt szabályozó pontban érintett személy.

A Biztosító jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.

A KSZF-ben rögzített biztosítási szolgáltatás jogosultja a Biztosított. A szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékét a Biztosító a számlát kiállító segítségnyújtási szolgáltatónak fizeti ki, vagy a biztosított részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál megjelölt számlák, bizonylatok ellenében.

A Biztosító a szolgáltatásokkal kapcsolatban az elévülési időn belül benyújtott igény érkezési időpontjától számított 15 napon belül köteles a szerződésben vállalt térítést kifizetni.

Ha a Biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkora 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

A biztosított (szerződő) a változástól számított 5 munkanapon belül, írásban köteles bejelenteni, és a szükséges okiratokkal igazolni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán a Szerződés 6. cikkelyében levő adatok bármelyikének megváltozását (további kötelezettséget állapít meg a 7. cikkelynek a Szerződés módosítására vonatkozó feltétel).

A változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

Jelen szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 (két) év alatt évülnek el.

A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:

1146 Budapest, Hermina út 17.

Telefon: 061 461 0623

Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szövebeli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, munkanapon 9 óra és 17 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17.

címen;

2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen;

3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A Biztosítottnak a fentebb rögzítetteken túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Magyar Nemzeti Bankhoz, vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez az alábbi címen:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a Biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. § alatt meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve, felmentést ad.

A Biztosító a biztosítási titok kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltathatja ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.

A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.