

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

SEGÉLYHÍVÓ SZÁM: (188)

KOMFORT TAGSÁGI ASSISTANCE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ezen szerződés a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (továbbiakban: Biztosítási Törvény) alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános és Különös Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF illetve KSZF) tartalmaznak. A Biztosítási ajánlat (Kötvény) aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben továbbá a KSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye a Spanyol Királyságban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalmát a Spanyol Királyságban tartja.

A MAPFRE Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (1146 Budapest, Hermina út 17. adószám: 22157629-1-42 cégjegyzékszám:01-17-000339 bankszámlaszám: 11706016-20818919, (a továbbiakban: Biztosító) a jelen okiratba foglalt feltételekkel (a továbbiakban: Feltételek) kötött biztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen Feltételekben részletezett biztosítási események bekövetkezte esetén segítséget nyújt, illetőleg a biztosítási szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások ellenértékét — a Feltételekben meghatározott esetekben és mértékben — forintban megtéríti. Amennyiben az egyes szolgáltatások térítésének felső határa euróban (€) van meghatározva, a Biztosító a forintban térítendő összeget a Magyar Nemzeti Bank biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában érvényes devizaárfolyamán számítja ki.

A felek között létrejött biztosítási szerződés tartalmára elsősorban az ÁSZF előírásai irányadóak; míg az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Biztosítási ajánlat (Kötvény):** A Szerződő és a Biztosító közötti - a Szolgáltató értékesítésre kijelölt hivatalos helyeiben a Szerződő és a Szolgáltató személyes ajánlattétel útján rögzített - a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)
 - **Biztosítási tartam:** A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 1 évre köthető meg.
 - **Biztosítási esemény:** A biztosított gépjármű biztosítási időszak hatálya alatt történő jogszerű és rendeltetésszerű használata melletti mechanikai, elektromos vagy egyéb előre nem látható okból bekövetkező műszaki meghibásodása, amelynek következtében a biztosított jármű a hatóságilag előírt közlekedésbiztonsági szabályoknak, illetve a gyártói üzembiztonsági előírásoknak nem felel meg és így a közúti forgalomban való részvételre alkalmatlan, illetve mozgásképtelenné válik. Biztosítási esemény továbbá a gépjármű a jármű ablaktörlőinek, a biztonsági öveknek, az első és a hátsó lámpáknak a meghibásodása) a jármű vezetőjének önhibájából származó meghibásodások (defekt, üzemanyaghiány, akkumulátor lemerülése, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő, kerékkulcs hiánya), a jármű bezárását lehetetlenné tevő (tető, csomagtartó, ablakemelő vagy ajtózárr) meghibásodások.
 - **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményre nyújt fedezetet. (Biztosítás)
 - **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.",
Szerződő: Az a természetes személy, vagy jogi személy, aki/ amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a Biztosítóhoz intézi, és a biztosítási díj megfizetésre kötelezettséget vállal, aki megkötö a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.
 - **Biztosított:** természetes személy, jogi személy, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya, mint személyre illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra kiterjed. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:
 - a Magyar Autóklub természetes személy tagja,
 - az előző pont alatti személlyel közös háztartásban élő házastárs vagy élettársa, és 25. életévét be nem töltött gyermeke,
 - a Magyar Autóklubbal tagsági viszonyban álló, a biztosított gépjárművet tulajdonosként vagy üzembentartóként üzemeltető jogi személy alkalmazottja.
 - A biztosított gépjármű vezetője
- A biztosítási szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem lehet több, mint a biztosított gépjármű engedélyezett férőhelyeinek száma. (A járműben megengedetten szállítható személyek száma, de maximum 9 fő/ gépjármű)
- **Szolgáltató:** A Magyar Autóklub (1043 Budapest Berda József u. 15.), amely a Biztosítóval megkötött szerződés alapján a biztosítási események bejelentését (kárbejelentés) fogadja, a Biztosító által vállalt biztosítási szolgáltatásokat közvetlenül nyújtja, illetve szervezi és a Biztosítóval a pénzügyi elszámolást végzi.
 - **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a **Szolgáltatónak**, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékeként.
 - **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A Szerződő által a biztosítási ajánlatban megjelölt dátum 0 óra. A kockázatviselés kezdeti dátuma nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0 óra.
 - **Határérték:** Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg (limit), amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.
 - **Kár:** Minden olyan esemény következménye, amelynek helyreállítását a Szerződés teljesen vagy részben fedez. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.
 - **Területi hatály:** Magyarország

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy a Biztosítottnak a Különös Feltételekben meghatározott szolgáltatásokat nyújtson a biztosítási esemény bekövetkeztével.

IV. KIZÁRÁSOK és MENTESÜLÉSEK

4. cikkely

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, vagy mulasztásával előidéz.
2. Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
3. Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
4. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívességi utasokat (autóstopposok).
5. Ha a biztosítani kívánt jármű a Biztosítási időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban vagy nem rendelkezik érvényes hatósági műszaki vizsgával.
6. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben:
 - a. vis major következtében nem tudja nyújtani a biztosítási szolgáltatást;
 - b. a Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 24 órán belül) a Biztosító kárbejelentő telefonszámán;
 - c. a Biztosított nem a Szolgáltatót veszi igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosítót, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását;
 - d. nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton/Kötvényen. A szerződés megkötésekor a Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;
 - e. a poggyász- és rakománykárra, az útdíjakra, üzemanyagköltségekre, a biztosítási esemény miatt felmerülő anyagi veszteségre, elmaradt haszonra, bevétel kiesésre, a rongálás miatt bekövetkező károokra, a javítási és karbantartási költségekre, a járműnek a szervizbe/telephelyre történt elszállítása után a járműben vagy annak tartozékaiban és a poggyászokban keletkezett károokra;
 - f. az olyan kárra, vagy részkárookra, amelynek megtérítését a Biztosított más érvényes biztosítási (pl. Casco) vagy egyéb jogviszony alapján jogosult követelni;
 - g. a káreseménnyel összefüggésben fellépő esetleges következmény károokra, sérelemdíj;
 - h. a kármegelőzés céljából foganatosított cselekmények, intézkedések ellenértékének és járulékos költségeinek visszatérítésére;
 - i. a Biztosított járműjavítási és azzal összefüggő egyéb költségekre (diagnosztika, munkadíj, alkatrész, kenőanyag, alkotó elem, egyéb tartozék), illetve a jármű mentésében, szállításában, tárolásában és javításában közreműködő a Biztosítótól független természetes és jogi személyek, által okozott károokra;
 - j. elemi csapással összefüggésben bekövetkező káreseményre.

5. cikkely

A következő gépjárművek ki vannak zárva a Biztosítás hatálya alól:

1. nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek;
2. pénzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadott gépjárművek (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit);
3. 12 évnél idősebb gépkocsik;
4. sofőrrel, vagy a nélkül bérelt autók (taxik, bérautók);
5. közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.);
6. bátorságpróbákon, amatőr vagy hivatásos sportversenyeken vagy azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;
7. olyan gépjárművek, amelyek a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek;
8. 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek;
9. érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette gépjárművek;
10. a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással nem rendelkező gépjárművek.

I. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

6. cikkely

1. A biztosítási szerződés arra a biztosítási ajánlaton feltüntetett gépjárműre (**Biztosított jármű**) köthető, amely az alábbi feltételeknek **együttesen** megfelel.
 - a) Érvényes forgalmi engedéllyel;
 - b) érvényes belföldi rendszámmal;
 - c) érvényes alvázszámmal rendelkezik.
 - d) A gépjármű tulajdonjoga igazolt.
 - e) A gépjármű a biztosítási szerződés megkötéskor a Magyarország területén van.
 - f) A gépjármű gyártási évétől a biztosítási szerződés megkötésének időpontjáig kevesebb, mint 12 év telt el.
 - g) A gépjármű együttes tömege a 3500 kilogrammot;
 - h) a gépjármű hosszúsága (utánfutóval együtt) a 16 métert;
 - i) a gépjármű szélessége a 2,5 métert;
 - j) a gépjármű magassága a 2,5 métert;
 - k) a gépjármű üléseinek száma (vezetőüléssel együtt) a kilencet (9) nem haladja meg.

II. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE,

7. cikkely

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a biztosítási szerződés végrehajtása mindkét fél részéről. A Szerződő és a Biztosító közötti ajánlattétellel elfogadása útján jön létre. Biztosítást csak az köthet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdeknek a biztosítási szerződés teljes tartama alatt fenn kell állnia. A biztosítási érdek fennállásának bizonyítása vita esetén az érdekeltségére hivatkozó felet terheli.

2. A biztosítási szerződés határozott időtartamra, 1 évre köthető meg.
3. A biztosítási szerződés az ajánlattételt követő nap 0. órájában lép hatályba, feltéve, hogy a Szerződő a biztosítási díjat megfizette. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a Biztosító kockázatviselése az előzőekben foglaltaktól eltérően, a biztosítási díj átvételét követő – a biztosítási ajánlaton megjelölt – későbbi időponttól (év, hó, nap, óra, perc szerint) kezdődik. A szerződés létrejöttét a kötvény és a Szolgáltató elektronikus adatbázisában is rögzített egyedi azonosító sorszámával tanúsítja. A kötvényt a Szerződő postai vagy elektronikus úton kapja meg. A Biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

8. cikkely

A biztosítási szerződés tartama egy alkalommal módosítható (a 6. cikkelyben előírt feltételeknek megfelelő másik gépjárműre átvihető) az alábbi esetekben:

- a járművet ellopták,
- a gépjárművet a forgalomból kivonták, vagy
- elidegenítették.

A szerződésmódosításra a biztosított (szerződő) kezdeményezése alapján az eredeti szerződés megkötésének helyén, új kötvény kiállításával kerülhet sor.

Ha a Biztosító a módosító ajánlatot elfogadja, a szerződés a módosított tartalommal a módosítás napját követő nap „0” órától az eredeti szerződésben meghatározott lejárat időpontjáig érvényes.

A módosításhoz a Biztosított (Szerződő) az alábbi dokumentumokat tartozik bemutatni:

- közlekedési igazgatási határozat a gépjármű forgalomból történő kivonásáról,
- okirat a biztosított gépjármű elidegenítéséről,
- rendőrségi feljelentés az ellopott gépjárműről.

9. cikkely

1. Biztosítás megszűnik:

- a. ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja;
- b. ha a biztosított jármű életkora eléri a 6. cikkely 2. pont f) alpontjában foglalt 12 évet;
- c. a biztosítási szerződés időtartamának utolsó napján 24.00 órakor.
- d. érdekmúlás címén, ha a gépjárművet ellopták, kivonták a forgalomból, továbbá a gépjármű üzemmentartójának, tulajdonosának megváltozásakor, feltéve, hogy a szerződést a 8. cikkely szerint nem módosították.

III. DÍJFIZETÉS

10. cikkely

1. A biztosítás díja az ajánlattételkor egy összegben fizetendő.
2. A Szerződő köteles a meghatározott díj megfizetésére. A Biztosító jogosult a Szolgáltatóval már tagsági jogviszonyban álló Szerződőnek a biztosítás díjából kedvezményt adni, amelyről a Szolgáltató értékesítési pontján az ajánlattételt megelőzően a Szerződő tájékoztatást kap.

IV. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

11. cikkely

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

V. KÁRTÉRÍTÉS

12. cikkely

A Biztosított (Szerződő) kötelezettségei a káresemény bekövetkezésekor:

1. **A Biztosítottnak (Szerződőnek) a biztosítási eseményt a bekövetkezésétől számított maximum 24 órán belül be kell jelentenie a Szolgáltató segélyhívó központjánál az alábbi kommunikációs csatornákon:**

Belföldről: A 188-as segélyhívó számon
Telefax: +36 1 345 1745
Email: nsi@autoklub.hu

A szolgáltatások számláit, valamint a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges egyéb iratokat a Szolgáltató értékesítésre kijelölt ügyfélszolgálati helyén kell leadni.

A Biztosítótól nem követelhetők a postai kézbesítés esetleges hiányosságából származó károk. A segélyhívások elektronikus archiválásra kerülnek az adatvédelmi szempontok betartásával.

A biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a. **a biztosított gépjármű rendszámát;**
 - b. **a klubtagsági azonosító számát,**
 - c. **a Biztosított elérhetőségét;**
 - d. **a káresemény leírását és időpontját;**
 - e. **a káresemény pontos helyszínét, és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetőleg a biztosított személy(ek) tartózkodási helyét;**
 - f. **személyekhez kötődő szolgáltatás(ok) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, személyi azonosító okmány száma);**
 - g. **az igényelt szolgáltatást.**
2. A biztosítási eseménnyel összefüggő kárigény érvényesítésekor a Biztosító teljesítési kötelezettségének megállapításához a Biztosító megbízásából a Szolgáltatónál a következő iratokat kell bemutatni:
 - a. A gépjármű forgalmi engedélyét, és minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, számlát, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.
 - b. Dokumentálni kell valamennyi felmerült költséget eredeti és névre szóló bizonylattal.

A Biztosított (Szerződő) köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül. Mentesül a Biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt**

- **a biztosított természetes személy vagy vele közös háztartásban együtt élő hozzátartozója, illetőleg**

- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve vezető beosztású, valamint a gépjármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)

jogellenesen, és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen, ha a biztosítási esemény

- valamely korábbi meghibásodás ideiglenes vagy nem szakszerű helyreállításának következménye,
 - vagy az előírt ellenőrzés vagy karbantartás elmulasztásával összefüggésben következett be.
3. A Biztosított (Szerződő) köteles együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív intézkedésről a káreseménnyel kapcsolatban.
 4. A Biztosítottnak (Szerződőnek) tájékoztatnia kell a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
 5. A Biztosított (Szerződő) köteles gondoskodni a Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá köteles közölni a Szolgáltató segélyhívó központja vagy a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

A Szolgáltató segélyhívó központján keresztül a Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

13. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt jogalap hiányában el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Biztosítottól visszakövetelni.

14. cikkely

1. Ha a Biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat (Szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a Biztosítói mentesüléssel kapcsolatban az ezt szabályozó pontban érintett személy.
2. **A Biztosító jogosult a meghibásodott gépjárművet a helyszínen, vagy utólag, a már kijavított állapotban ellenőrizni.**

15. cikkely

1. A KSZF-ben rögzített biztosítási szolgáltatás jogosultja a Biztosított. A szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékét a Biztosító a számlát kiállító segítségnyújtási

szolgáltatónak fizeti ki, vagy a biztosított részére közvetlenül az egyes szolgáltatásoknál megjelölt számlák, bizonylatok ellenében.

2. A Biztosító a szolgáltatásokkal kapcsolatban az elévülési időn belül benyújtott igény érkezési időpontjától számított 15 napon belül köteles a szerződésben vállalt térítést kifizetni.
3. Ha a Biztosított az igény elbírálásához igazoló iratot tartozik bemutatni, akkora 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

16. cikkely

A biztosított (szerződő) a változástól számított 5 munkanapon belül, írásban köteles bejelenteni, és a szükséges okiratokkal igazolni a Szolgáltató ügyfélszolgálatán a Szerződés 6. cikkelyében levő adatok bármelyikének megváltozását (további kötelezettséget állapít meg a 7. cikkelynek a Szerződés módosítására vonatkozó feltétel).

A változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

VI. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

16. cikkely

- a) Jelen szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 (két) év alatt évülnek el.
- b) A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik:
1146 Budapest, Hermina út 17.
Telefon: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624

Személyesen panasz tehető a 1146 Budapest, Hermina út 17. szám alatt munkanapon 9 óra és 17 óra között.

Szöbveli panasz tehető a Biztosító 061 461 0623 telefonszámán, munkanapon 9 óra és 17 óra között. A fenti telefonszámon bejelentett panaszokat a Biztosító rögzíti.

Írásbeli panasz tehető az alábbi módon:

1. Postai úton a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe 1146 Budapest, Hermina út 17. címen;
2. e-mailben az info.hu@mapfre.com e-mail címen;
3. faxon: a 061 461 0624 faxszámon.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek.

A Biztosítottnak a fentebb rögzítetteken túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Magyar Nemzeti Bankhoz, vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez az alábbi címen:

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a Biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

VII. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

17. cikkely

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. § alatt meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve, felmentést ad.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
6. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.