



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
 1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
 Adószám: 22157629-1-42

CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Ezen általános szerződési feltételek (továbbiakban: Szerződési Feltételek) a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján készültek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye Spanyolország, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden tartalékát Spanyolországban tartja.

A Szerződési Feltételek szerinti biztosítási fedezetet a MAPFRE Asistencia S.A. a Magyarországi Fióktelepén keresztül nyújtja, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

A Szerződési Feltételek a Biztosító és a Szerződő által, határozatlan időtartamra megkötött csoportos biztosítási szerződésére (a továbbiakban: Csoportos Biztosítási Szerződés) érvényesek és az alábbiakban meghatározott kockázatokra nyújtanak fedezetet. A Csoportos Biztosítási Szerződés és az ahhoz tartozó Szerződési Feltételek kizárólag írásban a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével módosíthatóak.

II. FOGALMAK

A Csoportos Biztosítási Szerződés és a Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbiak a következőket jelentik:

- **Biztosítási időszak:** Az egyes Biztosítottak tekintetében a biztosítási időszak megegyezik a Magyar Autóklub tagságuk időtartamával, de maximum 1 év., azzal, hogy a biztosítási időszak a tagság létesítését követő hónap első napján kezdődik és mely a tagsági jogviszony létesítését követő év kezdéssel azonos napjának 24.óráig tart.
- **Biztosítási tartam:** A Csoportos Biztosítási Szerződés határozatlan tartamra jön létre.
- **Biztosított:** Biztosítottak meghatározása a Biztosítottak és a Szerződő fél között fennálló tagsági jogviszony alapján történik. Biztosítottnak kell tekinteni azt a **természetes és jogi személyt**, aki a biztosítási esemény bekövetkezéséig a klubba történő belépési szándékát írásban kinyilvánította, elfogadta a Szerződő Alapszabályát és a részére megállapított tagdíjat megfizette.
- **Biztosított épület:** A Biztosított által életvitelszerűen lakott, Magyarország területén található lakóépület, feltéve, hogy megfelel az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII.20.) Korm. rendeletben (OTÉK) meghatározott definíciónak, továbbá az ilyen épülettel egybeépített garázs és pince is. Egy Biztosított egyidejűleg csak egy lakóépületet vonhat a biztosítás körébe, továbbá egy lakóingatlant csak egy Biztosított vonhat egyidejűleg a biztosítás körébe.
- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.", mint az általa kibocsátott Szerződésben megnevezett Biztosító.
- **Díj:** A Biztosítás ára, amelyet Szerződő fizet a Biztosítóknak, a Biztosító által nyújtott biztosítási fedezet ellenértékeként.
- **Szerződő:** Magyar Autóklub (1043 Budapest, Berda József u. 15.)

III. AZ EGYÉNI KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, TARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 1) A Biztosító kockázatviselése – kivéve, ha a jelen feltételek alapján a kockázatviselés előbb szűnik meg – a Biztosítottnak a Szerződővel fennálló tagsági jogviszonya tartamára terjed ki. A kockázatviselés kezdő időpontja a Biztosított tagsági jogviszonyának létrejöttét követő hónap első napja (**Új tagok**).
- 2) Azon Biztosítottak tekintetében, akik a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépését megelőzően a Szerződővel már tagsági jogviszonyban álltak, a Biztosító a kockázatot a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálybalépését követő hónap első napjától vállalja (**Meglévő tagok**).
- 3) A Biztosító kockázatviselése megszűnik a tagsági jogviszony megszűnésének időpontjában, de legkésőbb a Szerződő által a tagdíjról kibocsátott utolsó számla esedékességének napján.

IV. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 1) A Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan vészhelyzet, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében, és amely vészhelyzet az alábbi 2. pontban foglalt vészelhárítási szakmák bekezdésben meghatározott szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható (a továbbiakban: **vészelhárítás**). Olyan események esetén történik vészelhárítás, melyek hatására balesetveszély, vagy lakhatást lehetetlenné tevő állapot alakul ki.
- 2) **Vészelhárítási szakmák:** víz-, villany-, gázvezeték szerelés, dugulás elhárítás, zárszerelés.
- 3) **Vészhelyzetnek minősülnek különösen** az alábbi események: csőtörés következtében történő beázás, elektromos zárlat következtében szikrázó vezeték, csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés következik be, zárba tört kulcs miatt a lakásba ki és bejutás nem lehetséges.
- 4) **Kifejezetten nem tekinthetőek vészhelyzetnek, azaz biztosítási eseménynek az alábbi események: gáz- és elektromos készülékjavítás, zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik továbbá olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel.**
- 5) E szerződés szerint kizárólag a kockázatviselés tartama alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett és bejelentett események és azok következményei minősülnek biztosítási eseménynek.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- 1) Biztosítási esemény bekövetkezése esetében a Biztosító a biztosítási fedezet igazolását követő másfél órán belül megszervezi az alábbi szakipari tevékenységekben a vészelhárítási tevékenység ellátását: villanszerelés, vízvezeték-szerelés, dugulás-elhárítás, gázvezeték szerelés, zárszerelés.
- 2) A Biztosító fedezi a szakiparosnak (a továbbiakban: Szakiparos) a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezióradíj, anyagköltség - biztosítási eseményenként bruttó 10 000,- Ft-ig, azaz tízezer forintig (a továbbiakban: Biztosítási Összeg).
- 3) Vészelhárítási szolgáltatást a Biztosító Biztosítási időszakonként (1 év) legfeljebb 1 alkalommal nyújt.
- 4) A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja a Biztosítási Összeg erejéig.
- 5) A Biztosító a vészelhárítási költségeket a Biztosítási Összeg erejéig közvetlenül a Szakiparos részére téríti meg. Abban az esetben, ha a vészelhárítási tevékenység költsége a Biztosítási Összeget meghaladja, a különbözet Szakiparos számára való megfizetésére a Biztosított köteles a Szakiparos számlája alapján, annak megtérítésére a Biztosító nem vállal kötelezettséget. A Szakiparos az elvégzett munkáról munkalapot állít ki, mely tartalmazza a szolgáltatás nyújtása során a Szakiparosnál felmerült teljes költséget.
- 6) A szakipari tevékenység vonatkozásában a jogviszony a Biztosított és a Szakiparos között jön létre. A Biztosító a Szakiparos jelen pont szerint végzett tevékenységéért semmiféle szavatossági vagy jótállási kötelezettséget nem vállal, a Szakiparosért semmilyen módon nem felel.
- 7) Biztosító biztosítási esemény hiányában is vállalja a 2. számú mellékletben foglalt szolgáltatások díjmentes szervezését.

VI. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE, A KÁRRENDEZÉS FOLYAMATA

- 1) Biztosított köteles a biztosítási eseményt azonnal, de legkésőbb az észlelésétől számítva 24 órán belül a Biztosítónak bejelenteni.
- 2) A kárbejelentés során a Biztosított köteles megadni az alábbi adatokat: név, tagsági kártya száma (amennyiben elérhető), és köteles a biztosítási esemény jellemzőiről, a bekövetkezés körülményeiről a Biztosítót részletesen tájékoztatni.
- 3) A biztosítási esemény bejelentése esetén a Biztosító a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított biztosítási fedezete fennáll, a Biztosító Biztosítottal egyeztetett időpontban megszervezi a biztosítási szolgáltatás nyújtását.
- 4) Biztosító élőhangos, 0-24 órás telefonközpontot működtet a hét minden napján, a biztosítási események bejelentése, az ügyfélkapcsolatok rendezése érdekében. A kárbejelentési telefonszám: 188.
- 5) Amennyiben a biztosítási fedezet nem igazolható, vagy a bejelentett kárigény jogosságára, a biztosítási esemény fennállása tekintetében a kárbejelentésben rögzített körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító a vésselhárítás költségeit nem előlegezi meg, hanem azt a Biztosítottnak számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító a Biztosítottat a kárbejelentés során tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha a Biztosított az előzetes tájékoztatás alapján a költségek fedezését vállalja.
- 6) Amennyiben a Biztosított utóbb bizonyítja a kárigény jogosságát vagy a biztosítási fedezet fennállását, a Biztosító a vésselhárítás költségét, de maximum a Biztosítási Összeget utólagosan megtéríti a Biztosított részére, a jogosság bizonyítását és a számla eredeti példányának megküldését követő 15 napon belül.

VII. KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSI OKOK

A Biztosító kockázatviselése a nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- a) bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval összefüggésben keletkezett kár, vagy
- b) nukleáris energia károsító hatásának betudható események miatt keletkezett kár, vagy
- c) természeti, ipari katasztrófával összefüggésben keletkezett kár, vagy
- d) az olyan károkra, amelyeket a Biztosított nem jelentett be a Biztosítónak; vagy
- e) az olyan költségekre, amelyek nem a kárbejelentési telefonszámon bejelentett káreseményhez kapcsolódnak.
- f) a kockázatviselés kezdő időpontja előtt keletkezett kárra; vagy
- g) az olyan károkra, amelyek elhárításához olyan, lezárt helyiségekbe kell bejutni, amelyek nem Biztosított és vele együtt élő családtagjai kizárólagos használatában állnak, és nem tekinthetők a Biztosított épület alkotórészének, kivéve, ha a Biztosított saját felelősségére biztosítja az ilyen helyiségbe történő bejutást;
- h) az olyan károkra, amelyek elhárítása valamely hatóság vagy egyéb szervezet kizárólagos hatáskörébe, feladatkörébe tartozik;
- i) az olyan károkra, amelyek elhárításához nem a Biztosító által közvetített Szakiparost vették igénybe;
- j) az olyan károkra, melyeket nem jelentettek be az észlelést követő 24 órán belül.

A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a Biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A mentesülésre vonatkozó rendelkezéseket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség

megszegésére is alkalmazni kell.

VIII. BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS ADATVÉDELEM

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően Biztosított adatainak kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, amely hozzájárulást Biztosított a tagsági jogviszony létrejöttékor illetve a biztosítási esemény bejelentésekor adja meg. Az adatkezelés jogalapja a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 155. §-a.

1. A biztosító feladatai ellátása érdekében az alábbi, biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosult kezelni:
 - a) az ügyfél (Szerződő, Biztosított, harmadik fél) személyes adatai,
 - b) a biztosítás tárgyára vonatkozó adatok,
 - c) a biztosítási díj és összeg, a kifizetett szolgáltatás mértéke és ideje,
 - d) a biztosítási szerződéssel annak létrejöttével, fenntartásával, valamint a nyújtott szolgáltatással összefüggő valamennyi tény, adat, körülmény.
2. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományba tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
3. A 2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
4. A biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait, megbízottjait, mindazokat, akik ezen titokhoz a biztosítóval fennálló bármilyen kapcsolatuk során bármilyen módon hozzájutottak.
5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, arra vonatkozóan írásban felmentést ad, valamint ha a Bit. alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal adóügyben, az adóhatóság felhívására törvényben meghatározott körben, amennyiben a biztosítót nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében, - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
7. A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
8. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

10. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
13. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása; az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
15. A szerződő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat, - ebbe beleértendő az ügyfél (szerződő, harmadik fél) személyes adatai, cég esetén cégazonosítók, valamint a biztosítási szerződés tárgyára vonatkozó adatok is - számítógépes nyilvántartásba vegye és azokat a biztosító a Mapfre csoporton belüli adatfeldolgozóhoz továbbítsa. A szerződő hozzájárul továbbá, hogy a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait, jogszerűen kiszervezett tevékenységet végzők - különösen a Mapfre csoport tagjai - részére továbbítsa. A kiszervezett tevékenységet végző szervezetek/személyek aktuális listáját a Biztosító a <http://www.mapfreasistencia.hu> honlapon teszi közzé. A kiszervezett tevékenységet végzők kötelesek az adat és titok védelmi szabályokat megtartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.
16. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásnak idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az ügyfél kérésére a biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban az ügyfélről tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.
17. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító, köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött

szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

18. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell.

IX. ELÉVÜLÉS

Jelen szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezését követő 2 (két) év alatt évülnek el.

X. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS PANASZOK ÜGYINTÉZÉSE

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a Biztosító titkársági dolgozóihoz, mint ügyfélszolgálathoz fordulhat. Telefonon keresztül a Biztosító TeleCenter számán: (06 40) 200 521 illetve elektronikus levélben, az info.hu@mapfre.com címen is állunk a Biztosítottak rendelkezésére.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik.

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe

Titkárság

1146 Budapest, Hermina út 17.

telefon: (06 40) 200 521,

fax: (06 1) 461 0624

A szerződésből származó esetleges jogvitákban eljáró bíróság illetékességét megalapozó körülmény a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepének székhelye.

A biztosítási szerződésre a szerződés rendelkezésein túl a magyar jog alkalmazandó, így különösen a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, továbbá a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. rendelkezései.

A Biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Magyar Nemzeti Bankhoz az alábbi címen:

Magyar Nemzeti Bank

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777,

helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102,

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén ügyfelünk bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül ügyfelünk közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésre különösen az alábbi adójogszabályok vonatkoznak:

Tájékoztatjuk, hogy biztosítási szerződésére a mindenkor érvényes adózással kapcsolatos szabályok (SZJA 1995. évi CXVII. tv., 2003. évi XCII. tv.(ART) és módosításai), valamint a biztosítási adóról szóló 2012. évi CII. törvény rendelkezései az irányadók.