

Békéltető Testületek és elérhetőségeik

A szolgáltatást igénybevevő (továbbiakban fogyasztó) és a Magyar Autóklub közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a Magyar Autóklub között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén a fogyasztó a Magyar Autóklubnál közvetlenül kezdeményezett panaszkezelési eljárás eredménytelen lezárását követően jogorvoslati lehetőséggel élhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület előtt kezdeményezett eljárással.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (1a) bekezdésébe foglalt tájékoztatási kötelezettsége teljesítése érdekében a Magyar Autóklub a békéltető testületek elérhetőségeit az alábbiakban közli.

Ezen túlmenően a fogyasztó panaszával az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárást kezdeményezhet.

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
- tel.: 06-72-507-154
- e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
- honlap: www.baranyabekeltetes.hu
- illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376.
- tel.: 06-46-501-091 (új ügyek) , 06-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)
- e-mail: bekeltetes@bokik.hu
- honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

3. Budapesti Békéltető Testület

- cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
- tel.: 06-1-488-2131
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- honlap: www.bekeltet.bkik.hu
- illetékességi terület: Budapest

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- tel.: +36-62/549-392
- e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
- honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
- illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.
- tel.: 06-22-510-310;
- e-mail: bekeltetes@fmkik.hu
- honlap: <http://www.bekeltetesfejrer.hu/>
- illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- tel.: 06-96-520-217
- e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
- honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>
- illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- tel.: 06-52-500-710, 06-52-500-745
- fax: 06-52-500-720
- e-mail: bekelteto@hbkik.hu, Nemes.Brigitta@hbkik.hu
- honlap: www.hmbekeltetes.hu
- illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

- cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
- tel.: 06-1-792-7881
- e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- honlap: <http://panaszrendezes.hu/>
- illetékességi terület: Pest vármegye

Valamennyi békéltető testület elérhetősége megtalálható a <http://www.bekeltetes.hu/> internetes oldalon.